

# СМАРТ ДЕЛЬТА СИСТЕМС

## УМНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК

В наш век развития информационных технологий использование ИТ-систем — это непереносимое условие успешного функционирования как отдельной организации, так и отрасли в целом. На сегодняшний день без применения информационных систем не обходится практически ни одно лечебное учреждение. Умная система позволяет выстроить надежный алгоритм оказания медицинской помощи, предоставить пациенту дополнительные сервисы, обеспечивает прозрачность финансовых потоков, позволяет достичь эффективной работы целой организации. Как работает система «Инфоклиника», какие возможности есть у сервиса «Телемедицинские консультации» и как выстроить работу в период пандемии, рассказал нашему изданию директор по региональному развитию компании «Смарт Дельта Системс» Степан Лебеденко.



### Директор по региональному развитию — Степан Лебеденко.

Родился в 1981 г. в Москве. Окончил Физический факультет МГУ им. М. В. Ломоносова, к.ф.н. Женат, воспитывает троих детей. Личное кредо: «Дело превыше всего!»

### Степан, насколько востребовано сегодня информационное оснащение медицинских учреждений?

Начну с того, что за последние 10–15 лет сфера отечественного здравоохранения не раз подвергалась серьезной модернизации, в том числе благодаря государственным программам и национальным проектам, таким как «Модернизация здравоохранения» и «Создание единого цифрового контура». Компания «Смарт Дельта Системс» уже 20 лет успешно работает в сфере медицинских информационных технологий, наши ИТ-разработки знают и применяют в своей повседневной практике и частные, и государственные клиники по всей стране.

### Какой ИТ-продукт вы выпускаете?

Компания «Смарт Дельта Системс» является создателем медицинских информационных систем. Самая известная наша разработка — МИС «Инфоклиника». Это программный продукт, который вбирает в себя весь спектр инструментов

для автоматизации управления многопрофильной медицинской организацией и контроля за процессами, происходящими в ней. МИС «Инфоклиника» построена по модульному принципу и позволяет автоматизировать как небольшие учреждения на 1–2 рабочих места, так и крупные сетевые медицинские центры. Кроме того, наш партнер компания «Программы и технологии» разрабатывает и поддерживает порталные решения, интегрированные с МИС «Инфоклиника». Это портал «Инфоклиника.ru», который предоставляет возможность пользоваться электронным личным кабинетом пациента, и интеграционный сервис «Лабораторный портал», связывающий между собой клиники и диагностические лаборатории.

### Какое применение ваши разработки нашли во время пандемии?

В период пандемии большинство медицинских клиник были лишены возможности очно принимать пациентов. Совместно с нашими партнерами — компаниями «Программы и технологии» и «Труконф» — мы смогли предложить клиентам решение в виде облачного сервиса «Телемедицинских консультаций» на портале «Инфоклиника.ru». Сервис был разработан еще до самоизоляции, но популярность приобрел именно в период пандемии. Благодаря этому сервису пациент, не выходя из дома, может записаться на прием к врачу и получить консультацию специалиста в режиме видеоконференции. В апреле и мае мы подключили к этой опции порядка пятидесяти медицинских организаций. Сейчас этой услугой пользуется уже более ста наших клиентов.

### Кто ваши основные заказчики?

В настоящий момент среди наших партнеров более 3215 клиник разной формы собственности по всей стране.

Из частных выделю сетевые клиники: «Альфа-центр здоровья», «Будь Здоров», «Медицинский центр XXI век», «МЕДСИ», «Поликлиника.ру», «Промедицина». Если говорить о государственных медицинских учреждениях, то мы являемся разработчиками региональных информационных систем в Волгоградской и Тульской областях. Сотрудничаем с крупными лечебными учреждениями, такими как КДЦ «Здоровье» в Ростове-на-Дону, ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)». География наших заказов простирается от Калининграда до Сахалина. Что касается стоимости, то у нас очень гибкий подход к клиентам, действует рассрочка платежа. Кроме того, компании, которые заключили с нами договор технического обслуживания, получают все обновления нашей программы бесплатно.



### Расскажите о планах на будущее.

Основная цель компании «Смарт Дельта Системс» — сохранение лидерства на рынке медицинских информационных систем и дальнейшее совершенствование разрабатываемых ИТ-решений. На повестке разработка инструментов для управления взаимоотношениями с клиентами, применение искусственного интеллекта, внедрение и интеграция систем поддержки принятия врачебных решений, развитие облачных технологий, мобильных приложений для пациентов и врачей.