



smart
delta
systems

МЕДИЦИНСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ



ИНФОКЛИНИКА

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



v20.1

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ЦЕНТР

ПОЛИКЛИНИКА

БОЛЬНИЦА

МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ

ДИСПАНСЕР СТАЦИОНАР

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР

ИНФОКЛИНИКА +



• СОДЕРЖАНИЕ

- Общая информация **2-4**
- О работе системы **5-60**
- Организационные и технические особенности **61-66**
- Факты и цифры о нас и нашей работе ... **67-75**

Медицинская информационная система «ИНФОКЛИНИКА» — это основа для построения единого хорошо структурированного информационного пространства медицинского учреждения, в котором комфортно сотрудникам и пациентам.

Функционал системы охватывает все направления деятельности современного медицинского учреждения, многочисленные интеграционные возможности обеспечивают обмен с другими информационными системами, как в самой клинике, так и вне её, а также позволяет использовать различные каналы коммуникации с пациентами.

МИС «ИНФОКЛИНИКА» — это не просто инструмент-конструктор, с помощью которого автоматизируются бизнес-процессы клиники, а готовое решение с отлаженной технологией внедрения, отработанными на практике программами обучения персонала и большим количеством заполненных справочников, готовых протоколов, шаблонов и отчётов.

Преимущества системы

- ▶ Надежность и удобство работы.
- ▶ Понятный алгоритм и интерфейс системы.
- ▶ Оптимальная конфигурация и масштабируемость системы.
- ▶ Функционал охватывает основные направления деятельности медицинского учреждения: административное, управлеченческое, лечебно-диагностическое, хозяйственное, правовое, финансово-экономическое.
- ▶ Современный сервис: возможность создания систем обмена данными, интеграция с оборудованием, лабораториями, сайтом, системами call-tracking, мобильным приложением.
- ▶ Возможность построения распределенных систем учета в многопрофильных клиниках и медицинских учреждениях с филиальной структурой, которые должны обмениваться данными и управляться из центра.

• О системе

В МИС «ИНФОКЛИНИКА» реализовано много интеграционных возможностей:

- ▶ Интеграция с региональными фрагментами ЕГИСЗ.
- ▶ Интеграция с федеральными сервисами: федеральной электронной регистратурой - ФЭР, интегрированной электронной медицинской картой-ИМЭК, регистром электронных медицинских документов-РЭМД, регистром прикреплённого населения.
- ▶ Интеграция с системой мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения-МДЛП.
- ▶ Интеграция с ТФОМС регионов РФ для формирования реестров ОМС и организации информационного обеспечения застрахованных.
- ▶ Интеграция с государственными учреждениями и фондами: ПФРФ, ФСС, ЗАГС.
- ▶ Интеграция с системами передачи и архивирования изображений.
- ▶ Обмен данных с лабораторными информационными системами различных производителей.
- ▶ Интеграция с IP-телефонией, сайтом, системами call-tracking, мобильным приложением.
- ▶ Интеграция с другими внешними информационными системами и продуктами.
- ▶ Экспорт данных в бухгалтерские программы.



Назначение системы

- ▶ Персонифицированный учёт оказанных медицинских услуг и ведение электронной медицинской карты пациента.
- ▶ Работа с электронной регистратурой, системой управления очередью.
- ▶ Ведение и учёт госпитализаций, загруженности коочного фонда.
- ▶ Учёт услуг, оказываемых по различным источникам финансирования: платные услуги, ВМП, ДМС, ОМС.
- ▶ Взаимодействие со страховыми компаниями и ФОМС: выставление счетов, импорт списков пациентов.
- ▶ Планирование и фактический учёт рабочего времени сотрудников.
- ▶ Контроль качества заполнения медицинской документации и уровня медицинского обслуживания.
- ▶ Интеграция с государственными учреждениями и фондами, системами в Здравоохранении: ЕГИСЗ, ПФРФ, ТФОМС, ЗАГС, ФСС.
- ▶ Интеграция с системами PACS.
- ▶ Решение административно-хозяйственных задач: материальный учёт, мотивация и заработка плата, питание для стационаров.
- ▶ Управление выездными службами медицинского учреждения: СМП, СНП, ПНД, мобильное рабочее место врача.
- ▶ Оперативный доступ к первичной информации.
- ▶ Автоматизация работы клинико-диагностической лаборатории.
- ▶ Аналитическая и статистическая отчетность, в том числе в режиме реального времени, консолидация информации по различным критериям, BI.



О РАБОТЕ СИСТЕМЫ



Программные модули МИС «ИНФОКЛИНИКА» являются готовыми программными продуктами, предназначенными для автоматизации всех бизнес-процессов медицинских учреждений.

Каждый из них имеет многочисленные возможности для настройки с учетом особенностей медицинской организации. При этом все модули образуют единую медицинскую информационную экосистему, в рамках которой взаимодействуют все подразделения клиники.

Основные функциональные особенности системы:

- ▶ Персонифицированный учёт оказанных медицинских услуг.
- ▶ Электронная регистратура, система управления очередью.
- ▶ Медико-экономические стандарты-МЭС и клинико-экспертная работа-КЭР.
- ▶ Расчёт заработной платы персонала.
- ▶ Учёт медикаментов и расходных материалов, МДЛП.
- ▶ Поддержка фискальных регистраторов в соответствии с 54-ФЗ.
- ▶ Интеграция с системами PACS (рентген, МРТ, КТ, ПЭТ, УЗИ), обеспечивающая передачу заданий, просмотр изображений и описаний по диагностическим исследованиям.
- ▶ Интеграция с IP-телефонией, системами call-tracking, SMS-информирование, PUSH-уведомления.
- ▶ Многорежимный функционал call-центра, в том числе автоматизированный.
- ▶ Поддержка телемедицины.
- ▶ Диспансеризация и профилактические осмотры.
- ▶ Скорая помощь и служба вызова на дом.
- ▶ Учёт работы операционных блоков.
- ▶ Аналитическая и статистическая отчетность, OLAP-отчеты.
- ▶ Платные услуги и ДМС.

- ▶ Автоматизация клинико-диагностической лаборатории (подключение большинства лабораторных анализаторов, ручные методы исследования, контроль качества, поддержка стандарта ASTM, преанализитика и штрихкодирование).
- ▶ Информационные мониторы для регистратуры и кабинетов.
- ▶ Мониторинг данных, BI

МИС «ИНФОКЛИНИКА»

МЕДИЦИНСКОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО



**Модуль «Базовая версия
системы «ИНФОКЛИНИКА»**

Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА» позволяет автоматизировать работу регистратуры амбулаторного медицинского учреждения, ведущего прием пациентов за наличный расчёт, решать маркетинговые задачи и оперативно получать аналитическую и управлеченческую отчетность.

Функционал модуля:

- ▶ Картотека пациентов. Карточка регистрации содержит все необходимые данные и фото пациента. Гибкая система поиска. Контроль заполнения обязательных полей.
- ▶ Использование различных алгоритмов формирования номера амбулаторной карты, учёт местонахождения бумажных экземпляров документов.
- ▶ Оформление документации для пациента. Печать договоров, информированного согласия, титульного листа карты амбулаторного пациента в формате 025-у.
- ▶ Расписание приёма. Удобное и наглядное визуальное отображение сетки расписания приёма по каждому врачу, отделению, группе врачей и клинике в целом. Отображение важной информации по пациенту при назначении (ФИО, первичный/повторный, наличие долгов/авансов, неявки, повод назначения, комментарии, день рождения и т.п.). Быстрый поиск ранее сделанных назначений.
- ▶ Планирование и учёт рабочего времени персонала медицинского учреждения, составление графиков работы.
- ▶ Контроль загруженности рабочих мест/кабинетов.
- ▶ Работа с участковыми врачами. Автоматическое прикрепление пациента к наименее загруженному участковому врачу или определение территориального участка и участкового врача на основе адреса пациента.
- ▶ Составление и контроль выполнения плана лечения.
- ▶ Ввод результатов лечения. Быстрый и удобный ввод оказанных услуг.
- ▶ Выбор диагнозов из справочника МКБ-10.
- ▶ Возможность прикрепления к карте пациента снимков, полученных при помощи цифровых камер, PACS.
- ▶ Формирование и учет направлений на консультации к другим специалистам и проведение лабораторных и диагностических исследований. Учет направлений в другие ЛПУ.
- ▶ Учёт направлений из других ЛПУ. Учет направлений на госпитализацию.
- ▶ Учёт пациентов по рекомендации к врачу/от пациента, сторонних врачей/медицинских представителей.
- ▶ Запись разговор (необходим модуль «Интеграция с IP-телефонией»).
- ▶ Финансовая отчётность по врачам, отделениям, подразделениям, категориям пациентов и т.д.
- ▶ Отчётность по работе регистратуры, пациентам: первичные, повторные, неявки, переносы и т.п.
- ▶ Работа с очередью пациентов.
- ▶ Лист ожидания.
- ▶ Работа с листами временной нетрудоспособности, интеграция с ФСС (требуется модуль «Базовая ЭЦП»).
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчётов.
- ▶ Наличные расчёты с пациентами.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА»

- ▶ Автоматический расчёт стоимости оказанных услуг.
- ▶ Ведение долгов и авансов. Печать квитанций, актов по выполненным работам.
- ▶ Ведение лицевого счёта пациента. История приёмов, платежей, направлений.
- ▶ Печать справки для получения налоговых вычетов.
- ▶ Выставление предварительного счёта на планируемые услуги.
- ▶ Возможность подключения аппаратных считывателей карт с магнитной полосой и со штрих-кодом.



- ▶ Гибкая система скидок. Накопительные, семейные скидки, бонусы. Ведение реестра дисконтных карт.
- ▶ Анализ эффективности рекламы.
- ▶ Учёт первичных обращений по видам рекламы и причин отказов от назначений.
- ▶ Отчёт по обращениям, назначениям, сумме оказанных услуг, по видам рекламы.

Остальные бизнес-процессы медицинского учреждения автоматизируются с помощью подключения к базовой версии дополнительных функциональных модулей. Их внедрение может происходить как одновременно с базовым модулем, так и постепенно, по мере организационной и технической готовности медицинского учреждения.

Скриншоты стр. 9-11

The screenshot displays the main menu of the Infoklinika software. At the top, there is a navigation bar with links: Инфоклиника - [Стартовое меню], Пациенты, Организации, Справочники, Отчеты, Журналы, and a search field. Below the menu, there are several sections of icons representing different modules:

- Пациенты**: Картотека, Расписание, Наряды, Направления, Касса.
- Журналы**: Финансовые отчеты, Отчет по приемам, Аналитика, Очередь, Замечания, Долги и авансы, Отчеты по регистратуре.
- Отчеты**: Системный журнал, Настройки, О программе.
- Организации**: Справочник юр. лиц, Выставление счетов, График работы, Условия обслуживания, Загрузка списков.
- Справочники**: Персонал, Прейскурант, Протоколы ИБ.
- Сервис**: Справка, Лицензии.

Модуль «Базовая версия
системы «ИНФОКЛИНИКА»



The screenshot displays a grid-based daily schedule for medical staff. The columns represent time slots from 08:00 to 20:00, and the rows represent different departments and specific tasks. Staff names like 'Пациент', 'Ларинго-Фарингология', 'Бригада', 'Городской', 'Хирургия', and 'Доктор (ПОЛИКЛИНИКА)' are listed along the top and left axes. The interface includes a toolbar at the top with icons for patient registration, new patient, history, and search, and a sidebar on the right for navigating through the system.

This screenshot shows a search results page for patients. The search bar at the top contains the text 'Пациенты' and 'Новый'. Below it, a table lists 28 patients with columns for ID, first name, last name, card number, phone number, age, and date of birth. To the right of the search results are three panels: 'Примеч.' (Notes) showing medical records for patient 1, 'Направления/Курсы лечения' (Prescriptions/Treatment Courses) listing a prescription for patient 19, and 'Обследования' (Examinations) showing a recent examination for patient 14.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА»



Картотка регистрации

№ амбулаторной карты: 10453 Доп. отчеты Документы Титульный лист УИЛ 5274

Фамилия: Тест
Имя: Тест
Отчество: Тест
Дата рождения: 25.12.2007 Год: 2000 Возраст: 12
Пол: Муж Жен
 Телефон не предоставлен + () - - + () - - +7(999)123-45-67
ФИО родителей:
Реклама: Лечится родственники

Социальный статус: Документ, удостоверяющий личность: Тип документа: Документ не предоставлен

Гражданство: Место рождения:

Частный пациент От организации РБ
 Новое приобр. Основное Прикрепление Отп. по сумме
 Отображать недействующие

Тип док.	Договор	Программа	Период
Тест Док. 123			01.01.2020 - 28.02.2022

Контакты Фото Условия обслуживания График Внешний доступ Представители Индивидуал. Данные о смерти
Добавить на картотеку Добавить нового Изменить Удалить
ФИО представителя Степень родства По умолчанию Дата рождения Контакт по умолчанию (отправка СМС и е-mail)
Тест Татьяна Григорьевна Мать 30.11.1980
По умолчанию
Организация Договор Дата начала Дата окончания Дата актуальн. Показ
Данные по состоянию на: Отображать недействующие
Индивидуалы
Добавить на картотеку Добавить нового Изменить Удалить
ФИО индивида Степень родства представителя По умолчанию Контакт по умолчанию (отправка СМС и е-mail)

Модуль «Расписание групповых приёмов»



Назначение модуля — формирование расписания групповых занятий с пациентами, с учётом максимального размера и текущего заполнения группы, быстрая подготовка расчётных документов регистратурой.

Функционал модуля:

- ▶ Ведение расписания занятий групп пациентов (ЛФК, теплотерапия, йога, пилатес и т.п.).
- ▶ Контроль посещаемости групповых занятий.
- ▶ Выставление счетов группе пациентов.

The screenshot displays a software interface for managing patient schedules and group appointments. The main window shows a weekly calendar grid from Monday to Sunday. Each day's grid contains various appointment slots, each with a color-coded background and a brief description. A sidebar on the left lists patients and their scheduled appointments. On the right, there are several panels: a top navigation bar with tabs like 'Пациенты' (Patients), 'Расписание' (Schedule), and 'График работы' (Work schedule); a central main calendar area; a 'Фильтр в расписании' (Filter in schedule) panel with date selection and search fields; a 'Раздел индикаторов' (Indicator section) panel; a 'Подразделение' (Department) panel; a 'Отделения' (Departments) tree view; and a bottom status bar with contact information and system logs.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Электронная история болезни»

Включает в себя:

- ▶ Паспортную часть: ФИО пациента, адрес, телефоны, номера полисов страхования и прочие необходимые реквизиты.
- ▶ Анамнез: аллергия, ранее перенесенные заболевания, вредные привычки, травмы и т.д.
- ▶ Учёт региональных и федеральных льгот пациента.
- ▶ Учёт участковых врачей пациента по разным специальностям: терапия/педиатрия, гинекология,



стоматология, другие специальности при необходимости.

- ▶ Дневник наблюдения специалистов.
- ▶ Протоколы лабораторных и диагностических исследований.
- ▶ Визуальные данные аппаратных исследований.

Позволяет:

- ▶ Самостоятельно настраивать шаблоны дневников и протоколов для каждого специалиста клиники.
- ▶ Использовать стандартные медицинские справочники: МКБ-10, справочники лекарственных средств.
- ▶ Просматривать любую информацию из ранее заполненных протоколов и копировать её в описание текущего приёма, эпикриз, выписку, заключение, в том числе и автоматически.
- ▶ Использовать медико-экономические стандарты при формировании назначений и направлений.
- ▶ Взаимодействовать с медицинским рентгеновским, томографическим, эндоскопическим и УЗИ-оборудованием для получения изображений видеозахват DICOM.
- ▶ Автоматически получать данные лабораторных анализаторов.
- ▶ Контролировать качество заполнения врачом медицинской документации.
- ▶ Получать официальную статистическую отчётность утвержденных форм.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Дата 25.05.2018 Пациент: Тестовый Тест Тестович [Дбр 01.01.1961] Амбулатория №16295: Повторный прием наружу'. The menu bar includes 'Печать', 'Данные', 'Назначение', 'Протокол ИБ', 'Сохранить F2', 'Подпись', 'Справочники', 'МС', 'Сервис', 'Информация', 'Проверка', 'Шаблоны', 'Напоминание', 'Открыть', and 'Выход'. The main window has tabs for 'Общее' (General) and 'Жалобы' (Complaints). In the General tab, there are sections for 'Объективные данные' (Objective data) with 'Общее состояние' (General condition) set to 'тяжелое' (severe), 'Положение пациента' (Patient position) as 'на спине' (on back), and 'Сознание' (Consciousness) as 'пограничное' (borderline). There are also fields for 'Температура тела' (Body temperature) 'в норме' (normal), 'Рост' (Height) '180', and 'Вес (КГ)' (Weight) '60 повышенный' (increased). Under 'Кожные покровы' (Skin), 'Внешние симптомы' (External symptoms) are listed as 'нормальная склонность' (normal tendency). The Complaints tab lists symptoms such as 'повышенная якшность кожи' (increased skin irritation), 'Утоленный рост волос в подмышечной области и области груди' (thinning hair growth in the axillary and breast areas), 'на деформацию кожного контура лица' (due to facial contour deformation), 'на наличие норок' (due to pores), 'Контроль после удаления папулонов' (control after removing papulons), 'Халоб нет' (no halob), 'наличие ангион.' (angioneurotic edema), 'папулонов вес' (papulons weight), 'кератоз' (keratosis), 'повышенную якшность кожи в области яб.' (increased skin irritation in the armpit area), 'сухость кожи' (dry skin), 'папулонов туловища' (papulons on the body), 'хромосомах кожи лица и волосистой части' (chromosomes of facial skin and scalp), 'пациентка получает курс профилактической терапии' (patient receives a course of preventive therapy), 'на выпадение на коже лица' (hair loss on the face), 'шалушение' (dandruff), and 'пациентка отмечает значительное улучшение' (patient notes significant improvement). A red 'X' mark is present next to some items in the list.

Модуль «Медико-экономические стандарты-МЭС»



Номенклатура услуг, оказываемых пациенту в рамках лечения, в большинстве клиник, в первую очередь коммерческих, отличается как по наименованиям, так и по кодировке. Из-за этого федеральные или региональные медико-экономические стандарты приходится адаптировать под реалии конкретного медицинского учреждения.

Модуль «Медико-экономические стандарты-МЭС» позволяет клинике организовывать приём пациентов в соответствии с собственными стандартами, разработанными на основе федеральных и региональных стандартов.

Функционал модуля:

- ▶ Настройка справочника МЭС - набора консультаций, исследований, процедур и медикаментов (из справочника номенклатуры услуг), соответствующего диагнозу или группе диагнозов (МКБ-10).
- ▶ Формирование направлений пациенту на основании МЭС.
- ▶ Оценка соответствия проводимого лечения требованиям МЭС.
- ▶ Проверка наличия обоснований при исключении из курса лечения процедур, предусмотренных МЭС.
- ▶ Контроль выполнения требований МЭС.

Услуга											
З	Код	Ап	Услуга	Количество	Использован	Финанс	Обосно	Дата последнего	Плановая	Плановая	ДД
							вания	окончания	дата (начало)	дата (окончание)	Обоснован
Отделение : Кардиология											
Тип назначения : На консультацию №1											
ГИ :	ш1		кардио без изменений цены	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Клиника		26.02.2020			<input type="checkbox"/>
Отделение : Лаборатория											
Тип назначения : На анализы №1											
ГИ :	106		запрос пост. исп. в направл.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Клиника		26.02.2020			<input type="checkbox"/> Подразделение время расчета Внутр
ГИ : 1	11		разный бионат 1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Клиника		20.02.2020			<input type="checkbox"/> Подразделение время расчета Внутр
ГИ : 2	12		разный бионат 2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Клиника		20.02.2020			<input type="checkbox"/> Подразделение время расчета Внутр
ГИ : 3	2.1		анализ норм (подразделен)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Клиника		20.02.2020			<input type="checkbox"/> 1 подразделение 3
ГИ : 4	2.3.1		анализ крови составной	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Клиника		20.02.2020			<input type="checkbox"/> Внутренний подразделен
Отделение : Эндокринология (внез)											
Тип назначения : На консультацию №1											
ГИ :											
Обоснование (услуги)											
Обоснование ДД:											
<input type="button"/> Из справочника <input type="button"/> Заполнить <input type="button"/> Заполнить											

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Интеграция с PACS»

Модуль «Интеграция с PACS» предназначен для интеграции медицинской информационной системы «ИНФОКЛИНИКА» с PACS различных производителей.

Модуль предоставляет возможность медицинскому персоналу смотреть снимки из истории болезни с любого компьютера.



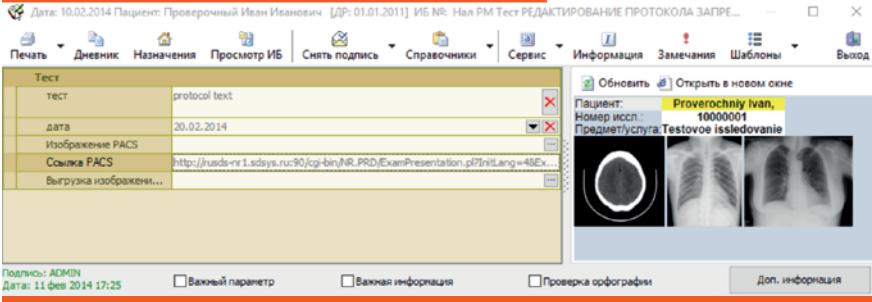
Функционал интеграции:

1. Формирование и передача сообщений в PACS, содержащих следующие данные:

- ▶ Информация о создании, изменении или отмене заявки на исследование.
- ▶ Информация об изменении реквизитов пациентов или объединении дублей клиентских учётных записей.
- ▶ Информация о содержании протокола истории болезни с описанием исследования. Изменение этого протокола в PACS при повторном подписании протокола.

2. Вызов программы просмотра изображений, предоставляемой поставщиком PACS, с передачей её идентификатора исследования или пациента.

Поддерживается интеграция оборудования PACS следующих производителей: CGM, Agfa, GE, Fuji, Siemens.



Дата: 10.02.2014 Пациент: Приворотный Иван Иванович [ДР: 01.01.2011] ИБ №: Нал РМ Тест РЕДАКТИРОВАНИЕ ПРОТОКОЛА ЗАПРЕ...

Печать Дневник Назначения Просмотр ИБ Снять подпись Справочники Сервис Информация Замечания Шаблоны Выход

Тест

тест	protocol text
дата	20.02.2014
Изображение PACS	http://ruds-nr1.sdsys.ru:90/cgi-bin/NR.PRD/ExamPresentation.pl?initLang=4&Ex...
Ссылка PACS	
Выгрузка изображени...	

Подпись: ADMIN
Дата: 11 фев 2014 17:25

Важный параметр Важная информация Проверка орфографии Доп. информация

Скриншоты стр. 15-16 ▶

Модуль «Интеграция
с PACS»



• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Электронная цифровая подпись»

Модуль «ЭЦП» является обязательным при интеграции со следующими сервисами:

- ▶ С сервисом электронных листов нетрудоспособности фонда социального страхования РФ.
- ▶ С федеральными сервисами ЕГИСЗ (интегрированной электронной медицинской картой, регистром электронных медицинских документов).
- ▶ С федеральным сервисом маркировки товаров МДЛП.



Предлагаем несколько вариантов модуля «ЭЦП»:

▶ Модуль «ЭЦП» вариант «базовая электронная цифровая подпись»

Предназначен для работы с электронными листами нетрудоспособности.

- Импорт готовых ключевых контейнеров и сертификатов в МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- Привязка ключевых контейнеров с сертификатами к сотруднику в справочнике персонала в МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- Базовая электронная подпись и шифрование данных по стандартам ГОСТ Р 4.10-2012 и ГОСТ Р 34.10-2001.

▶ Модуль «ЭЦП» вариант «усовершенствованная электронная цифровая подпись»

Предназначен для работы с электронными листами нетрудоспособности, электронными историями болезни, электронными медицинскими картами. Усовершенствованная электронная подпись (УКЭП) протоколов истории болезни в формате CAdES-X Long Type 1 может быть использована для долгосрочного архивного хранения с сохранением юридической значимости подписанных документов:

- Формат подписываемого документа: внутренний XML формат МИС и формат PDF/A.
- Формат усовершенствованной подписи: CAdES-X Long Type 1 Detached Signature.
- Выгрузка подписанного документа в формате PDF/A для внешней проверки электронной подписи.

Модуль «Управление стоматологическим отделением клиники «ИНФОДЕНТ»



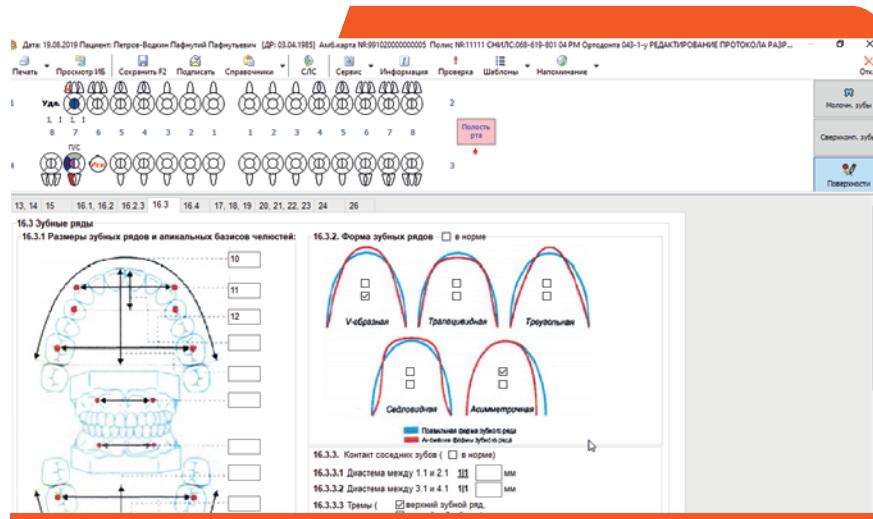
Использование модуля «Управление стоматологическим отделением клиники «ИНФОДЕНТ» предоставляет возможности основного функционала МИС «ИНФОДЕНТ», которая зарекомендовала себя как мощный и удобный инструмент для управления стоматологической клиникой.

Основной функционал:

- ▶ Ведение медицинской карты пациента в формате 043/у.
- ▶ Графическая зубная формула.
- ▶ Привязка диагнозов и услуг к номерам зубов.
- ▶ Учёт ортопедических заказ-нарядов.
- ▶ Модуль управления зуботехнической лабораторией.
- ▶ Пародонтологическая карта.
- ▶ Возможность интеграции с программным обеспечением стоматологического рентген - оборудования: радиовизиографом, ортопантомографом.
- ▶ Анализ эффективности работы стоматологического отделения.

[NEW]

- ▶ Ортодонтическая карта.



• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Кассовые операции»

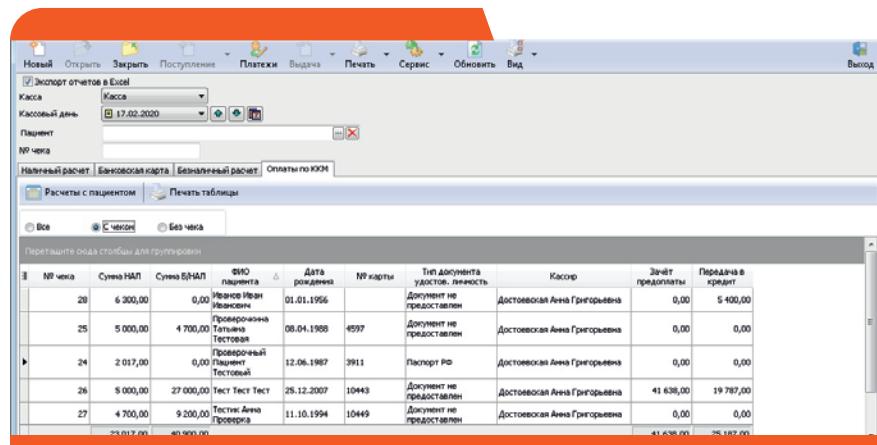
Модуль «Кассовые операции» позволяет организовать учёт движения всех наличных средств в клинике, в том числе и внутренних перемещений

наличности между подразделениями и кассами. Модуль необходим для организации выделенного рабочего места кассира, позволяет вести собственный справочник оснований платежа и статей доходов и расходов, а также ограничить доступ к финансовой информации.



Функционал модуля:

- ▶ Подключение нескольких фискальных регистраторов к 1 компьютеру.
- ▶ Ведение справочника касс медицинского учреждения.
- ▶ Возможность работы нескольких юридических лиц в единой базе.
- ▶ Ведение справочника оснований платежей и статей расходов и доходов.
- ▶ Учёт движения наличных средств по кассовым дням и кассовым сменам.
- ▶ АРМ выделенного кассира.
- ▶ Расчёты с подотчетными лицами (выдача денег под отчет на материалы, хозяйственные нужды, зарплату, возвраты неиспользованных средств и т.д.).
- ▶ Кассовая книга.
- ▶ Отчёты по статьям доходов, и расходов и основаниям платежа.
- ▶ Отчёты по подотчетным лицам.
- ▶ Отчёты по кассовым операциям. Отчётность по каждому кассиру.
- ▶ Управление доступом к финансовой информации.
- ▶ Контроль по закрытым кассовым дням.
- ▶ Возможность подключения фискальных регистраторов.
- ▶ Формирование X-отчёта и Z-отчёта (при подключении фискального регистра или кассового аппарата).
- ▶ Подключение банковских терминалов.



The screenshot shows the 'Kassa' (Cashier) module interface. At the top, there's a menu bar with items like 'Новый' (New), 'Открыть' (Open), 'Закрыть' (Close), 'Поступление' (Arrival), 'Платежи' (Payments), 'Выдача' (Delivery), 'Печать' (Print), 'Сервис' (Service), 'Обновить' (Update), 'Вид' (View), and 'Выход' (Exit). Below the menu, there are several dropdown menus and input fields: 'Экспорт отчетов в Excel' (Export reports to Excel), 'Касса' (Cashier), 'Кассовый день' (Cashier day) set to '17.02.2020', 'Пациент' (Patient), and '№ чека' (Check number). A tab bar at the bottom includes 'Налоговый расчет' (Tax calculation), 'Банковская карта' (Bank card), 'Бизнес-расчет' (Business calculation), and 'Оплаты по ЮИК' (Payments by YIK). Below the tabs, there are buttons for 'Расчеты с пациентом' (Calculations with patient) and 'Печать таблицы' (Print table). A filter section allows selecting 'Все' (All), 'С чеком' (With check), or 'Без чека' (Without check). The main area displays a table of transactions:

№ чека	Сумма НАЛ	Сумма ЕНПАЛ	ФИО пациента	Дата рождения	№ карты	Тип документа удостов. личности	Кассир	Зачёт предоплаты	Передача в кредит
20	6 300,00	0,00	Иванов Иван Иванович	01.01.1956		Документ не предоставлен	Достоевская Анна Григорьевна	0,00	5 400,00
25	5 000,00	4 700,00	Татьяна Тестерова	08.04.1988	4597	Документ не предоставлен	Достоевская Анна Григорьевна	0,00	0,00
24	2 017,00	0,00	Проверочный пациент Тестерова	12.06.1987	3911	Паспорт РФ	Достоевская Анна Григорьевна	0,00	0,00
26	5 000,00	27 000,00	Тест Тест Тест	25.12.2007	10443	Документ не предоставлен	Достоевская Анна Григорьевна	41 636,00	19 787,00
27	4 700,00	9 200,00	Тестик Анна Проверка	11.10.1994	10449	Документ не предоставлен	Достоевская Анна Григорьевна	0,00	0,00
								41 636,00	25 187,00

Модуль «Эквайринг»



Модуль «Эквайринг» позволяет автоматизировать работу с банковскими терминалами, сводя к минимуму фактор ошибки кассира при приеме оплаты (или возврате денег) банковской картой, и сокращая время, затрачиваемое кассиром на данную операцию.

Управление POS-терминалами непосредственно из системы «ИНФОКЛИНИКА» предоставляет возможность:

- ▶ Производить оплату банковской картой.
- ▶ Осуществлять возврат денег/аванса по банковской карте.
- ▶ Сверять итоги на POS-терминале.
- ▶ Печатать банковские слипы и отчёты POS-терминала на интегрированной ККМ.

Поддерживаются системы эквайринга следующих банков:

- ▶ СБЕРБАНК.
- ▶ ВТБ.
- ▶ Московский кредитный банк.
- ▶ Банк «Санкт-Петербург» и другие.

Для работы с данным модулем необходимо наличие модулей:
«Банковская карта», «Кассовые операции», интеграция с ККМ.

Модуль «Банковская карта»



Модуль «Банковская карта» позволяет провести операции и отследить всю историю платежей пациентов по банковским картам, правильно отразить эти средства в финансовом учете.

Функционал модуля:

- ▶ Учёт платежей пациентов с использованием банковских дебетовых и кредитных карт.
- ▶ Выделение платежей по картам в отдельные колонки в финансовой отчёtnости.
- ▶ Возврат средств на карту пациента при необходимости (возврат аванса, внесенного по карте, возврат по рекламации).
- ▶ Корректное формирование чека в случае подключения к системе фискального регистратора (необходим модуль «Кассовые операции»).

Модуль «Бонусы и сертификаты»

Модуль «Бонусы и сертификаты» предназначен для отображения в системе расчётов с использованием подарочных сертификатов и бонусов, начисляемых пациенту в соответствии с принятой в клинике программой лояльности.

Сертификаты или автоматическое начисление бонусов пополняют специальный авансовый счёт пациента. Накопленные на этом счёте средства могут быть использованы для оплаты услуг.

Функционал модуля:

«Сертификаты»

- ▶ Учёт обычного (неномерного) сертификата.
- ▶ Учёт номерного сертификата. В соответствии с заданными клиникой условиями сертификат такого типа может использоваться как владельцем сертификата, так и его предъявителем согласно заданным условиям клиники.
- ▶ Отчёт по продаже и использованию сертификатов.

«Бонусы»

- ▶ Выдача бонусной карты владельцу.
- ▶ Установка разных режимов использования накопленных бонусов:
 - Только владельцем карты.
 - Владельцем и пациентами, у которых данная карта указана в карточке регистрации.
 - Любым предъявителем карты.
- ▶ Начисление бонусов за оказанные пациенту услуги (процент от стоимости или фиксированное количество).
- ▶ Начисление бонусов на счёт владельца карты за услуги, оказанные пациентам, у которых данная карта указана в карточке регистрации («Бонус за рекомендации»).
- ▶ Ограничение срока действия бонусов, с возможностью уведомления пациента SMS-сообщением, (при наличии в клинике соответствующих модулей).
- ▶ Отчётность по накоплению и использованию бонусов.
- ▶ Для филиальных клиник: использование накопленных бонусов в любом из филиалов.
- ▶ Предусмотрена возможность ограничивать долю использования бонусов при оплате.



Модуль «Учёт пациентов, обслуживаемых по договорам безналичного расчёта»



Использование модуля «Учёт пациентов, обслуживаемых по договорам безналичного расчёта» позволяет устраниить типичные проблемы с оказанием услуг страховым и корпоративным пациентам: действует полис или нет, пришло ли гарантийное письмо, оплатит ли организация услугу, превысили лимит по пациенту или нет.

Модуль предоставляет возможности:

- ▶ Упорядочить документооборот клиники с организациями-контрагентами: списки пациентов на прикрепление/открепление, гарантийные письма, счета и реестры оказанных услуг.
- ▶ Контролировать соблюдение ограничений по договорам и программам обслуживания до оказания услуг, а не после.
- ▶ Повысить количество продаж услуг сверх страховой программы.
- ▶ Существенно упростить и ускорить процедуру выставления счетов и подготовки реестров оказанных услуг для организаций, что в конечном итоге позволяет снизить риски неплатежей и повысить рентабельность услуг по договорам ДМС и корпоративного прикрепления.
- ▶ Вести договоры добровольного медицинского страхования, корпоративного обслуживания.
- ▶ Формировать прейскурант под каждый договор.
- ▶ Учитывать ограничения согласно договорам и программам прикрепления: по составу услуг, по количеству услуг, по диагнозу, по стоимости как по договору в целом, так и для каждого пациента в отдельности, для стоматологии - по номерам зубов.
- ▶ Создание интеллектуального алгоритма загрузки списков прикрепленных пациентов.
- ▶ Самостоятельно настраивать схемы загрузки из XLS-или DBF-файла под каждую организацию.
- ▶ Вести учёт гарантийных писем, в том числе и для группы пациентов.
- ▶ Осуществлять выставление счетов, подготовку актов, реестров и отчетов по выполненным работам для контрагентов.
- ▶ Выставлять авансовые счета в соответствии с условиями договора.
- ▶ В автоматизированном режиме рассчитывать начисления по авансовым счетам.
- ▶ Контролировать поступления безналичных платежей.
- ▶ Вести учёт актов экспертизы.
- ▶ Контролировать и вести учет по договорам с франшизой, договорам «за счёт фирмы».
- ▶ Применять специальные предложения/скидки для страховых пациентов при оказании дополнительных услуг за наличный расчёт.
- ▶ Автоматически контролировать сроки действия полиса и заполнения данных в карточке пациента, обязательных по условиям договора.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Учёт пациентов, обслуживаемых по договорам безналичного расчёта»

- ▶ Производить одновременное прикрепление пациента к нескольким договорам.
- ▶ Формировать отчёты:
 - По оказанным услугам.
 - По количеству прикреплённых пациентов.
 - По выставленным счетам и взаиморасчетам с организациями-контрагентами.
- ▶ Создавать группировки договоров по финансовым участкам.
- ▶ Использовать дополнительные отчёты.
- ▶ Производить блокировку средств на карте.
- ▶ Контролировать согласование услуг.

The screenshot displays a software application window titled "Пациенты: Организации Справочники Отчеты Журналы Финансы Сервис Справка Окна Выход". The main menu bar includes "Выставить счет", "Удалить счет", "Журнал счетов", "Справ. юр. лиц", "Печать", "Обновить", "Справочник", "Доп. отчты", "Экспорт", "Журнал файлов", and "Выход".

The left panel shows a search interface for "Список счетов" (List of invoices) with fields for "Поиск по номеру" (Search by number), "В режиме анализа" (In analysis mode), and a date range from "01.01.2020" to "18.02.2020". It also includes filters for "Организация" (Organization), "Тип договора" (Type of contract), "Программа" (Program), and "Вид" (Type). A checkbox "Скрывать предварительные счета, действующие 1 день" (Hide preliminary invoices valid for 1 day) is present.

The central and right panels show detailed tables of invoices and payment documents. The main table lists invoices with columns: №, Тип (Type), № счета (Invoice number), Дата (Date), Доп. дата (Additional date), Платильщик (Payer), Сумма счета (Invoice amount), Долг Руб (Debt in rubles), and Сумма с учетом оплаты (Amount including payment). The right panel shows a table for "Оплата счета" (Payment of invoice) with columns: № плат. документа (Number of payment document), Дата (Date), Оплачено по счету (Paid amount on account), Время возврата денег по счету (Return time of money on account), and Вид оплаты (Type of payment).

At the bottom, a status bar displays: Пациент: Тест Францова, Доктор: АДМИН, Договор: Фонд1, Дата и время: 18.02.2020 15:26:51, Счет за период 29.01.20-29.01.20, Пользователь: АДМИН.

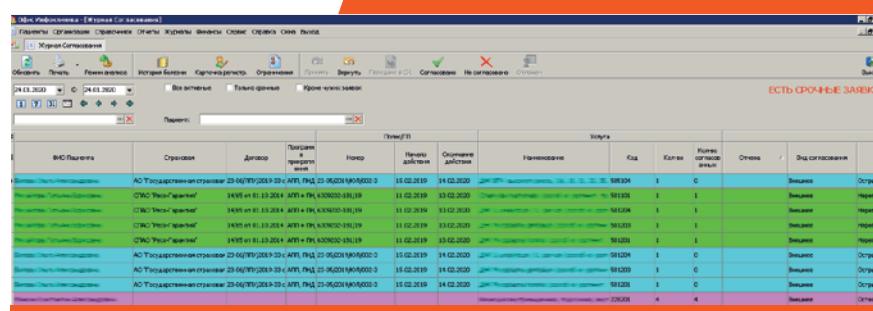
Модуль «Согласование страховых услуг»



Модуль «Согласование страховых услуг» позволяет сделать удобным оформление необходимой документации и максимально сократить время на согласование услуг со страховой компанией.

Функционал модуля:

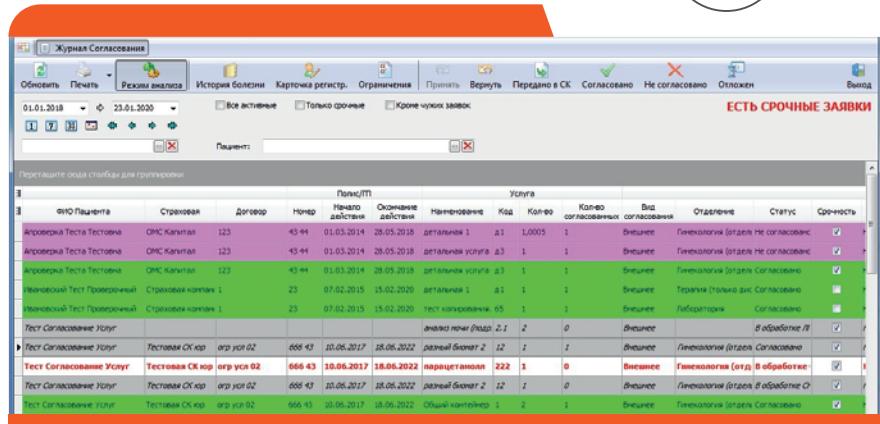
- ▶ Автоматическое поступление заявок на согласование из услуг, внесённых в приём и требующих внешнего или внутреннего согласования.
- ▶ Информирование врача на приёме цветовыми статусами о статусе заявки.
- ▶ Автоматическое разделение по страховке/за наличный расчёт в зависимости от результата согласования.
- ▶ При исполнении направления с согласованными/не согласованными услугами – их статусы автоматически переносятся в приём.
- ▶ Учёт звонков в страховую компанию и ведение их истории.
- ▶ Интеграция с IP-телефонией. Предусмотрена возможность согласования множества услуг в рамках одного звонка.
- ▶ Управление статусами заявки: новая, в работе, согласована, не согласована, отклонена врачом, в стадии рассмотрения в страховых компаниях.
- ▶ Доступ к электронной медицинской карте и карточке регистрации пациента.
- ▶ Информирование визуальное о появлении срочных заявок – немедленное согласование. Для заявок на услугу во время приема.
- ▶ Группировка заявок по страховой компании - за один звонок согласовываем все услуги данной страховой компании.
- ▶ Учёт времени обработки заявок оператором.
- ▶ Ведение системного журнала.
- ▶ Цветовая подсветка записей в журнале в зависимости от статусов.
- ▶ Контроль исполнения направления, в услугах которого нет согласования или есть отказ.
- ▶ Ручное направление на согласование из приёма и/или направления.



The screenshot shows a software application window titled "Модуль Исполнения ТП (Клиент для Администратора)". The main area displays a table of pending insurance service requests (Согласование). The columns include: ID заявки, Страховка, Договор, Проведение в приемном зале, Номер, Печать действий, Описание действий, Наименование, Код, Колво, Код исполнителя, Статус, and Вид согласования. A status bar at the bottom right indicates "Есть срочные заявки".

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Согласование страховых услуг»



Модуль «Биллинг счетов»



Модуль «Биллинг счетов» предназначен для формирования счетов для страховых компаний, счетов на списание внутри организации по программам авансового прикрепления пациентов на основании различных правил.

Функционал модуля:

- ▶ Формирование начислений по договорам со страховыми компаниями из расчета годовой стоимости аванса на одного прикрепленного пациента.
- ▶ Расчет стоимости прикрепления по дням.
- ▶ Расчет стоимости прикрепления по месяцам с автоматическим округлением периода прикрепления до полного месяца.
- ▶ Расчет стоимости прикрепления по кварталам периода с автоматическим округлением прикрепления до полного месяца.
- ▶ Формирование отчетов о прикреплениях по отдельной авансовой программе/договору.

Модуль «Курсы лечения и программы обслуживания»



Модуль «Курсы лечения и программы обслуживания» предоставляет возможность руководству контролировать издержки клиники при работе с комплексными программами обслуживания, планировать сроки оказания услуг и маркетинговые акции с ними связанные.

Функционал модуля:

- ▶ Настройка в прейскуранте клиники комплексной услуги-программы, состоящей из набора услуг и рассчитанной на длительный период выполнения.
- ▶ Формирование персонального курса лечения для пациента на основе программы обслуживания.
- ▶ Формирование произвольного персонального курса лечения для пациента.
- ▶ Различные алгоритмы формирования стоимости курса и составляющих услуг.
- ▶ Ограничение срока действия программы.
- ▶ Планирование дат выполнения услуг в рамках курса.
- ▶ Контроль за предоставлением программ и курсов лечения.
- ▶ Возможность исполнения услуг курса в нескольких филиалах.

Курсы / Предварительные счета / Планы лечения Проверка Натали Тестерова

Добавить	Удалить	Изменить	Оплата	Возврат аванса	Пересчет	Сервис	Отчеты	Печать	Обновить	Выход																																																
Период: 09.01.2020 — 14.02.2020	Ф: 14.02.2020	Подразделение: Доктор							Вид плана лечения: Все																																																	
<input type="checkbox"/> Амбулатория	<input type="checkbox"/> Кабинет	<input type="checkbox"/> Доктор																																																								
<input type="checkbox"/> Сформировать закрытые планы/счета																																																										
Фильтр: Настраиваемый																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>№ счет</th> <th>Дата</th> <th>Доктор</th> <th>Отделение</th> <th>Начислено (на/по прейс.)</th> <th>Тип</th> <th>Категория</th> <th colspan="5">Услуги / Использование курсов/счетов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09.01.2020</td> <td>Раневская Фания</td> <td>ОРТОДОНТИЯ</td> <td>87 800,00</td> <td>Предварительный план лечения</td> <td>Наличный расчет</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14.02.2020</td> <td>Андреева Елена</td> <td>ХИРУРГИЯ</td> <td>11 231,37</td> <td>Согласованный план лечения</td> <td>Наличный расчет</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14.02.2020</td> <td>Цветкова Марина</td> <td>ТЕРАПИЯ</td> <td>13 005,91</td> <td>Предварительный план лечения</td> <td>Наличный расчет</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											№ счет	Дата	Доктор	Отделение	Начислено (на/по прейс.)	Тип	Категория	Услуги / Использование курсов/счетов					09.01.2020	Раневская Фания	ОРТОДОНТИЯ	87 800,00	Предварительный план лечения	Наличный расчет							14.02.2020	Андреева Елена	ХИРУРГИЯ	11 231,37	Согласованный план лечения	Наличный расчет							14.02.2020	Цветкова Марина	ТЕРАПИЯ	13 005,91	Предварительный план лечения	Наличный расчет						
№ счет	Дата	Доктор	Отделение	Начислено (на/по прейс.)	Тип	Категория	Услуги / Использование курсов/счетов																																																			
09.01.2020	Раневская Фания	ОРТОДОНТИЯ	87 800,00	Предварительный план лечения	Наличный расчет																																																					
14.02.2020	Андреева Елена	ХИРУРГИЯ	11 231,37	Согласованный план лечения	Наличный расчет																																																					
14.02.2020	Цветкова Марина	ТЕРАПИЯ	13 005,91	Предварительный план лечения	Наличный расчет																																																					
112 037,28																																																										
8 225,91 11 231,37																																																										

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Периодические медицинские/профилактические осмотры»

Модуль «Периодические медицинские/профилактические осмотры» позволяет максимально сократить время нахождения пациента без потерь качества проведения обследования и оформления необходимой документации.



Функционал модуля:

- ▶ Настройка справочника маршрутов осмотра в соответствии с Приказом №302 и приложений к нему.
- ▶ Настройка справочника маршрутов осмотра/диспансеризации в соответствии с внутренним регламентом клиники.
- ▶ Формирование направлений на осмотр с учётом программ осмотра и/или вредностей.
- ▶ Формирование реестра осмотра.
- ▶ Загрузка списков пациентов, подлежащих осмотру, с автоматическим формированием маршрута осмотра на основании вредностей.
- ▶ Ведение журнала прохождения осмотров.
- ▶ Контроль прохождения осмотра.
- ▶ Лист прохождения («бегунок») со штрих-кодом.
- ▶ Ведение приёмов специалистами в рамках осмотра.
- ▶ Печать паспорта здоровья пациента.
- ▶ Формирование профпатологом заключения с учетом осмотров специалистов.
- ▶ Печать медицинского заключения.

Модуль «Стационар»



Функционал модуля:

- ▶ Управление коечным фондом.
- ▶ Учёт направлений пациента на госпитализацию.
- ▶ Плановая и экстренная госпитализация.
- ▶ Учёт услуг, оказанных в рамках приёмного отделения.
- ▶ Оформление протоколов/дневников осмотра пациента приёмного отделения.
- ▶ Учёт отказов от госпитализации.
- ▶ Электронная очередь на госпитализацию.
- ▶ Формирование листа назначений на основании схем.
- ▶ Формирование направлений на основании медико-экономических стандартов (МЭС).
- ▶ Электронная история болезни стационарного больного (форма 003/у).
- ▶ Ведение журнала учёта стационарных больных (форма 001/у)

Модуль «Стационар» предназначен для автоматизации всех бизнес-процессов, связанных с госпитализацией пациента, от формирования направления до выписки.

- ▶ Ведение истории родов (096/у).
- ▶ Ведение истории развития новорожденного (форма 097/у).
- ▶ Составление графика дежурств врачей.
- ▶ Учёт и калькуляция услуг, оказываемых в рамках высокотехнологичной помощи (ВМП).
- ▶ Персонализированный учёт медикаментов.
- ▶ Контроль наличия медикаментов в отделении при формировании назначений пациенту (при наличии модуля «Складской учёт»).
- ▶ Финансовый учёт работы стационара.
- ▶ Управление номерным фондом санатория.
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчётов.
- ▶ Назначение диет и столов.
- ▶ Учёт работы пищеблока.

The screenshot shows the 'Station' software interface. At the top, there's a menu bar with Russian labels: Пациенты, Принесенное отделение, Счета, Отчеты, Журналы, Лист назначений, Справочники, Сервис, Список направлений, Информация, Справка, and Выход. Below the menu is a toolbar with icons for Print, Copy, Paste, and other functions. The main area displays a patient schedule for September 24-30, 2018. The schedule grid shows various patients with their names and room numbers. Some entries include notes like 'Тестовый Тест Тестович №№Б: 0 НРАК: 16299 Возр.: 57'. At the bottom of the screen, there are several status bars and toolbars.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Операционное расписание»

Модуль «Операционное расписание» позволяет планировать необходимые ресурсы-времени сотрудников, свободные операционные мощности, избежать организационных накладок в работе операционного блока.



Функционал модуля:

- ▶ Планирование времени проведения операций и загруженности операционных.
- ▶ Формирование операционных бригад.
- ▶ Определение «коэффициента участия» ведущего и ассициирующих медицинских специалистов для расчета заработной платы.
- ▶ Учёт работы анестезиологов и операционных сестер.
- ▶ Ведение операционного листа.
- ▶ Автоматический резерв времени (запрет на запись) в консультационном расписании врача на время проведения операции.

Модуль «Вызовы на дом/скорая помощь»



Модуль «Вызовы на дом/скорая помощь» предназначен для автоматизации работы пульта учёта вызовов на дом. Поддерживается учёт как неотложных выездов, так и плановой выездной работы.

Функционал модуля:

- ▶ Регистрация вызова с указанием необходимых реквизитов: адрес, состояние пациента, повод и т.д.
- ▶ В модуле производится учёт как неотложных вызовов, так и плановой выездной работы.
- ▶ Журнал учёта вызовов на дом.
- ▶ Распределение вызовов по врачам или планирование времени визита к пациенту в расписании выездной работы врача.
- ▶ Контроль выполнения выездов.
- ▶ Отчётность по работе служб помощи на дому и скорой неотложной помощи.
- ▶ Возможность подключения мобильного АРМ врача скорой, поддерживающего работу с базой данных клиники в автономном режиме, с последующей синхронизацией данных или в режиме реального времени (при условии приобретения соответствующего модуля).
- ▶ Для филиальных сетей: организация единого пульта ПНД с последующим распределением вызовов в филиалы.

Модуль «Складской учёт»

Модуль «Складской учёт» позволяет организовать учёт материалов в клинике и получать достоверные данные о наличии расходных материалов, инструментария и медикаментов на складах, в кабинетах и у врачей.

Модуль, в первую очередь, является автоматизированным рабочим местом старшей сестры/заведующего складом.

При использовании модуля нет необходимости ведения аналитического учета материалов в бухгалтерской системе.

Функционал модуля:

- ▶ Закупка, выдача и возврат материалов на склад.
- ▶ Перемещение материалов между складами, кабинетами и докторами.
- ▶ Списание материалов в производство.
- ▶ Планируемый расход материалов по нормативам и отклонение фактического расхода от планируемого.
- ▶ Инвентаризация.
- ▶ Реализация на сторону и списание по негодности.
- ▶ Отчёты по остаткам, оборотам и закупочным ценам.
- ▶ Оформление заявок на получение/закупку материалов.
- ▶ Визирование заявок.
- ▶ Модуль позволяет печатать все необходимые первичные документы в соответствии с утвержденными формами (М-4, М-11, ИН В-2, ТОРГ-12 и т.п.).
- ▶ Контроль неснижаемого остатка материала и автоматизированное формирование заявок на закупку.
- ▶ Расчёт цены по средневзвешенной и FIFO.
- ▶ Учёт закупочных партий и серий материалов.
- ▶ Контроль сроков годности.
- ▶ Розничная продажа медикаментов, материалов и отчеты по торговой наценке.
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчетов.
- ▶ Обработка внутренних заявок на выдачу со склада и заявок поставщикам на поставку материалов.
- ▶ Ведение спецификаций к договорам поставки, контроль исполнения спецификаций.
- ▶ Учёт материалов по разным источникам финансирования.
- ▶ Возможность использования наименования медикаментов/расходных материалов, как указано в накладной от поставщика, с сохранением возможности аналитики по одноимённым позициям.
- ▶ Учёт медикаментов в кабинетах разведения (приготовления) химикотерапевтических препаратов.

Модуль «Интеграция с ИС МДЛП»

Модуль «Интеграция с ИС МДЛП» используется для подключения, передачи информации в ИС «Мониторинг движения лекарственных препаратов» с использованием маркировки (кодификации) препаратов и идентификации упаковок лекарственных препаратов.



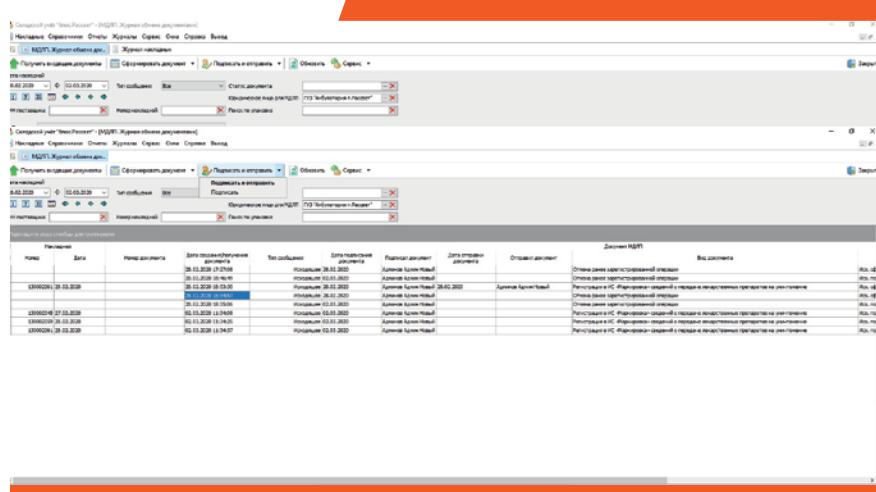
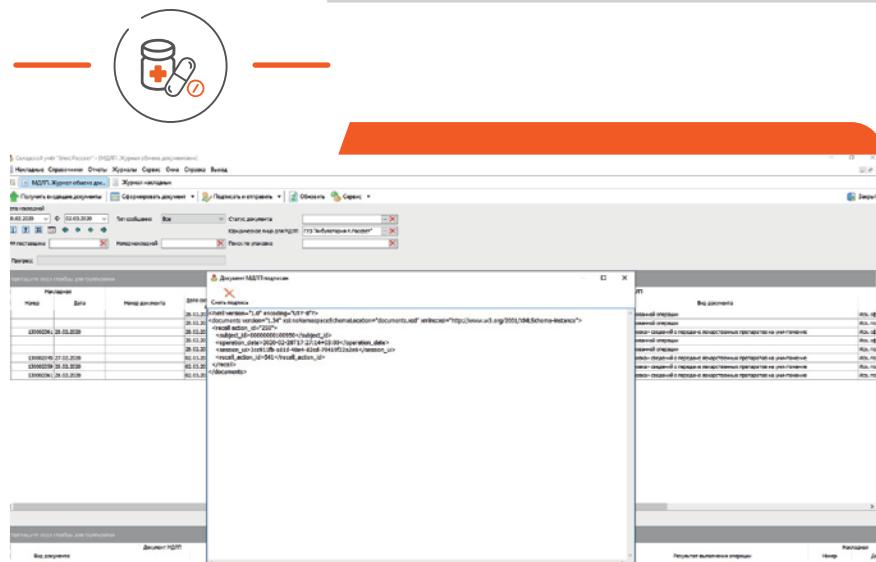
Функционал модуля:

- ▶ Ведение журнала входящих и исходящих документов ИС МДЛП в интерфейсе МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- ▶ Автоматизированное формирование документов на отправку в ИС МДЛП, согласно установленным стандартам обмена информацией с ИС МДЛП, на основании формируемых в рабочем порядке накладных на приёмку препаратов на склад, выдачу в отделение, уничтожение лекарственных препаратов и др.
- ▶ Получение информации по зарегистрированным в ИС МДЛП документам поставщиков непосредственно в интерфейсе МИС «ИНФОКЛИНИКА», в том числе по отгрузке лекарственных препаратов со склада поставщика.
- ▶ Автоматическое формирование накладной на основании входящего документа ИС МДЛП об отгрузке лекарственных препаратов со склада поставщика, с подтверждением получения препарата по штрих-коду лекарственного препарата.
- ▶ Разделение доступа к операциям ИС МДЛП для сотрудников организации (создание, редактирование, подпись и отправка).
- ▶ Автоматическое создание закупочной накладной.
- ▶ Автоматическое пополнение справочника материалов и медикаментов при загрузке документа от поставщика.
- ▶ Автоматическая актуализация единого справочника лекарственных препаратов ЕСКЛП.

Для работы с данным модулем необходимо наличие базового модуля «ИНФОКЛИНИКА», модуля «Складской учёт», сканера штрих-кодов для работы с QR-кодами упаковок лекарственных препаратов.

Скриншот стр. 32

Модуль «Интеграция с ИС МДЛП»



• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «МИС «ИНФОКЛИНИКА» для мед. учреждения с филиальной сетью»

Наличие у клиники территориально обособленных филиалов или подразделений требует организации единого информационного пространства сети медицинских учреждений. Медицинская информационная система занимает в нем ключевое место и служит основным инструментом управления филиальной сетью.



Функционал модуля:

- ▶ Запись на приём в любую клинику сети в режиме on-line.
- ▶ Организация единого call-центра.
- ▶ Автоматический обмен информацией между филиалами и центральным офисом в соответствии с заданным регламентом.
- ▶ Оперативный контроль работы каждого филиала и центрального офиса сети.
- ▶ Централизованное управление нормативно-справочной информацией.
- ▶ Доступ к единой истории болезни пациента в режиме on-line.
- ▶ Консолидированная отчётность по сети филиалов.
- ▶ Учёт движения пациентов между филиалами.

- ▶ Направления пациентов на приём в другой филиал.
- ▶ Централизованный складской учёт.
- ▶ Централизованный пульт ПНД и СНП (помощи на дому и скорой неотложной помощи).
- ▶ Ведение записи на приём в любой филиал с пульта в режиме on-line.
- ▶ Реализация единых сетевых маркетинговых программ: накопительные скидки, бонусы.
- ▶ Контроль выполнения сетевых страховых программ.
- ▶ Возможность общей интеграции с сайтом сети клиник и другими интернет-ресурсами.
- ▶ Возможность общей интеграции с подрядчиками (например, с клинико-диагностическими лабораториями).

[NEW]

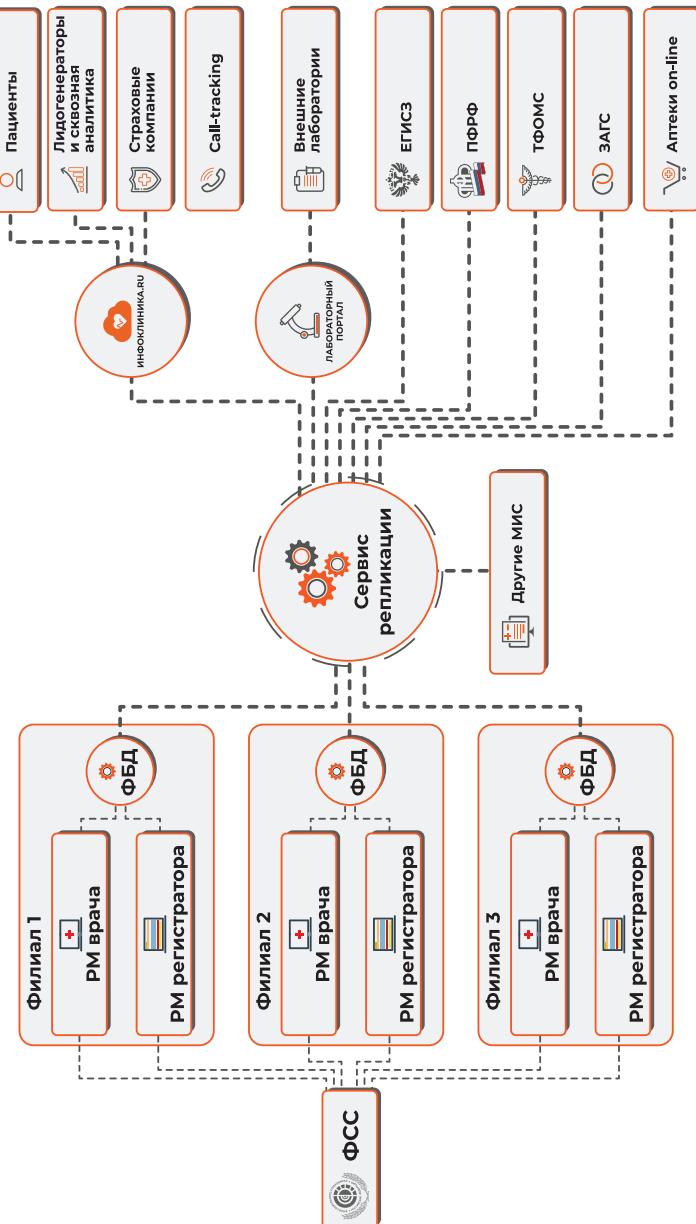
- ▶ Возможность исполнения услуг курса в нескольких филиалах.
- ▶ Единый пульт согласования услуг.
- ▶ Возможность расходования пациентом авансов, внесённых в другом филиале.

- ▶ Единая бонусная программа с возможностью накопления и расходования бонусных баллов в разных филиалах.

Схема стр. 34 ▶

**Модуль «МИС «ИНФОКЛИНИКА» для
мед. учреждения с филиальной сетью»**

Интеграционная шина «ИНФОКЛИНИКА»



Сервис «ИНФОКЛИНИКА.RU»

Сервис «ИНФОКЛИНИКА.RU» — комплексное решение для организации сайта электронной регистратуры, личного кабинета пациента клиники и использование мобильного приложения.



www.infoclinica.ru это:

- ▶ Самостоятельная запись пациента на прием.
- ▶ Просмотр и печать пациентом списка запланированных посещений, результатов анализов и рекомендаций врача.
- ▶ Проведение консультаций в формате телемедицины.
- ▶ Оплата услуг пациентом онлайн через платежные системы (интернет).
- ▶ Личный кабинет сотрудника клиники.
- ▶ Быстрое и бесплатное подключение к сервису.
- ▶ Отсутствие дополнительных затрат на серверное оборудование, постоянных расходов на администрирование сайта.
- ▶ Встроенный сервис для интеграции сайта Вашей клиники с МИС «ИНФОКЛИНИКА».

[NEW]

- ▶ Запись на услугу.
- ▶ Запись по направлению.

Для работы через обычный браузер у клиники есть несколько возможностей удобной работы с сервисом:

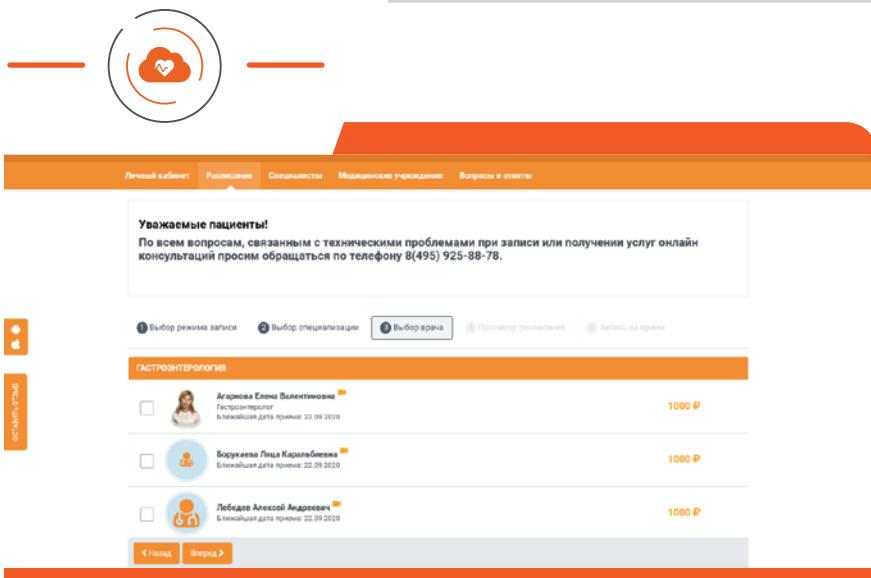
- ▶ Встроить функциональность портала через виджет в свой сайт.
- ▶ Воспользоваться готовым мобильным приложением или использовать SDK для встраивания функционала www.infoclinica.ru в собственное приложение.
- ▶ Разместить на своем сайте ссылку «личный кабинет» для перехода на отдельный виртуальный «брэндированный» под клинику отдельный сайт.
- Возможность печати запланированных посещений.
- Просмотр и печать результатов анализов.
- Консультации в формате телемедицины.
- Оплата за услуги через платежные системы (интернет).
- Информация о состоянии бонусного счета.
- Доступны для просмотра и печати протоколы врачей и рекомендации.
- Доступ к электронной медицинской карте детей и запись их на прием.

Для пациентов доступны опции:

- Просмотр контактов клиники.
- Просмотр расписания клиники.
- Актуальный список отделений и специалистов клиники.
- Выбор удобного времени для посещений и запись.

Скриншот стр. 36 ▶

Сервис «ИНФОКЛИНИКА.RU»



The screenshot shows a web-based medical booking service. At the top, there's a navigation bar with links: Личный кабинет, Регистрация, Специалисты, Медицинские учреждения, Вопросы и ответы. Below the navigation, a message to patients is displayed: "Уважаемые пациенты! По всем вопросам, связанным с техническими проблемами при записи или получения услуг онлайн консультаций просим обращаться по телефону 8(495) 925-88-76." The main content area shows a list of doctors under the heading "ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ". Each doctor entry includes a small profile picture, the doctor's name, their specialization, the date of the appointment, and the price (1000 ₽). There are also buttons for selecting the booking mode, choosing a specialization, choosing a doctor, viewing the appointment, and canceling it.

ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ
Агирова Елена Валентиновна Гастроэнтеролог Ближайшая дата приема: 22.09.2020 <input type="checkbox"/> 1000 ₽
Борукова Лица Карловна Гастроэнтеролог Ближайшая дата приема: 22.09.2020 <input type="checkbox"/> 1000 ₽
Лебедев Алексей Андреевич Гастроэнтеролог Ближайшая дата приема: 22.09.2020 <input type="checkbox"/> 1000 ₽

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ

Сервис «web-ИНФОКЛИНИКА»

Сервис «web-ИНФОКЛИНИКА»
предназначен для организации работы
внешних call-центров, в том числе
страховых компаний. Данное решение
основано на архитектуре тонкого клиента и web-технологиях.



Основной функционал:

- ▶ Полнофункциональный web-интерфейс для доступа к картотеке и расписанию.
- ▶ В расписании отображаются только ФИО пациентов, имеющие действующие прикрепления от указанной страховой компании.
- ▶ Возможность ограничения внешнего доступа по конкретной страховой компании.
- ▶ В картотеке доступны только пациенты, имеющие действующие прикрепления от указанной страховой компании.
- ▶ Добавление и редактирование гарантийных писем, включая прикрепление файлов.
- ▶ Просмотр истории болезни по пациентам, к которым разрешен доступ (опционально).
- ▶ Работа в «облачном режиме» через портал ИНФОКЛИНИКА.RU без необходимости покупки и поддержки отдельного автономного сервера.
- ▶ Защита передаваемых данных по TLS ГОСТ в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

The screenshot shows a web-based application interface for managing patient appointments. The main area displays a grid of appointment slots for different days and times, color-coded by patient names. A sidebar on the left shows a navigation menu with links like 'Домашняя страница', 'Личные данные', 'Картотека', 'Расписание', and 'Печать'. On the right, there's a 'Фильтр расписания' (Appointment Filter) panel with dropdowns for 'Подразделение' (Department), 'Раздел наимен.' (Section name), and 'Роды расписания' (Appointment types). Below it is an 'Оценка' (Assessment) section with a dropdown for 'Признак' (Sign). At the bottom, there's a 'Выход' (Logout) button and a 'Помощь' (Help) section with a 'Помощь' (Help) link.

Сервис

«Телемедицинские консультации»



Предназначен для организации телемедицинских консультаций в медицинском учреждении. При проведении телемедицинских консультаций врачам/специалистам медицинского учреждения доступны данные из МИС ИНФОКЛИНИКА: истории болезни пациентов, данные лабораторных исследований, что облегчает общение, снимает необходимость пересылки документов и дополнительном сборе анамнеза. Платформа телемедицины предоставляет возможность проводить не только онлайн- и офлайн-консультации, но и консилиумы, обучающие семинары и селекторные совещания.

Система удаленных телемедицинских консультаций соответствует международным и национальным стандартам передачи медицинских данных, требованиям защиты персональной информации и консультативных заключений. Программное обеспечение для телемедицинских видеоконференций также гарантирует более высокий уровень конфиденциальности и защиты персональных данных по сравнению с различными публичными сервисами (Skype, WhatsApp и т.п.).

Функциональные возможности:

- ▶ Создание расписания и предварительной записи на онлайн-консультацию.
- ▶ Организация консультаций через мобильное приложение или браузер.
- ▶ Возможность гибко составлять расписание врачей, проводящих прием в режиме телеконсультаций, и период их работы.
- ▶ Организация телемедицинских консультаций сразу с несколькими врачами.
- ▶ Запись пациента через личный кабинет, мобильное приложение или call-центр.
- ▶ Оказание услуг в формате видеоконференция и онлайн чат с врачом.
- ▶ Получение протокола ЭМК с рекомендациями и назначениями.
- ▶ Хранение записей консультаций.
- ▶ Установка и отображение стоимости консультаций.
- ▶ Предоплата онлайн-консультации в личном кабинете.
- ▶ Контроль доступности и выполнение телемедицинских консультаций по условиям страховых программ и агрегаторов.

Для использования сервиса «Телемедицинские консультации» необходимо подключение к платформе ИНФОКЛИНИКА.RU.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



Сервис «Телемедицинские консультации»

МЕДИЦИНСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ



Шаг 1: Пациент в личном кабинете записывается на он-лайн прием

Уважаемые пациенты!
Временно ограничена запись через Личный кабинет к терапевту, оториноларингологу.

Запись на прием через контакт-центр: +7 (495) 925-88-78

Иван Иванович, 10006901

1 Выбор режима записи 2 Выбор специализации 3 Выбор врача

Онлайн консультации

Медицинские учреждения

Шаболовская 115419, г.Москва, ул.2-ой Берний Михайловский пр. д. 9, стр. 2

Таганская 109147, г.Москва, ул.Таганская, д. 32, к. 1, стр. 17

Красные Ворота Москва Ново Басманная 10/1

Маяковская г.Москва, ул.Садовая Картинка, д.20, стр. 2

Улица 1905 года 123022, г.Москва, ул.Столпников переключ., д. 7, к. 2

Шаг 2: выбор специалистов

1 Выбор режима записи 2 Выбор специализации 3 Выбор врача 4 Просмотр расписания 5 Запись на прием

ОБЩАЯ МЕДИЦИНА

АЛЛЕРГОЛОГИЯ-ИММУНОЛОГИЯ Доступно для записи врачей: 1

Шаг 3: ознакомление с условиями приема

1 Выбор режима записи 2 Выбор специализации 3 Выбор врача 4 Просмотр расписания 5 Запись на прием

АЛЛЕРГОЛОГИЯ-ИММУНОЛОГИЯ

Гончар Виктор Николаевич Аллерголог-иммунолог Ближайшая дата приема: 05.05.2020

Стоимость 1000 ₽

Шаг 4: подтверждение записи

Личный кабинет Расписания Да

Подтверждение

Уважаемые пациенты!
По всем вопросам, связанным с телемедицинских консультаций просим обращаться

Сейчас Вы будете перенаправлены на страницу расписания выбранного Вами врача, где Вы сможете записаться на прием в удобное для Вас время.

Врач Гончар Виктор Николаевич

Прием услуг онлайн

Модуль «Клинико-диагностическая лаборатория-КДЛ»



Модуль «Клинико-диагностическая лаборатория» используется для автоматизации работы лабораторий в составе клиники, отдельных лабораторий, оказывающих услуги клиникам - заказчикам, и имеющим собственные заборные пункты.

При использовании в клинике, не имеющей собственной лаборатории, модуль предоставляет возможность интегрировать результаты лабораторных исследований, полученные от внешней лаборатории, в единую электронную медицинскую карту пациента, отслеживать динамику изменения параметров, печатать результаты на собственном бланке, организовать обмен данными с внешней лабораторией в электронном виде.

Функционал модуля:

- ▶ Автоматическое разделение лабораторных услуг на несколько направлений по группам исследований при формировании направления врачом.
- ▶ Исполнение направлений при заборе материала с печатью нужного количества этикеток для контейнеров/пробирок.
- ▶ Использование считывателей штрих-кода при исполнении направлений.
- ▶ Регистрация пробирок при поступлении в лабораторию по считыванию штрих-кода.
- ▶ Аликовтирование.
- ▶ Печать дополнительных этикеток на пробирки в лаборатории.
- ▶ Журнал транспортировки биоматериала и передачи его части в другие филиалы лаборатории или внешнему подрядчику.
- ▶ Формирование производственных заданий.
- ▶ Сервер подключения анализаторов с возможностью двустороннего обмена (при поддержке этой функции анализатором).
- ▶ Автоматическое формирование задания для анализатора по факту поступления (регистрации) пробирки в лаборатории при двустороннем обмене.
- ▶ Автоматическое получение результатов с прибора.
- ▶ Предварительная оценка и одобрение результатов с их сохранением в истории болезни пациента.
- ▶ Медицинское одобрение/подпись результатов врачом лаборатории.
- ▶ Журнал учёта работ с фильтрами по группам исследований, статусам, подрядчикам и другим параметрам.

[NEW]

- ▶ Предусмотрена возможность взаимодействия с внешними клинико-диагностическими службами.
- ▶ Автоматизация работы бактериологической лаборатории, фиксация выявленных микроорганизмов и заполнение антибиотикограммы.
- ▶ Автоматизированная отправка заявок во внешние КДЛ и получение от них результатов исследований через лабораторный портал.
- ▶ Возможность оформления заказов на лабораторные исследования внешними клиниками заказчиками через личный кабинет.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Оформление лабораторных нарядов и прейскуранты подрядчиков»

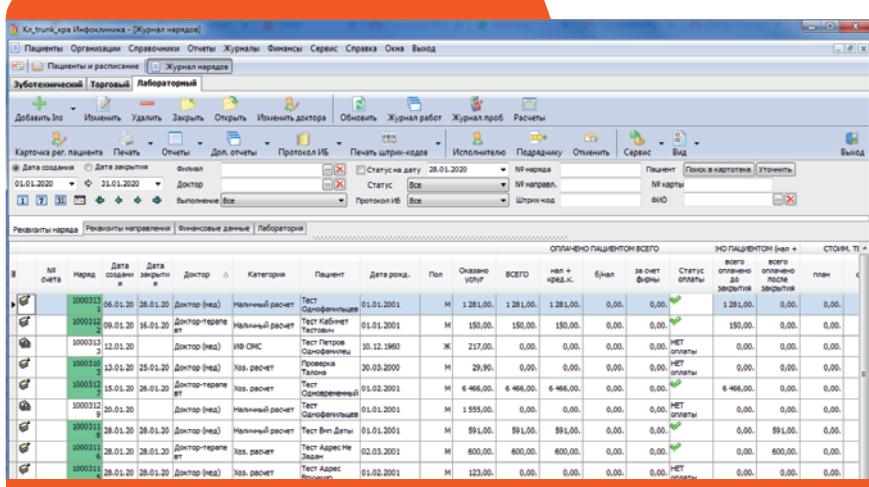
Модуль «Оформление лабораторных нарядов и прейскуранты подрядчиков» предназначен для корректного учета услуг клиники, закупаемых на стороне, в первую очередь у сторонних клинико-диагностических и зуботехнических лабораторий.



Использование модуля позволяет контролировать в режиме on-line затраты клиники на оплату услуг подрядчикам, планировать и отслеживать сроки готовности результатов.

Функционал модуля:

- ▶ Оформление лабораторных нарядов на основании направлений и без них.
Оформление зуботехнических нарядов в стоматологии.
- ▶ Ведение журналов нарядов и работ.
- ▶ Ведение прейскурантов подрядчиков.
- ▶ Распределение нарядов или работ по подрядчикам.
- ▶ Автоматический расчёт доли подрядчика в стоимости услуг/анализов на основании прайс-листа подрядчика.
- ▶ Отчеты по подрядчикам.
- ▶ Возможность прикрепления к наряду файла с результатами анализа, присланного из лаборатории.



№ счета	Номер	Дата создания	Закрытия	Доктор	Категория	Пациент	Дата рекл.	Пол	Оплачено пациентом всего			но пациентом (на + всего оплачено подрядчиком)			СТОИМ. ТИ.	
									ВСЕГО	нал + квад.к.	б/н	за счет фирмы	Статус оплаты	всего оплачено подрядчиком		
1	2000113	06.01.20	28.01.20	Доктор (нед.)	Наличный расчет	Тест	01.01.2001	м	1 281,00	1 281,00	1 281,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2	2000114	06.01.20	16.01.20	Доктор-терапевт	Наличный расчет	Тест кубет Тестовин	01.01.2001	м	150,00	150,00	150,00	0,00	0,00	150,00	0,00	
3	2000115	12.01.20		Доктор (нед.)	ИФ СПС	Тест Петров Ольговна	10.12.1990	ж	217,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NET оплаты	0,00	0,00
4	2000116	13.01.20	25.01.20	Доктор (нед.)	Хол. расчет	Тест Талова	30.03.2009	м	29,90	0,00	0,00	0,00	0,00	NET оплаты	0,00	0,00
5	2000117	15.01.20	26.01.20	Доктор-терапевт	Хол. расчет	Тест	01.02.2001	м	6 466,00	6 466,00	6 466,00	0,00	0,00	NET оплаты	0,00	0,00
6	2000118	20.01.20		Доктор (нед.)	Наличный расчет	Ольговна	01.01.2001	м	1 555,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NET оплаты	0,00	0,00
7	2000119	28.01.20	28.01.20	Доктор (нед.)	Наличный расчет	Тест Вит-Дельта	01.01.2001	м	591,00	591,00	591,00	0,00	0,00	0,00	591,00	0,00
8	2000120	28.01.20	28.01.20	Доктор-терапевт	Хол. расчет	Тест Арес-Лэнд	02.03.2001	м	600,00	600,00	600,00	0,00	0,00	0,00	600,00	0,00
9	2000121	28.01.20	28.01.20	Доктор (нед.)	Хол. расчет	Тест Арес	01.02.2001	м	123,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NET оплаты	0,00	0,00

Сервис «ЛАБПОРТАЛ»



«ЛАБПОРТАЛ» - сервис обмена данными по лабораторным исследованиям между клиниками и лабораториями с централизованной поддержкой справочников и преаналитических правил ведущих лабораторий.

Плюсы от использования:

- ▶ Интеграция с внешними лабораториями за 3 дня (без учета времени на установку версии, настройку бизнес-процессов в клинике, обучение персонала и сопоставление услуг клиники и лаборатории).
- ▶ Единая интеграция с ЛАБПОРТАЛом предоставляет доступ к ведущим лабораториям: ИНВИТРО, CMD (НИИ Эпидемиологии), Ситилаб, КДЛ Тест, Гемотест, Хеликс, НАКФФ, Диалаб, Литех, ДНКОМ, АрхиМед, LabQuest, Unim.
- ▶ Подключение иных лабораторий, согласно заявке от клиники.
- ▶ Автоматическая синхронизация справочников всех лабораторий.
- ▶ Использование единого реестра лабораторных услуг-ЕРЛУ и единого реестра лабораторных параметров-ЕРЛП, обеспечивающих единообразие информационного обмена со всеми лабораториями.
- ▶ Маркировка проб в соответствии с правилами каждой лаборатории.
- ▶ Предусмотрена возможность быстро перенаправлять исследования из одной клинико-диагностической лаборатории в другую.
- ▶ Реализовано гибкое разделение потоков исследований между лабораториями.
- ▶ Регистрация заказов в лабораторию в удалённом режиме через удобный web-интерфейс.
- ▶ Готовый интеграционный интерфейс для клиник, использующих любые медицинские информационные системы.
- ▶ Новые возможности для клиники, имеющей в своем составе лаборатории. Подключаясь к сервису «ЛАБПОРТАЛ», медицинское учреждение может привлечь к своим услугам новых партнеров, предлагая им свои услуги по лабораторным исследованиям на базе имеющихся собственных лабораторно-диагностических мощностей.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Сервис «ЛАБПОРТАЛ»



МЕДИЦИНСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ

The screenshot shows a search results page for laboratory samples. The columns include: Видовой номер (Sample ID), Дата поступки (Received Date), Работник (Technician), Дата размещения (Placing Date), Пол (Gender), Статус (Status), Группа исследований (Investigation Group), Биологическая организация (Biological Organization), Подразделение (Department), Наименование (Name), and Пометка (Note). A sample row is highlighted in blue.

The screenshot shows a workflow interface for sample collection. It includes sections for 'Выбор направления' (Direction selection), 'Наготовлены' (Prepared), 'Методика' (Methodology), and 'Биологический материал' (Biological material). The 'Биологический материал' section shows a table with columns: Контейнер (Container), Объем, мл (Volume), Количество (Quantity), and a dropdown for 'Методика' (Methodology). Below this is a table for 'Методика' with rows for 'Методика 1' and 'Методика 2'. The 'Биологический материал' section also includes a table for 'Биологический материал' with rows for 'контейнер с красной крышкой' (red lid container) and 'Красный контейнер' (red container). At the bottom are buttons for 'Забор' (Collection), 'Печать этикеток' (Print labels), and 'Изменить направление' (Change direction).

Модуль «Заработка платы»



Модуль «Заработка платы» позволяет гибко настроить автоматический расчет заработка платы персонала в соответствии с принятой системой мотивации.

Для начисления используются правила, формируемые, в том числе и сотрудниками клиники, с помощью встроенных функций или макросов.

Функционал модуля:

- ▶ Встроенный язык сценариев и макросов начисления заработной платы.
- ▶ Автоматизация различных правил начисления заработной платы.
- ▶ Зависимость процентной ставки от финансового плана, специализации, отделения, категории пациентов и т.п.
- ▶ Учёт ставок и повременная оплата труда.
- ▶ Учёт направлений к другим специалистам, на лабораторные исследования и функциональную диагностику при расчёте заработной платы.
- ▶ Учёт пациентов по рекомендации к доктору при расчёте заработной платы.
- ▶ Контроль текущих и просроченных долгов по врачу при расчёте заработной платы.
- ▶ Расчёт от начисленных или оплаченных сумм.
- ▶ Учёт или игнорирование скидок.
- ▶ Ведомость начислений.
- ▶ Оборотная ведомость.
- ▶ Формирование дополнительных премий и удержаний вручную.
- ▶ Печать расчётного листка и отчётов по зарплате и расчётом по сотруднику.
- ▶ Печать отчётов по зарплате, расчётом, премиям и удержаниям по всем сотрудникам.
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчётов.

Оборотная ведомость									
	ФИО	Вход. остаток	Начислено	Пренес	Удержано	Итого	Выдано	К выдаче	Исход. остаток
	Александр Беляев	51 066,05				51 066,05			51 066,05
	Александр Грибов	10 400,00			120 484,75	120 484,75			
	Александра Куприянова	95 933,18				95 933,18	95 933,18		
	Алексей Толстой	0,01		2 193,25	-2 193,25				
	Алиса Ахатова	71 854,00			71 854,00			71 854,00	
	Анастасия Анна Андреевна	168 750,30		16 900,00	151 853,38	151 853,38			
	Барто, Агния Львовна	62 208,94			7 000,00	55 284,94	55 284,94		
	Бергольц, Ольга Фадеевна	64 872,50							
	Блок Александр Александрович	-0,01		17 100,00		162 063,15	162 063,15		
	Валентин Катев	10 122,90				10 122,90			10 122,90
	Вениамин Каевин	0,00	6 500,00			95 020,86	95 020,86		
	Евгений Петров	96 046,62		60 947,00		7 099,63		7 099,63	
	Иван Тургенев					103 950,31		103 950,31	
	Иван Чуб	0,00	176 559,95			16 100,00	160 459,85		
	Леон Толстой	0,00	54 053,12				0,00		0,00
	Максим Горький	0,00	45 313,44	3 900,00		49 219,44	49 219,44	49 219,44	
	Николай Булгаков	0,00	156 208,10			156 208,10	156 208,10	156 208,10	
	Михаил Салтыков-Щедрин	32 461,04		15 000,00	5 200,00	42 281,04	42 281,04		
	Петр Чайковский	173 273,79			9 000,00	164 170,79			164 170,79

Модуль «Генератор отчётов/медицинская статистика»

Модуль «Генератор отчётов/медицинская статистика» позволяет формировать собственные отчёты с заданием произвольных группировок, сортировок и вычисляемых показателей.



Плюсы от использования:

- ▶ Позволяет использовать различные средства анализа табличных данных.
- ▶ Позволяет работать со сводными таблицами.
- ▶ Настраивать официальные отчётные формы медицинской статистики.
- ▶ Формировать произвольные отчётные формы.
- ▶ Формировать печатные формы в формате FastReport.
- ▶ Выгружать отчёты в форматах *.xls, *.xlsx, *.xml, *.html, *.dbf.
- ▶ Автоматически формировать отчёты.
- ▶ Разрабатывать свои журналы (отчёты с функцией изменения данных), из которых можно вызывать на просмотр

и редактирование карточку пациента, его электронную медицинскую карту, расчёты, очередь и многое другое.

- ▶ Изменять данные непосредственно в таблице отчёта или вызывать собственные модули изменения.
- ▶ Вызывать нужные отчёты и журналы по определённому событию, например, при пропуске входящего звонка контакт-центром или при выписке пациента в стационаре.

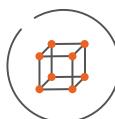
[NEW]

- ▶ Создавать составные отчёты (dashboard), в которых можно комбинировать табличное и графическое представление данных и устанавливать связи между отчётами.

Для самостоятельной реализации новых отчётов пользователь должен обладать навыками работы с SQL-запросами и знать структуру базы данных системы.



Модуль «OLAP-отчёты»



Модуль «OLAP-отчёты» позволяет оперативно получить данные по работе клиники по различным показателям.

Функционал модуля:

- ▶ Произвольная многоуровневая группировка и фильтрация в строках и столбцах «OLAP-отчёта» по любым доступным в отчете измерениям.
- ▶ Параллельный расчёт и отображение нескольких показателей, доступных в «OLAP-отчёте».
- ▶ Построение графиков по любым измерениям и показателям, доступным в «OLAP-отчёте».
- ▶ Быстрый доступ к детальным данным из сводного «OLAP-отчёта» (Drill-Down).
- ▶ Выгрузка отчёта в форматы *.xls, *.xlsx.
- ▶ Создание собственных измерений и формул.

The screenshot displays the user interface of the OLAP reporting module. At the top, there's a menu bar with options like Файл, Настройки, Справочники, Сервис, Окна, Справка, and a toolbar with icons for Куб по приемам, Обновить, Сохранить, and Выход. Below the toolbar, there are date selection fields (01.11.2019 - 04.03.2020) and navigation buttons (День, Неделя, Месяц). The main area features a complex query builder grid with various filters and columns. A large data grid below shows monthly and yearly summary data. An inset window titled 'ИТОГО по колонкам' (Summary by columns) is open, showing a stacked bar chart comparing the number of patients (10 in 2019, 81 in 2020) across the two years.

Год	Месяц	Кол-во приемов	Кол-во пациентов	Начислено на пациента, руб.	Начислено на организацию, руб.	Начислено всего, руб.	Начисло
2019	Ноябрь	10	3	102 556,00		102 556,00	
	Декабрь	2	2	2 753,00		2 753,00	
2020	Январь	61	20	99 903,00		99 903,00	
	Февраль	17	9	417 625,00	4 622,64	414 549,64	422 247,64
	ИТОГО по строкам						

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Аналитический модуль

Аналитический модуль представляет собой набор готовых отчётов, в которых отображаются ключевые показатели работы медицинского и административного персонала: фактическая загрузка врача, фактическая стоимость часа работы, распределение первичных/повторных пациентов и т.п.



Функционал модуля:

- ▶ Отчёты по диагностике и выполнению планов лечения.
- ▶ Отчёт по направлениям к другим специалистам.
- ▶ Отчёты по фактической загрузке и финансовым показателям работы врача.
- ▶ Отчёт по отработке первичных пациентов.
- ▶ Отчёты по работе регистратуры. Качественная оценка работы регистраторов.
- ▶ Отчёт по выполнению планов лечения.
- ▶ Отчёт по статистическим показателям и графическое представление результатов.

Отчет по посещениям

Обновить Экспорт Расчет кол-ва посещений

01.12.2019 29.02.2020

1 7 31

Фильтр по месту оказания услуг Фильтр по сотрудникам

Филиал Арина Берта Евгеньевна
Архипова Елена Анатольевна
Ахлатова Анича Анастасиена
Блон Александр Александрович
Бродский Иосиф Александрович
Бурковская Екатерина Афанасьевна
Гутман Эмануэль Николаевна
Гоголь Николай Васильевич

Подразделение РУБ УЕ

Отделение По всем

Участок

Выработка, Сумма reclanаций = "Оказание услуг с учетом оплаты"

ФИО врача	Кол-во посещ.	Факт. раб. часов	В том числе временн.	Физ. лиц	Посещений физ. лицом	Первичные:		Рекламации		Посещений на санацию	
						Всего	По рекон.	Выработка	Цена посещ.		Цена факт. часа
Бутагов Михаил Афанасьевич	1	0.67	0.67	1	1.00			2700.00	2700.00	4050.00	
Гутман Эмануэль Николаевна	5	3.33	3.33	5	1.00			31960.00	6392.00	9586.00	
Гоголь Николай Васильевич	3	2.00	2.00	2	1.50			3942.00	1280.67	1921.00	
Грибовод Александр Сергеевич	1	0.67	0.67	1	1.00			11800.00	11800.00	17700.00	
Достоевский Фёдор Михайлович	5	3.33	3.33	4	1.25	1		27669.00	5521.80	8282.70	1
Лермонтов Михаил Юрьевич	5	3.00	3.00	4	1.25			23100.00	4620.00	6950.00	2 8645.00
Макаровский Владимир Викторович	3	2.00	2.00	2	1.50			27024.00	9008.00	13512.00	
Пушкин Александр Сергеевич	3	2.00	2.00	3	1.00			22720.00	7573.33	11360.00	1 9120.00 3.00
Ревзовая Фания Георгиевна	8	5.00	5.00	5	1.60			144781.00	18097.60	27146.44	
ИТОГО:	61	40.67	40.67	52	1.14	3	0	945346.64	13648.05	20473.27	4 4 19765.00 0.67

Временные - это приемы не связанные с назначением в расписании, в том числе временные талоны.
Фактические рабочие часы по ним считаются с учетом "Настройки - Общие отчеты - Определение факт. рабочих часов для

Модуль «АРМ Главного врача/заведующего отделением»



Модуль «АРМ Главного врача/заведующего отделением» - это удобный инструмент оперативного контроля за работой врачей с медицинской документацией.

Функционал модуля:

- ▶ Просмотр журнала дневников/протоколов истории болезни в режиме анализа.
- ▶ Просмотр дневников/протоколов истории болезни из журнала.

[NEW]

- ▶ Работа с проверочными листами (чек-листами).
- ▶ Возможность использования различных критериев проверки, например, описание жалоб и анамнеза, выданные рекомендации и т.д.
- ▶ Предусмотрены алгоритмы оценки и сравнение результатов проверки по каждому критерию по пятибалльной, десятибалльной или любой другой шкале для разных врачей или отделений.

Пациент	Сотрудник	Дата	Тип	Содержание	Протокол	№ ИБ	Результат	Проверено	Автор
Проверка пациентов									
Петров Юрий Тимофеевич	Лягушко Михаил Юрьевич	28.01.2020	Рекомендация	направить пациента на узи заб.	Рекомендация хирургом	4979	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Петров Юрий Тимофеевич	Блок Александр Александрович	28.01.2020	Нет замечаний	подтверждено	Протокол функциональной диагностики	4349	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Петровская Татьяна Геннадьевна	Лукин Александр Сергеевич	28.01.2020	Рекомендация	специалист необходима проктологическая консультация у врача	Протокол консультационного	10000081[97]	4997	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Проверочный Пациент	Достоевский Фёдор Михайлович	28.01.2020	Замечание	необходимо назначить дополнительные исследования	Протокол терапевта	10000080[34]	7933	<input checked="" type="checkbox"/>	Главный врач
Проверочный Пациент	Гоголь Николай Васильевич	28.01.2020	Отметить	проверено	Проверочный прием функциональной диагностики	10000099[83]	7933	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Проверочный Пациент	Раковская Фаня Георгиевна	28.01.2020	Пожаловаться	заполнено полноценно	Первичный прием аллерголога	10000081[1]	7933	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Проверка Елена Татьяновна	Цветкова Марина Ивановна	28.01.2020	Рекомендация	диагноз стоит уточнить	Протокол хирурга	10000084[98]	8099	<input checked="" type="checkbox"/>	Главный врач
Протокол Тест Никола	Булгаков Николай Афанасьевич	28.01.2020	Нет замечаний	корректно	Проверочный прием инфекциониста	10000062[74]	2816	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Примечание Саша Тест	Липинская Зинанда Николаевна	28.01.2020	Нет замечаний	подтверждено дополнительные исследования	Протокол приема операции	диагностической	253	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Тест Татьяна Дмитриевна	Анатолова Анна Андреевна	28.01.2020	Замечание	обратите внимание на уровень чсс	Протокол узи	сердца	5132	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Тест Тест Тест	Лукин Александр Сергеевич	27.01.2020	Замечание	нет заполненного диагноза	Протокол пульмонолога	10000083[94]	10443	<input checked="" type="checkbox"/>	Главный врач
Тестовая Светлана Проверочна	Толстой Лев Николаевич	28.01.2020	Замечание	по какой причине протокол не подписан?	Первичный прием функциональной диагностики	10000057[98]	6207	<input type="checkbox"/>	Главный врач
Финк Елизавета Тест	Достоевский Фёдор Михайлович	28.01.2020	Пожаловаться	анамнез с деталями точные формулировки	УЗИ нироки третий контингенческий	пичетнический	3294	<input type="checkbox"/>	Главный врач

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Расчётный счёт и анализ финансовых результатов»

Использование модуля «Расчётный счёт и анализ финансовых результатов»
совместно с модулем «Кассовые операции»
предоставляет возможность полностью
контролировать движение денежных средств медицинского
учреждения.



Функционал модуля:

[NEW]

- ▶ Ведение расчётных счетов клиники.
- ▶ Импорт банковских выписок из текстового формата, поддерживаемого системами «Клиент-Банк».
- ▶ Квитирование документов выписок и счетов, выставленных контрагентам.
- ▶ Группировка наличных и безналичных платежей по статьями видам доходов и расходов.
- ▶ Группировка наличных и безналичных платежей по проектам.
- ▶ Учёт движений средств между подразделениями клиники: группировка операций по дате исполнения, по периоду, к которому отнесен платёж.
- ▶ Табличное и графическое представление результатов.
- ▶ Учёт налогов, хозяйственных расходов, зарплатных проектов.
- ▶ Автоматическое квитирование.
- ▶ Ведение валютных счетов.

Скриншот стр. 50 ▶

Модуль «Расчёты с пациентами и анализ финансовых результатов»

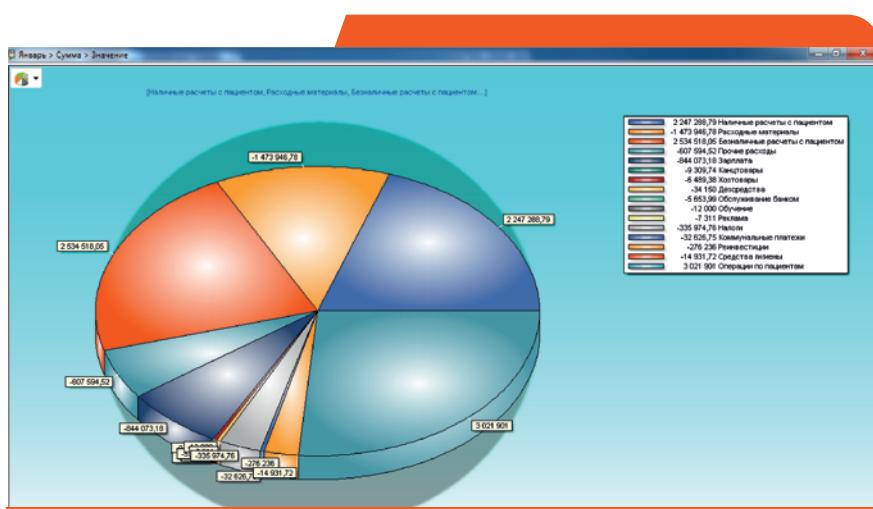


Расчёты с пациентами

Статус	Статус записи операции	Дата	№ документа	Дебет	Кредит	Корреспондент	Назначение платежа	Статья	р/с корреспондента
●		01.04.2019	573	20 000,00		"Contractor"	ДОЛГ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗАО "СЧУ НП-АБ11016288. п/н № 193.		125421254124512124251
●		04.09.2019	0930		20 000,00	Открытое Акционерное Общество "Клиника" (ОАО "Клиника")			15154613254515451354
●		04.09.2019	123456	20 000,00		second			11223344556677889999
●		04.09.2019	1234566	50 000,00		second			11223344556677889999
●		04.09.2019	112333333		100 000,00	second			11223344556677889999
●		08.01.2020	22222239		20 000,00	second			11223344556677889999
●		27.02.2020	123		50 000,00	"Contractor"	Comment		125421254124512124251

Входящий остаток на начало периода: 0,00 RUR

Перетащите следующие столбцы для группировки



• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ

Модуль «Интеграция с сервером IP-телефонии»

Модуль «Интеграция с сервером IP-телефонии» представляет собой клиента для интеграции МИС «ИНФОКЛИНИКА» с различными серверами IP-телефонии (Asterisk, Infratel и др.).



Интеграционное решение позволяет клинике снизить число «потерянных» звонков и существенно сократить время получения необходимой информации, как в ходе разговора оператора с пациентом, так и конфликтных ситуациях.

Функционал модуля:

- ▶ Управление статусами (свободен, занят) и звонками оператора из интерфейса МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- ▶ Приём входящих звонков, вывод информации о звонящем пациенте (ФИО, история обращений) при поднятии трубки оператором.
- ▶ Перевод звонка другому оператору или другому сотруднику, имеющему SIP-телефон.
- ▶ Исходящий звонок пациенту или оператору. Дополнительные функции (реализуются в зависимости от возможностей сервера IP-телефонии).
- ▶ Сохранение звонка в файл.
- ▶ Прослушивание записи разговора.
- ▶ Просмотр статистики по звонку.

Модуль «Интеграция с системами call-tracking и сквозной аналитики»



[NEW] Модуль предназначен для оценки эффективности рекламных кампаний медицинского учреждения в сети интернет и получения сквозной аналитики.

Когда пациент звонит в клинику по подменному номеру из объявления, система коллтрекинга присыпает в МИС «ИНФОКЛИНИКА» сообщение, содержащее номер телефона пациента и рекламный источник/акцию. Интеграция с системой IP-телефонии позволяет по номеру телефона пациента и времени звонка автоматически, независимо от действий регистратора, сопоставить это сообщение со звонком, данные о рекламном источнике подставляются в обращение пациента в МИС «ИНФОКЛИНИКА» и используются для построения отчетности.

В результате использования сервиса медицинское учреждение получает:

- ▶ Высокую достоверность данных в отчётах.
- ▶ Отчет в МИС «ИНФОКЛИНИКА» «Анализ эффективности рекламы» с интеллектуальным алгоритмом построения «воронки продаж» по рекламе в сети интернет.
- ▶ Построение в системе коллтрекинга аналитики с учётом результата обращения пациента, полученных из МИС (записался, явился, первичный/повторный, стоимость оказанных услуг).

Реализована интеграция со следующими системами коллтрекинга и сквозной аналитики: CallTouch, CoMagic, Roistat.

Для корректной интеграции МИС «ИНФОКЛИНИКА» с системами коллтрекинга необходимо наличие интеграции с IP-телефонией.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

Модуль «Интеграция с системами call-tracking и сквозной аналитики»



МЕДИЦИНСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ



Screenshot of the software interface showing a log of call events. The columns include: Дата-время (Date-time), № (Number), Телефон (Phone), Оператор (Operator), Статус обратки (Call status), Статус звонка (Call state), Время звонка (Call duration). The log shows numerous entries for 'Клиенты с сайта' (Clients from the website) with various call durations and statuses.

Screenshot of the software interface showing a detailed report table. The columns include: № (Number), Результат (Result), Клиенты с сайта (Clients from the website), Клиенты из Яндекса (Clients from Yandex), Клиенты из Google (Clients from Google), Клиенты из Битрикс (Clients from Bitrix), Клиенты из Яндекс.Метрики (Clients from Yandex.Metrica), Клиенты из Яндекс.Контекст (Clients from Yandex.Context). The table provides data for specific dates and includes a summary row at the bottom.

Модуль «SMS-информирование»



Модуль «SMS-информирование»
предназначен для отправки коротких
сообщений на мобильные телефоны
пациентам клиники, позволяет «вернуть»

в медицинское учреждение пациентов по маркетинговым акциям,
способствует формированию положительного имиджа клиники.

**Автоматическое информирование
о записи на приём:**

- ▶ Отправка 1-го сообщения о дате визита (например, за сутки).
- ▶ Отправка 2-го сообщения о дате визита (например, за 4 часа).
- ▶ Режим блокировки отправки сообщений ночью.
- ▶ Настраиваемый шаблон текста сообщения с автоматической подстановкой данных из карточки регистрации пациента и расписания приема.
- ▶ Отображение в расписании факта отправки сообщения.

**Дополнительные возможности
автоматического
информирования:**

- ▶ Поздравление с днем рождения.
- ▶ Сообщение по факту окончания приема («благодарность за визит»).

Ручная отправка сообщений:

- ▶ Отправка единичному адресату.
- ▶ Отправка группе адресатов (например, информация о факте прикрепления и полисе, о необходимости прийти на профосмотр, диспансеризацию, информация о скидках и т.д.).
- ▶ Отбор группы адресатов по различным параметрам (в т.ч. прикреплению, категории, рекламе, возрасту, месту работы, скидкам и т.д.).

Сервисные функции:

- ▶ Контроль разрешения отправки SMS-сообщений пациенту.
- ▶ Проверка корректности телефонного номера перед отправкой.
- ▶ Ведение протокола отправки сообщений.

• МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ

Модуль «SMS-информирование»



Рассылка сообщений

Поиск в картотеке Поиск в журнале ДМС Отправить сообщения Вставить текст Обновить Выход

Текст сообщения

Добрый день! <FULLNAME>, поздравляем вас с днём рождения! <CLBDDATE> прекрасная дата, в связи с чем рады подарить вам скидку 50% на самую дорогостоящую позицию в чеке. И приглашаем вас на бесплатное комплексное обследование сердца, чтобы оно всегда было здоровым!

Символов: 262 СМС: 4

Внимание! При использовании параметров реальная длина сообщения может быть больше оценочной

Перетащите сюда столбцы для группировки

ФИО	Дата рожд.	Моб. телефон	Дом. телефон	Раб. телефон
Ева-Тест Нина Проверяжкина	19.02.1960			+7(011)354-64-57
Едем-Проверка Людмила Тестовичка	19.02.1976	+7(111)584-33-42		
➤ Затестована Татьяна Петровишна	19.02.1955	+7(132)534-64-57		
Зверь-Тест Елизавета Ивановская	19.02.1979	+7(235)553-45-36		
Казак-Проверка Светлана Тестовна	19.02.1952			

28

Сформированные сообщения

Филиал		Данные для отправки				Актуальность сообщения			Статус
Код	Название	Тип телефона	Тип сообщения	Номер телефона	Отправка предста...	Начало	Окончание		
▶ Тест+ 	Мобильный	Пользовательские сообщения	71325346457	<input type="checkbox"/>	19.02.2020 15:39:00	20.02.2020 15:38:59			
					Кол-во : 1		Ранняя дата : 19.02.2020	Поздняя дата : 20.02.2020	

Модуль «Служба почтовых сообщений»



Модуль «Служба почтовых сообщений»
предназначен для отправки сообщений
по электронной почте пациентам и
контрагентам клиники.

Формирование сообщений производится автоматически по заранее
настроенным правилам или в пользовательском «полуручном» режиме.

Автоматический режим:

- ▶ Отправка протокола истории болезни (результаты анализов, выписка и т.п.) пациенту на указанный в карточке регистрации электронный адрес по факту подписи протокола врачом. Типы протоколов истории болезни, для которых возможна отправка по электронной почте, определяются клиникой.
- ▶ Отправка контрагентам (страховым компаниям, организациям с договорами прямого прикрепления пациентов к клинике) счетов за оказанные услуги. Счета отправляются в виде вложенных файлов в PDF-формате.

Пользовательский режим:

- ▶ Отправка сообщения пациенту или группе пациентов, отобранных по различным критериям. Сообщение формируется на основании шаблона, в текст сообщения автоматически может отображаться информация из карточки регистрации пациента-адресата (например, имя и отчество).

Модуль «Инфокиоск»

Модуль «Инфокиоск» обеспечивает работу информационных киосков-терминалов самообслуживания, установленных в клинике, которые предоставляют возможность пациенту получить информацию о работе клиники, самостоятельно записаться на приём.

Основной функционал:

- ▶ Просмотр графика работы врачей клиники (без авторизации).
- ▶ Вход в Личный кабинет пациента, авторизация по логину и паролю, номеру полиса, ОМС, СНИЛС.
- ▶ Просмотр в личном кабинете списка назначений пациента на приём за весь период обслуживания пациента клиникой.
- ▶ Возможность отмены записи на прием в будущем периоде.
- ▶ Печать талона на визит.
- ▶ Запись на приём к врачу клиники, в том числе по направлению.
- ▶ Использовать в качестве терминала для системы управления очередью.



Модуль «Инфокиоск»



ПроМедицина
21 сентября 2020

К ВРАЧУ ПО ЗАПИСИ

В КАССУ

В РЕГИСТРАТУРУ

СДАТЬ АНАЛИЗЫ

ПроМедицина
21 сентября 2020

Личный кабинет

Выберите дату:

Предыдущий Следующий

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Модуль «Система управления очередью-СУО»

Модуль «Система управления очередью-СУО» – это современное, эффективное, экономически выгодное решение на базе СУО и МИС «ИНФОКЛИНИКА», которое предоставляет возможность оптимизировать работу электронной очереди, улучшить сервис по обслуживанию пациентов.



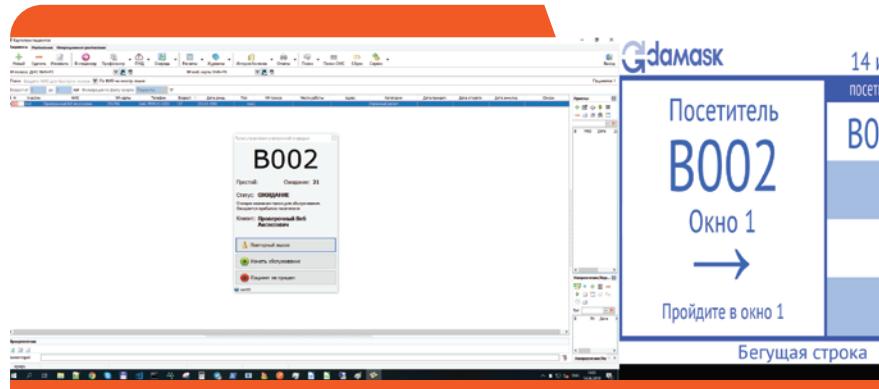
Функционал модуля:

- ▶ Направлять приоритетных пациентов к определенному сотруднику.
- ▶ Вызывать пациента в автоматическом и ручном режиме.
- ▶ Откладывать вызов пациента, если пациент не подошел сразу после вызова.
- ▶ Делать повторный вызов или вызывать по номеру талона.
- ▶ Перенаправлять пациента на другую услугу с этим же номером талона.

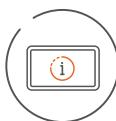
Преимущества использования:

- ▶ Понятный алгоритм действий для пациента по прохождению очереди.
- ▶ Снижение количества конфликтных ситуаций.
- ▶ Оптимизация работы регистратуры.
- ▶ Повышение качества сервиса по обслуживанию пациентов.
- ▶ Возможность наблюдения за нагрузкой потока пациентов в режиме реального времени.

Для работы с данным модулем необходимо наличие модулей:
«Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА» и «Инфокиоск».



Модуль «Информационные мониторы»



Модуль «Информационные мониторы» служит для вывода информации о графике работы врачей и занятости кабинетов на информационные мониторы, установленные в холле клинике или над кабинетами, а также для приглашения пациентов на прием.

Отображение информации на информационном мониторе над кабинетом:

- ▶ Состояние приёма в кабинете: свободен, занят, прием задерживается и т.п.
- ▶ График работы врача ведущего приём в этом кабинете на текущий день.
- ▶ Приглашение пациента пройти на приём за заданное количество минут до начала приема по расписанию, если кабинет свободен или по окончанию приёма предыдущего пациента.

Отображение графика работы группы кабинетов на информационном мониторе в холле клинике:

- ▶ Постраничный вывод графика работы заданных кабинетов в виде таблицы, содержащей: ФИО врача, должность, кабинет, время приёма, отделение.
- ▶ Отображение названия и логотипа клиники.
- ▶ Гибкая настройка цветов и шрифтов.
- ▶ Вывод бегущей строки с рекламной информацией.

Логотип
медицинского
учреждения

33

Кабинет 33

Добро Пожаловать!!!

19.02.20
17:27:33

Кардиология

Врач: Достоевский Фёдор Михайлович
Приём ведётся: с 09:00 до 21:00

Кабинет свободен



ИНФОКЛИНИКА



ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ



ВНЕДРЕНИЕ, НАСТРОЙКА,
ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Компания «Смарт Дельта Системс» занимается разработкой и внедрением комплексных решений для медицинских учреждений более 20 лет.

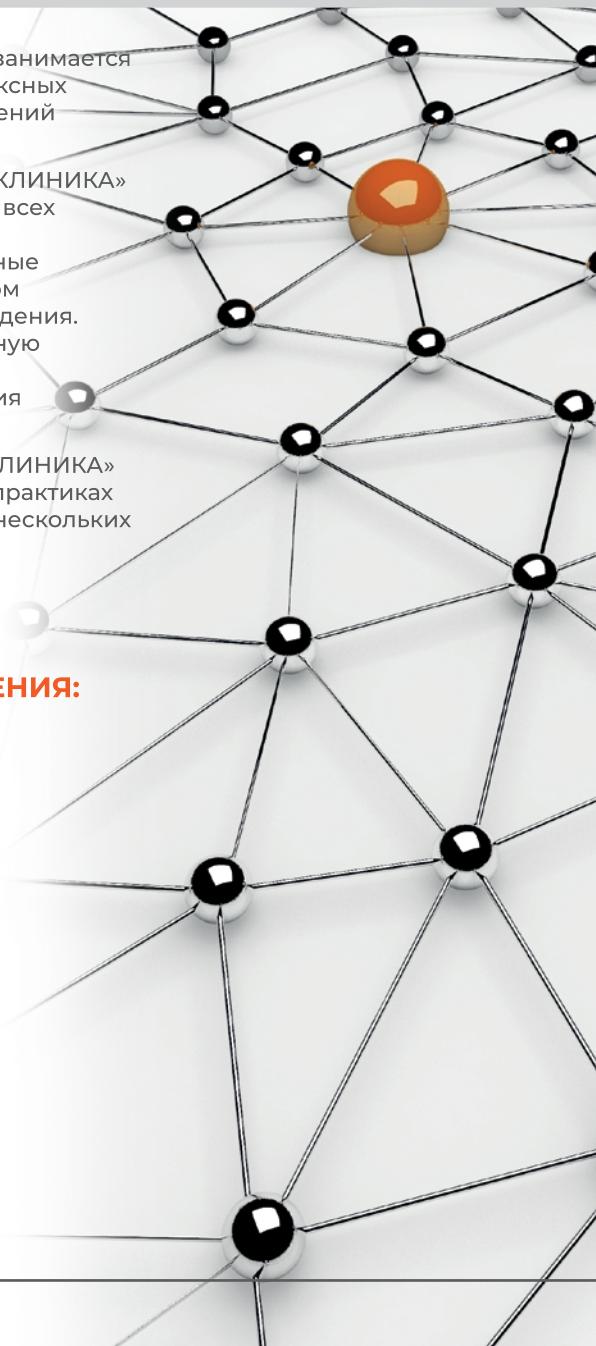
Программные модули МИС «ИНФОКЛИНИКА» предназначены для автоматизации всех бизнес-процессов клиники.

Каждый из них имеет многочисленные возможности для настройки с учётом особенностей медицинского учреждения. При этом все модули образуют единую экосистему, в рамках которой взаимодействуют все подразделения клиники.

Методика внедрения МИС «ИНФОКЛИНИКА» основана на признанных мировых практиках и собственном опыте внедрений в нескольких тысячах медицинских учреждений различного размера и профиля.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ:

- ▶ Анализ бизнес-процессов и требований медицинского учреждения.
- ▶ Сбор требований осуществляется с использованием анкетирования, а также в рамках интервью руководителей подразделений клиники.
- ▶ Составление детального плана внедрения, согласование сроков и ответственных по каждому этапу работ.
- ▶ Подготовка базы данных с использованием исходных данных медицинского учреждения.



ВНЕДРЕНИЕ, НАСТРОЙКА, ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Возможен как простой вариант с загрузкой данных: персонал, прейскурант, кабинеты, отделения, списки пациентов из файлов Excel, предоставленных клиникой, так и конвертация из действующей базы данных учреждения.

В втором варианте проводится комплексный анализ структуры базы данных и составляется техническое задание на конвертацию, в котором детально описаны все значимые реквизиты, перенос которых важен для бесшовного перехода на новую информационную систему.

Есть опыт конвертации из баз данных MS SQL, Oracle, Sybase, MS Access и т.д., а также есть готовые решения для конвертации из других информационных систем, представленных на рынке.

- ▶ Установка и настройка системы и профилей доступа пользователей для обеспечения функционирования бизнес-процессов клиники.
- ▶ Настройка интеграций с внешними программно-аппаратными системами: лабораторными анализаторами, лабораторными системами, системами управления диагностическим оборудованием, системами IP-телефонии, call-tracking, лицензии, бухгалтерскими программами и т.д.
- ▶ Настройка печатных форм. Проведение обучения для сотрудников клиники по согласованным программам, составленным с учётом особенностей бизнес-процессов клиники и настройки системы.
- ▶ Запуск системы в эксплуатацию, мониторинг работы системы и пользователей.

НАСТРОЙКА

Для адаптации МИС «ИНФОКЛИНИКИ» к бизнес-процессам учреждений здравоохранения предусмотрены различные функциональные возможности:

- ▶ Индивидуальное формирование всех регистрационных и медицинских протоколов в системе.
- ▶ Ведение пользовательских справочников.
- ▶ Редактирование используемых и формирование индивидуальных печатных учётных и отчётов форм.
- ▶ Добавление дополнительных полей в карточку пациента.
- ▶ Гибкая система параметров настройки для формирования технологических процессов и последовательности обработки информации в системе.
- ▶ Разграничение прав для настройки правил работы каждого пользователя начиная от интерфейса и заканчивая ограничением доступа к данным, в зависимости от роли пользователя.
- ▶ Использование индивидуальных настроек проверки правильности заполнения данных о пациентах. Реализован произвольный набор параметров с возможностью показывать предупреждение или блокировать завершение работы пользователя на определённом этапе заполнения форм.
- ▶ Разграничение функциональности: поддержка нескольких приемных отделений, нескольких складов разного профиля, структура медицинского учреждения с несколькими клиниками и/или системой филиалов.
- ▶ Репликация данных для обеспечения работы системы распределенных баз данных, в случае отсутствии устойчивой связи между филиалами клиники.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

МИС «ИНФОКЛИНИКА»
масштабируемая медицинская
информационная система.

- ▶ При эксплуатации системы предусмотрены возможности сохранения или повышения производительности при изменении количества сотрудников, использующих систему, изменения количества автоматизируемых функций.
- ▶ В системе реализованы различные функциональные возможности, которые позволяют самостоятельно создавать любые отчёты и учётные, аналитические формы, настраивать регистрационные и медицинские протоколы, менять настройки МИС, используя систему разграничения прав доступа.
- ▶ В МИС «ИНФОКЛИНИКА» реализована система протоколирования действий пользователей, которая обеспечивает полный контроль за действиями пользователей, хранение истории изменения всех данных в системе.
- ▶ База данных системы открыта, предоставляется полное описание.

Компания «Смарт Дельта Системс»
работает над усовершенствованием
медицинской информационной системы «ИНФОКЛИНИКА»,
разрабатывает актуальные программные модули.

ВНЕДРЕНИЕ, НАСТРОЙКА, ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МИС «ИНФОКЛИНИКА» - это клиент-серверное приложение, в состав которого входит:

1. Клиентская часть, запускаемая на пользовательском рабочем месте, реализующая интерфейс пользователя и обеспечивающая взаимодействие с периферийным оборудованием.
2. Серверная часть, обеспечивающая хранение и обработку данных.
3. Сервисные компоненты, обеспечивающие фоновое взаимодействие между различными подсистемами.

Клиентская часть

- Базовый модуль МИС «ИНФОКЛИНИКА» является Windows 32bit или 64bit приложением, совместимым со следующими операционными системами:
- Windows 7 Professional или Enterprise / Windows Server 2008 R2 (32 и 64 bit).
 - Windows 8.1 Professional или Enterprise / Windows Server 2012 R2 (32 и 64 bit).
 - Windows 10 Professional или Enterprise (32 и 64 bit) / Windows Server 2016 (32 и 64 bit).

Серверная часть

- Сервер СУБД Firebird или сертифицированная ФСТЭК СУБД Ред База Данных версии 2.5 или 3.0.
- Работоспособность проверена со следующими операционными системами:
- Enterprise / Windows Server 2008 R2 (32 и 64 bit).
 - Windows 8.1 Professional или Enterprise / Windows Server 2012 R2 (64 bit).
 - Windows 10 Professional или Enterprise (64 bit) CentOS 6.x / 7.x (64 bit).

- Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА» может эксплуатироваться как в классическом варианте «толстого клиента» на персональном компьютере, так и в режиме «тонкого клиента» при запуске в сессии удаленного рабочего стола на терминальном сервере.
- Необходимые аппаратные ресурсы для запуска одного экземпляра: 1 ядро с частотой не ниже 1 ГГц, 512 МБ оперативной памяти, 2 Гб дискового пространства, монитор с разрешением не ниже 1024x768 точек, проводное сетевое соединение с сервером СУБД пропускной способностью не ниже 100Мбит.

Сервисные компоненты

- Сервисными компонентами являются дополнительные службы, которые отвечают за выполнение фоновых задач и/или взаимодействие с внешними системами.
- Список сервисных компонент содержит (но не ограничивается) следующие службы:
- SMS-информирование, PUSH-уведомления.
 - e-mail рассылка.
 - Репликации данных и взаимодействие с внешними системами.
 - Подключение к лабораторному оборудованию и внешним лабораторным информационным системам и т.д.

ТРЕБОВАНИЯ К СЕТЕВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

Для оптимальной работы в МИС «ИНФОКЛИНИКА» для одновременно работающих 400 пользователей достаточно оборудования с пропускной способностью 100мбит/с. (для сервера рекомендует 1 Гбит/с.)

При использовании системы в удаленных филиалах или зданиях с необходимостью синхронизации баз данных, целесообразно, предусмотреть канал связи минимум 2 Мбит/с.

ПОДДЕРЖКА ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

В МИС «ИНФОКЛИНИКА» предусмотрена возможность подключения различных устройств:

- ▶ Фискальные регистраторы.
 - Компания «АТОЛ».
 - Группа компаний «ШТРИХ-М».
- ▶ Сканеры штрих-кодов.
Например: Metrologic MS9520 (COM), CipherLab 1000 (USB), Motorola DS4208 (USB), Symbol.
- ▶ Считыватели магнитных карт.
Например: Posiflex MR-1000, MR-2000 (USB), MR-2100, MR-2200.
- ▶ Принтеры этикеток.
Например: Zebra tlp 2824, TSC TDP -225.





ФАКТЫ И ЦИФРЫ О НАС И НАШЕЙ РАБОТЕ



Компания
«Смарт Дельта Системс»
более 20 лет разрабатывает
и внедряет медицинские
информационные системы
различного уровня.

- ▶ Наша команда оказывает полный комплекс услуг: определение оптимальной конфигурации системы согласно бизнес-процессам медицинского учреждения, внедрение, обучение, консультационное и техническое обслуживание медицинских информационных систем.
- ▶ С 2012 года разрабатывает и внедряет региональные медицинские информационные системы. Реализовала проекты в Волгоградской и Тульской областях в рамках создания Единой Государственной Информационной Системы Здравоохранения.
- ▶ Открыла представительства в Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону.

СВЫШЕ
3 307
ПРОЕКТОВ В
МЕДИЦИНСКИХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ
РАЗЛИЧНОГО
ПРОФИЛЯ

СОЗДАНО БОЛЕЕ
55 750
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
РАБОЧИХ МЕСТ
СОТРУДНИКОВ
МЕДИЦИНСКИХ
УЧРЕЖДЕНИЙ

Сертификаты и лицензии

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

об официальной регистрации программы для ЭВМ

№ 2005610444

“Программный комплекс автоматизации управления
медицинским учреждением - “Инфоклиника” (“Инфоклиника”)

Правообладатель(ли): *Общество с ограниченной
ответственностью “Смарт Дельта Системс” (RU)*

Автор(ы): *Черноусов Алексей Евгеньевич,
Назарова Надежда Владимировна (RU)*

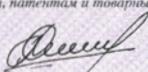
Заявка № 2004612625

Дата поступления 17 декабря 2004 г.

Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ

16 февраля 2005 г.

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной
собственности, патентам и товарным знакам



B.P. Симонов

Сертификаты и лицензии



Сертификаты и лицензии

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2015616057

«Программный комплекс автоматизации управления
медицинским учреждением — «WEB-Инфоклиника»
(**«WEB-Инфоклиника»**)

Правообладатель: *Общество с ограниченной ответственностью
«Смарт Дельта Системс» (RU)*

Автор: *Черноусов Алексей Евгеньевич (RU)*

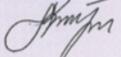
Заявка № 2015611145

Дата поступления 26 февраля 2015 г.

Дата государственной регистрации

в Реестре программ для ЭВМ 29 мая 2015 г.

Врио руководителя Федеральной службы
по интеллектуальной собственности



Л.Л. Кирий



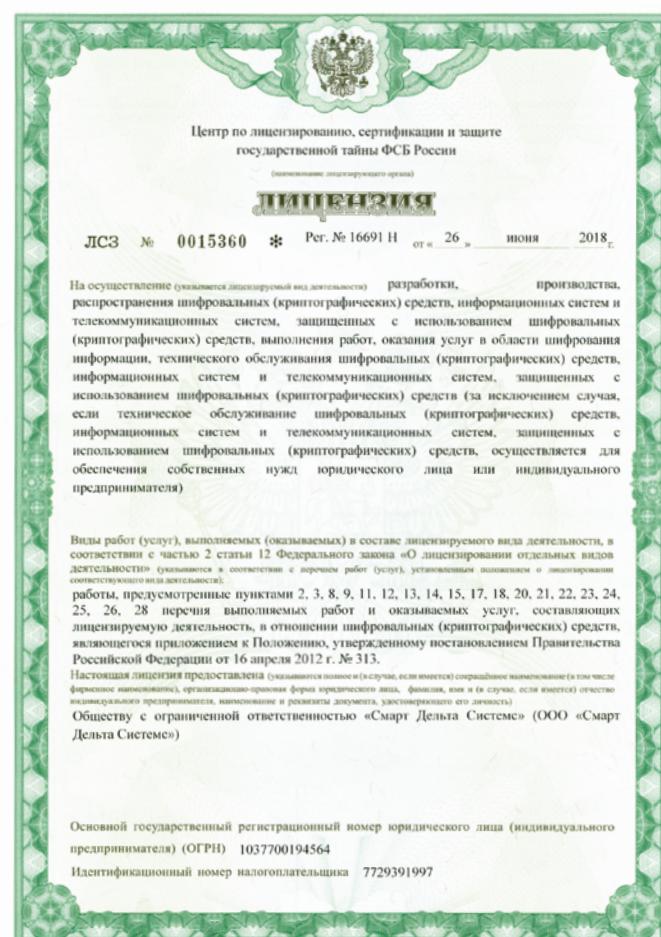
Сертификаты и лицензии



Сертификаты и лицензии



Сертификаты и лицензии



► КОМПАНИЯ «СМАРТ ДЕЛЬТА СИСТЕМС»
ПРЕДЛАГАЕТ МЕДИЦИНСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ



ИНФОКЛИНИКА

Полнофункциональная медицинская информационная система: управление поликлиникой, больницей, медицинским центром и сетью медицинских учреждений.



ИНФОДЕНТ

Программный комплекс, автоматизирующий деятельность стоматологических поликлиник, центров и филиальных сетей.



ЛАБОРАТОРНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Программный комплекс для автоматизации управления и учета в клинико-диагностической лаборатории.



ИНФОКЛИНИКА.RU

Комплексное решение для организации сайта электронной регистратуры, личного кабинета пациентов, использование мобильного приложения.



ЛАБОРАТОРНЫЙ ПОРТАЛ

Сервис обмена данными по лабораторным исследованиям между клиниками и лабораториями с централизованной поддержкой преаналитических правил ведущих лабораторий.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



+7 (495) 775-3435



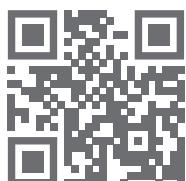
+7 (800) 707-46-87



info@sdsys.ru



Москва, ул. Фридриха Энгельса,
д. 75, стр 11 (БЦ «Пальмира»),
офис 508



www.sdsys.ru

КОНСУЛЬТАЦИИ • ВНЕДРЕНИЕ • ОБУЧЕНИЕ • СОПРОВОЖДЕНИЕ