



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ



# ИНФОКЛИНИКА

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

[NEW]

8  
стр.



CRM

[NEW]

62  
стр.



ИНТЕГРАЦИЯ  
С ЕГИСЗ

v21.1

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
ЦЕНТР

ПОЛИКЛИНИКА

# БОЛЬНИЦА

МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ

**ДИСПАНСЕР**

**СТАЦИОНАР**

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР

инфоклиника +



## • СОДЕРЖАНИЕ

- Общая информация ..... 2-4
- О работе системы ..... 5-66
- Организационные и технические особенности ..... 67-72
- Факты и цифры о нас и нашей работе ... 73-81

**Медицинская информационная система «ИНФОКЛИНИКА»** — это основа для построения единого хорошо структурированного информационного пространства медицинского учреждения, в котором комфортно сотрудникам и пациентам.

Функционал системы охватывает все направления деятельности современного медицинского учреждения, многочисленные интеграционные возможности обеспечивают обмен с другими информационными системами, как в самой клинике, так и вне её, а также позволяет использовать различные каналы коммуникации с пациентами.

**МИС «ИНФОКЛИНИКА»** — это не просто инструмент-конструктор, с помощью которого автоматизируются бизнес-процессы клиники, а готовое решение с отлаженной технологией внедрения, отработанными на практике программами обучения персонала и большим количеством заполненных справочников, готовых протоколов, шаблонов и отчётов.

## Преимущества системы

- ▶ Надежность и удобство работы.
- ▶ Понятный алгоритм и интерфейс системы.
- ▶ Оптимальная конфигурация и масштабируемость системы.
- ▶ Полностью российское ПО с совместимостью СУДБ, которые разрабатываются отечественными компаниями.
- ▶ Функционал охватывает основные направления деятельности медицинского учреждения: административное, управленческое, лечебно-диагностическое, хозяйственное, правовое, финансово-экономическое.
- ▶ Современный сервис: возможность создания систем обмена данными, интеграция с оборудованием, лабораториями, сайтом, системами call-tracking, мобильным приложением.
- ▶ Возможность построения распределенных систем учета в многопрофильных клиниках и медицинских учреждениях с филиальной структурой, которые должны обмениваться данными и управляться из центра.

## • О системе

В МИС «ИНФОКЛИНИКА» реализовано много интеграционных возможностей:

- ▶ Интеграция с региональными фрагментами ЕГИСЗ.
  - ▶ Интеграция с федеральными сервисами: федеральной электронной регистратурой - ФЭР, интегрированной электронной медицинской картой-ИМЭК, регистром электронных медицинских документов-РЭМД, регистром прикреплённого населения.
  - ▶ Интеграция с системой мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения-МДЛП.
  - ▶ Интеграция с ТФОМС регионов РФ для формирования реестров ОМС и организации информационного обеспечения застрахованных.
  - ▶ Интеграция с государственными учреждениями и фондами: ПФРФ, ФСС, ЗАГС.
  - ▶ Интеграция с системами передачи и архивирования изображений.
  - ▶ Обмен данных с лабораторными информационными системами различных производителей.
  - ▶ Интеграция с IP-телефонией, сайтом, системами call-tracking, мобильным приложением.
  - ▶ Интеграция с Телемедицинскими сервисами, с сервисами СППВР, AI-сервисами и другими внешними информационными системами и продуктами.
  - ▶ Экспорт данных в бухгалтерские программы.



## Назначение системы

- ▶ Персонифицированный учёт оказанных медицинских услуг и ведение электронной медицинской карты пациента.
- ▶ Работа с электронной регистратурой, системой управления очередью.
- ▶ Ведение и учёт госпитализаций, загруженности коечного фонда.
- ▶ Интеграция с государственными учреждениями и фондами, системами в Здравоохранении: ЕГИСЗ, ПФРФ, ТФОМС, ЗАГС, ФСС.
- ▶ CRM: интеграция с IP-телефонией, с системами call-tracking и лидогенераторами, SMS-информирование, PUSH-уведомления, воронка продаж, сквозная аналитика, контроль задач персонала.
- ▶ Учёт услуг, оказываемых по различным источникам финансирования: платные услуги, ВМП, ДМС, ОМС.
- ▶ Взаимодействие со страховыми компаниями и ФОМС: выставление счетов, импорт списков пациентов.
- ▶ Планирование и фактический учёт рабочего времени сотрудников.
- ▶ Контроль качества заполнения медицинской документации и уровня медицинского обслуживания.
- ▶ Интеграция с системами PACS.
- ▶ Решение административно-хозяйственных задач: материальный учёт, мотивация и заработка плата, питание для стационаров.
- ▶ Управление выездными службами медицинского учреждения: СМП, СНП, ПНД, мобильное рабочее место врача.
- ▶ Оперативный доступ к первичной информации.
- ▶ Автоматизация работы клинико-диагностической лаборатории.
- ▶ Аналитическая и статистическая отчетность, в том числе в режиме реального времени, консолидация информации по различным критериям, BI.



# О РАБОТЕ СИСТЕМЫ



Программные модули МИС «ИНФОКЛИНИКА» являются готовыми программными продуктами, предназначенными для автоматизации всех бизнес-процессов медицинских учреждений.

Каждый из них имеет многочисленные возможности для настройки с учетом особенностей медицинской организации. При этом все модули образуют единую медицинскую информационную экосистему, в рамках которой взаимодействуют все подразделения клиники.

### Основные функциональные особенности системы:

- ▶ Персонифицированный учёт оказанных медицинских услуг.
- ▶ Электронная регистратура, система управления очередью.
- ▶ Медико-экономические стандарты-МЭС и клинико-экспертная работа-КЭР.
- ▶ Расчёт заработной платы персонала.
- ▶ Учёт медикаментов и расходных материалов, МДЛП.
- ▶ Поддержка фискальных регистраторов в соответствии с 54-ФЗ.
- ▶ Интеграция с системами PACS (рентген, МРТ, КТ, ПЭТ, УЗИ), обеспечивающая передачу заданий, просмотр изображений и описаний по диагностическим исследованиям.
- ▶ [New] CRM: интеграция с IP-телефонией, с системами call-tracking и лидогенераторами, SMS-информирование, PUSH-уведомления, воронка продаж, сквозная аналитика, контроль задач персонала.
- ▶ Многорежимный функционал call-центра, в том числе автоматизированный.
- ▶ Поддержка телемедицины.
- ▶ Диспансеризация и профилактические осмотры.
- ▶ Скорая помощь и служба вызова на дом.
- ▶ Учёт работы операционных блоков.
- ▶ Аналитическая и статистическая отчетность, OLAP-отчеты.
- ▶ Платные услуги и ДМС.

- ▶ Автоматизация клинико-диагностической лаборатории (подключение большинства лабораторных анализаторов, ручные методы исследования, контроль качества, поддержка стандарта ASTM, преанализитика и штрихкодирование).
- ▶ Информационные мониторы для регистратуры и кабинетов.
- ▶ Мониторинг данных, BI

## МИС «ИНФОКЛИНИКА»

МЕДИЦИНСКОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО



**CRM-система решает задачи управления  
взаимоотношениями с клиентами**

**[NEW]** Инструменты CRM дают возможность устанавливать и поддерживать прочные отношения с пациентами, превращать каждое взаимодействие с клиентом в продажу.

**Инструменты CRM в  
МИС «ИНФОКЛИНИКА»:**

- ▶ Интеграция с IP-телефонией и системами call-tracking: Calltouch, Comagic, RoiStat и Asterisk, Mightycall, Infinity, Mango Office.
- ▶ Интеграция с лидогенераторами: Продокторов, DocDoc, Напоправку, Medbox и другие.
- ▶ Автоматический лист ожидания.

- ▶ SMS-информирование, PUSH-уведомления.
- ▶ Служба почтовых сообщений.
- ▶ Личный кабинет как средство взаимодействия с пациентом.
- ▶ Система постановки и отслеживания задач для персонала.
- ▶ Сквозная аналитика.
- ▶ Воронка продаж.

**Модуль «Базовая версия  
системы «ИНФОКЛИНИКА»**

Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА» позволяет автоматизировать работу регистратуры амбулаторного медицинского учреждения, ведущего прием пациентов за наличный расчёт, решать маркетинговые задачи и оперативно получать аналитическую и управлеченческую отчетность.

**Функционал модуля:**

- ▶ Картотека пациентов. Карточка регистрации содержит все необходимые данные и фото пациента. Гибкая система поиска. Контроль заполнения обязательных полей.
- ▶ Использование различных алгоритмов формирования номера амбулаторной карты, учёт местонахождения бумажных экземпляров документов.
- ▶ Оформление документации для пациента. Печать договоров, информированного согласия, титульного листа карты амбулаторного пациента в формате 025-у.
- ▶ Расписание приёма. Удобное и наглядное визуальное отображение сетки расписания приёма по каждому врачу, отделению, группе врачей и клинике в целом. Отображение важной информации по пациенту при назначении (ФИО, первичный/повторный, наличие долгов/авансов, неявки, повод назначения, комментарии, день рождения и т.п.). Быстрый поиск ранее сделанных назначений.
- ▶ Планирование и учёт рабочего времени персонала медицинского учреждения, составление графиков работы.

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

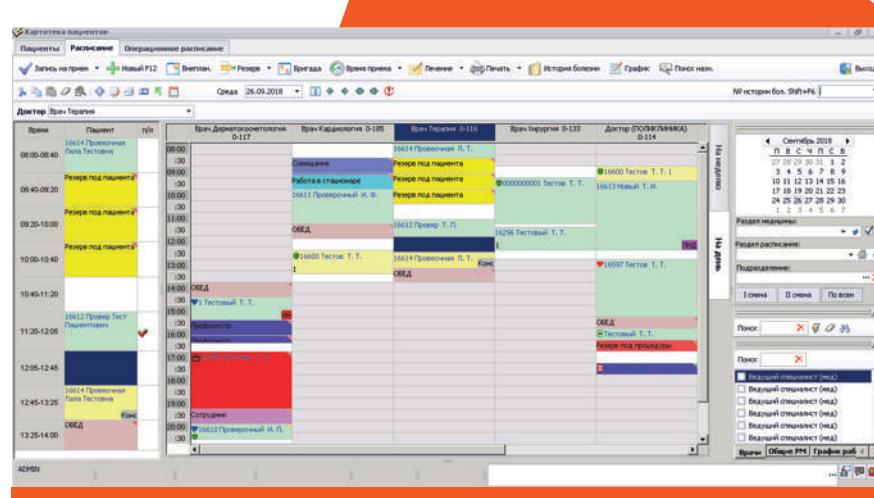
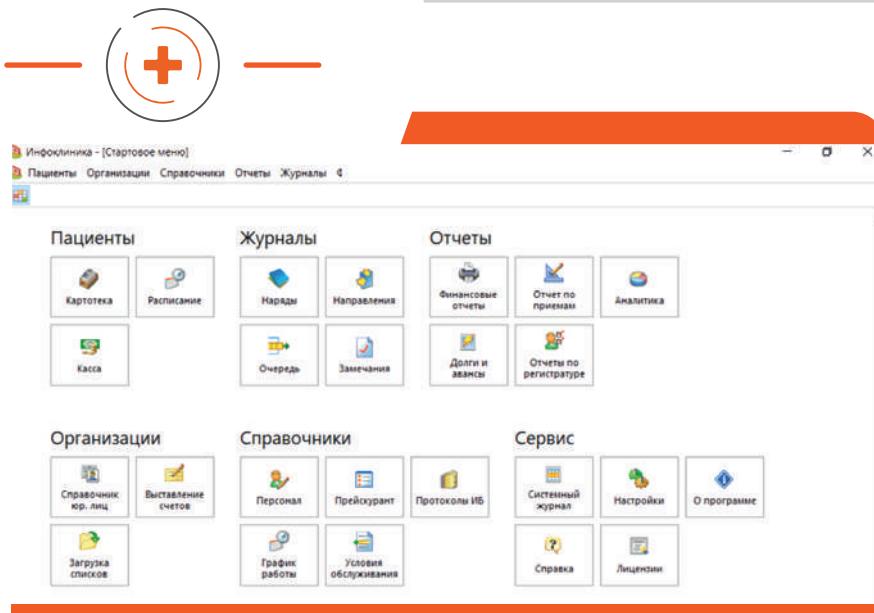
### Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА»

- ▶ Контроль загруженности рабочих мест/кабинетов.
- ▶ Работа с участковыми врачами. Автоматическое прикрепление пациента к наименее загруженному участковому врачу или определение территориального участка и участкового врача на основе адреса пациента.
- ▶ Составление и контроль выполнения плана лечения.
- ▶ Ввод результатов лечения. Быстрый и удобный ввод оказанных услуг.
- ▶ Выбор диагнозов из справочника МКБ-10.
- ▶ Возможность прикрепления к карте пациента снимков, полученных при помощи цифровых камер, PACS.
- ▶ Формирование и учет направлений на консультации к другим специалистам и проведение лабораторных и диагностических исследований. Учет направлений в другие ЛПУ.
- ▶ Учёт направлений из других ЛПУ. Учет направлений на госпитализацию.
- ▶ Учёт пациентов по рекомендации к врачу/от пациента, сторонних врачей/медицинских представителей.
- ▶ Запись разговор (необходим модуль «Интеграция с IP-телефонией»).
- ▶ Финансовая отчётность по врачам, отделениям, подразделениям, категориям пациентов и т.д.
- ▶ Отчёты по работе регистратуры, пациентам: первичные, повторные, неявки, переносы и т.п.
- ▶ Работа с очередью пациентов.
- ▶ Лист ожидания.
- ▶ Работа с листами временной нетрудоспособности, интеграция с ФСС (требуется модуль «Базовая ЭЦП»).
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчётов.
- ▶ Наличные расчёты с пациентами. Автоматический расчёт стоимости оказанных услуг.
- ▶ Ведение долгов и авансов. Печать квитанций, актов по выполненным работам.
- ▶ Ведение лицевого счёта пациента. История приёмов, платежей, направлений.
- ▶ Печать справки для получения налоговых вычетов.
- ▶ Выставление предварительного счёта на планируемые услуги.
- ▶ Возможность подключения аппаратных считывателей карт с магнитной полосой и со штрих-кодом.
- ▶ Гибкая система скидок. Накопительные, семейные скидки, бонусы. Ведение реестра дисконтных карт.
- ▶ Анализ эффективности рекламы.
- ▶ Учёт первичных обращений по видам рекламы и причин отказов от назначений.
- ▶ Отчёт по обращениям, назначениям, сумме оказанных услуг, по видам рекламы.

Остальные бизнес-процессы медицинского учреждения автоматизируются с помощью подключения к базовой версии дополнительных функциональных модулей. Их внедрение может происходить как одновременно с базовым модулем, так и постепенно, по мере организационной и технической готовности медицинского учреждения.

**Скриншоты стр. 10-11 ▶**

**Модуль «Базовая версия  
системы «ИНФОКЛИНИКА»**



## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА»



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ



**Пациенты**

Новый Удалить Изменить Очередь Расчеты История болезни Отчеты Помощь Сброс Сервис Напоминание Выход

№ полиса ДМС Shift+F5 № амб. карты Shift+F6

Поиск: введите ФИО для быстрого поиска Пациентов: 28

ФИО	№ амб. карты	Телефон	Возраст	Дата рож.
Алест Наталья Ивановна	5950	дом.+7(229)464-57-79	45	19.02.1975
Балюк Тест Пропрерочный	2744		62	19.02.1956
Гала-Тест Софья Пропрерина	9099		18	19.02.2002
Гера Пропрерко Валер Тестович	10457		78	19.02.1942
Го-Тест Полина Тест	9317		24	19.02.1996
Ева-Тест Нина Пропрерина	619	раб. +7(011)354-66-57	60	19.02.1960
Един-Пропрерка Людмила Тестовчика	4015	ноб.+7(111)904-23-42	44	19.02.1976
Загустютина Татьяна Петровна	7287	ноб.+7(32)539-64-57	65	19.02.1955
Зеер-Тест Елизавета Ивановская	10458	ноб.+7(25)252-45-36	41	19.02.1979
Кайя-Пропрерка Светлана Тестовна	6399		68	19.02.1952
Купало-Пропрель Дмитрий Тестовичес	9503	ноб.+7(24)2342-34-63	63	19.02.1957
Люк-А-Тест Ольга Пропрерина	4396	ноб.+7(132)2131-31-23	45	19.02.1975
Макар Чудра Гера Тестович	3476	ноб.+7(232)2432-42-34	57	19.02.1963
Мари-Пропрерка Златопусть Тестовчы	6373	дом.+7(131)312-94-45	19	19.02.2001
Ната-Пропрерка Свет Тестовий	10459	дом.+7(12)385-65-46	50	19.02.1970
Олькина Сир Дворецкова	7196	дом.+7(423)435-64-64	56	19.02.1964
Король Генрих Вольной	1730	раб.+7(243)312-12-13	68	19.02.1952

Прикрепления

**Карточка регистрации**

Доп. отчечи → Документы Титульный лист УИЛ: 5274

№ амбулаторной карты: 10443

Фамилия: Тест  
Имя: Тест  
Отчество: Тест  
Дата рождения: 25.12.2007 Год: 2007 Возраст: 12  
Пол: ♂ Муж ♀ Жен  
Телефон (дом, раб, ноб) + ( ) - - + ( ) - - - - +7(999)123-45-67  
ФИО родителей:  
Реклама: Лечится под господством

Социальный статус: Документ, удостоверяющий личность: Тип документа: Документ не предоставлен

Гражданство: Место рождения: Частный пациент: От организации: F5  
Новые прикр.: Основное: Прикрепление: От: От: по сумме  
Отображать недействующие

Тип док.: Договор Программа Период: Тест Дог. 123 01.01.2020 - 28.02.2022

Контакты, фото, Условия обслуживания, Т, Ограничения, Заболевания, Платёжные, Дополнительно, Внешний доступ, Представители/Индивидуалы, Данные о смерти

Представители: Добавить из карточки Добавить нового Изменить Подставить значение  
ФИО представителя: Степень родства: По умолчанию Дата рождения: Контакт по умолчанию (отправка SMS и e-mail)  
Тест Татьяна Григорьевна Мать 30.11.1965

Получатели: Данные по состоянию на: Отобразить недействующие  
Индивидуалы: Добавить из карточки Добавить нового Изменить Удалить  
ФИО индивидуала: Степень родства представителя: По умолчанию Контакт по умолчанию (отправка SMS и e-mail)

### Модуль «Расписание групповых приёмов»



**Назначение модуля — формирование расписания групповых занятий с пациентами, с учётом максимального размера и текущего заполнения группы, быстрая подготовка расчётных документов регистратурой.**

#### Функционал модуля:

- ▶ Ведение расписания занятий групп пациентов (ЛФК, теплотерапия, йога, пилатес и т.п.).
- ▶ Контроль посещаемости групповых занятий.
- ▶ Выставление счетов группе пациентов.

The screenshot displays a software interface for managing patient appointments and schedules. The main window shows a grid-based calendar for the day of Friday, March 10, 2020. The grid columns represent time slots from 09:00 to 20:00. Rows represent different departments or clinics. Each cell in the grid contains a small icon representing the type of appointment (e.g., a person for a consultation, a medical symbol for treatment). A vertical sidebar on the left lists patients and their scheduled appointments. A right-hand sidebar contains various filters and search functions for refining the schedule view.

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Электронная история болезни»



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

Включает в себя:

- ▶ Паспортную часть: ФИО пациента, адрес, телефоны, номера полисов страхования и прочие необходимые реквизиты.
- ▶ Анамнез: аллергия, ранее перенесенные заболевания, вредные привычки, травмы и т.д.
- ▶ Учёт региональных и федеральных льгот пациента.
- ▶ Учёт участковых врачей пациента по разным специальностям: терапия/педиатрия, гинекология,



стоматология, другие специальности при необходимости.

- ▶ Дневник наблюдения специалистов.
- ▶ Протоколы лабораторных и диагностических исследований.
- ▶ Визуальные данные аппаратных исследований.

Позволяет:

- ▶ Самостоятельно настраивать шаблоны дневников и протоколов для каждого специалиста клиники.
- ▶ Использовать стандартные медицинские справочники: МКБ-10, справочники лекарственных средств.
- ▶ Просматривать любую информацию из ранее заполненных протоколов и копировать её в описание текущего приёма, эпикриз, выписку, заключение, в том числе и автоматически.
- ▶ Использовать медико-экономические стандарты при формировании назначений и направлений.

- ▶ Взаимодействовать с медицинским рентгеновским, томографическим, эндоскопическим и УЗИ-оборудованием для получения изображений видеозахват DICOM.
- ▶ Автоматически получать данные лабораторных анализаторов.
- ▶ Контролировать качество заполнения врачом медицинской документации.
- ▶ Получать официальную статистическую отчётность утвержденных форм.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Дети 25.05.2018 Пациент: Гостевой Тест Гостевое [ДРН 01.01.1961] Амбулатория №156296. Печать/Печать/Печать' (Children 25.05.2018 Patient: Guest Test Guest [DRN 01.01.1961] Ambulatory #156296. Print/Print/Print). The window has tabs for 'Общие' (General), 'Данные' (Data), 'Протоколы' (Protocols), 'Справочники' (Reference), 'ИМС' (IMC), 'Сервис' (Service), 'Проверка' (Check), 'Шаблоны' (Templates), and 'Напоминания' (Reminders). The 'Общие' tab is active, showing fields for 'Жалобы' (Complaints) containing 'на деформацию кончика носа.', 'Объективные данные' (Objective data) including 'Положение пациента' (Position of patient) as 'пассивное' (passive) and 'Сознание' (Consciousness) as 'пограничное' (borderline); 'Температура тела' (Body temperature) as 'в норме' (normal); 'Рост' (Height) as '180'; 'Вес (HT)' (Weight) as '60 повышенный' (increased); and 'Кожные покровы' (Skin coverings) with 'Видимые симптомы' (Visible symptoms) as 'нормальной окраски' (normal color). The right side of the window displays a list of medical findings with checkboxes, such as 'повышенная интенсивность кашля' (increased cough intensity), 'увеличенныйрост волос в подмышечной области и области груди' (increased hair growth in axillary and chest areas), 'на деформацию кончика носа.' (nasal tip deformation), 'на наличие герпеса' (herpes presence), 'Контроль после удаления папиллом' (control after removing warts), 'Халоб нет.' (Halob is not present), 'наличие антогов' (presence of antigens), 'наличие виц' (presence of vices), 'наличие кератоза' (presence of keratosis), 'повышенную интенсивность кашля в области груди' (increased cough intensity in the chest area), 'сухость кожи' (dry skin), 'наличие тулипана' (presence of tulipan), 'краснота кончика носа и волосяистой части' (redness of the nasal tip and hairy part), ' пациентка получает курс профилактической терапии' (patient receives a course of preventive therapy), 'на высыпания на коже лица' (skin eruptions on the face), 'шатушами' (shatushami), and ' пациентка отмечает значительное улучшение' (patient notes significant improvement). There are also sections for 'ПОДСКОНО-ЭФФ ОВАЛ КЛЕПЧАТА' (Subsono-Eff Oval Klepchat) and 'Лифофузии' (Lymphoceles) with 'не открыты' (not opened).

## Модуль «МЭС и клинические рекомендации»

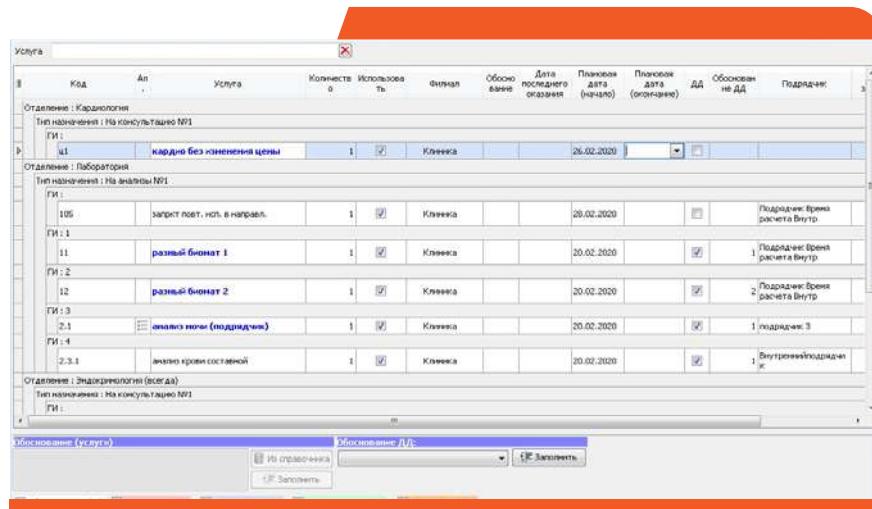


Модуль «МЭС и клинические рекомендации» позволяет клинике организовывать прием пациентов в соответствии с собственными стандартами, разработанными на основе федеральных и региональных стандартов.

## Функционал модуля:

- ▶ Настройка справочника МЭС - набора консультаций, исследований, процедур и медикаментов (из справочника номенклатуры услуг), соответствующего диагнозу или группе диагнозов (МКБ-10).
- ▶ Формирование направлений пациенту на основании МЭС.
- ▶ Оценка соответствия проводимого лечения требованиям МЭС.
- ▶ Проверка наличия обоснований при исключении из курса лечения процедур, предусмотренных МЭС.
- ▶ Контроль выполнения требований МЭС.

Клинические рекомендации представляют собой набор МЭС и алгоритмов автоматической рекомендации их применения в зависимости от результатов консультативно-диагностических мероприятий в процессе лечения.



The screenshot shows a software interface for managing medical evidence (МЭС). The main window displays a table of recommendations, each with a unique identifier (ГИ), name, quantity, provider, date, and other relevant details. The interface includes dropdown menus for department and analysis type, and a bottom section for specifying the basis for the evidence and the reason for discharge.

ГИ	Название	Количество	Использовано	Финанс	Обоснование	Дата последнего оказания	Плановая дата (начало)	Плановая дата (окончание)	ДД	Обоснован не ДД	Подрядчик
ГИ:1	кардир без изменения цены	1		Клиника		26.02.2020					
ГИ:2	разный биомат 1	1		Клиника		20.02.2020					1 Подрядчик Время расчета Внутр.
ГИ:3	разный биомат 2	1		Клиника		20.02.2020					2 Подрядчик Время расчета Внутр.
ГИ:4	анализ крови (подрядчик)	1		Клиника		20.02.2020					1 подрядчик З
ГИ:5	анализ крови состоящей	1		Клиника		20.02.2020					1 Внутренний подрядчик

Обоснование (услуга):  
Из справочника  
1. Заполнить

Обоснование ДД:  
1. Заполнить

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Интеграция с PACS»

Модуль «Интеграция с PACS»  
предназначен для интеграции  
медицинской информационной системы  
«ИНФОКЛИНИКА» с PACS различных  
производителей.

Модуль предоставляет возможность медицинскому персоналу  
смотреть снимки из истории болезни с любого компьютера.



#### Функционал интеграции:

##### 1. Формирование и передача сообщений в PACS, содержащие следующие данные:

- ▶ Информация о создании, изменении или отмене заявки на исследование.
- ▶ Информация об изменении реквизитов пациентов или объединении дублей клиентских учётных записей.
- ▶ Информация о содержании протокола истории болезни с описанием исследования. Изменение этого протокола в PACS при повторном подписании протокола.

##### 2. Вызов программы просмотра изображений, предоставляемой поставщиком PACS, с передачей её идентификатора исследования или пациента.

Поддерживается интеграция оборудования PACS следующих производителей: CGM Polska, Agfa, GE, Fuji, Siemens и российских производителей Электрон, ЛИНС, Архимед, Комета.

Дата: 10.02.2014 Пациент: Приворотный Иван Иванович [ДР: 01.01.2011] ИБ №: Нал РИ Тест РЕДАКТИРОВАНИЕ ПРОТОКОЛА ЗАПРЕ...

Печать Дневник Назначения Просмотр ИБ Снять подпись Справочники Сервис Информация Замечания Шаблоны Выход

Тест	protocol text
тест	protocol text
дата	20.02.2014
Изображение PACS	
Ссылка PACS	<a href="http://udei-nr1.sdsys.ru:90/cgi-bin/NR.PRD/ExamPresentation.pl?initLang=rus">http://udei-nr1.sdsys.ru:90/cgi-bin/NR.PRD/ExamPresentation.pl?initLang=rus</a>
Выгрузка изображени...	

Пациент: Приворотный Ivan, Имя: Ivan Ivanovich, Номер иссл.: 10000001, Предмет/группа: Testovoe issledovanie

Обновить Открыть в новом окне

Подпись: ADMIN Дата: 11 фев 2014 17:25  Важный параметр  Важная информация  Проверка орфографии  Доп. информация

Скриншот стр. 15-16

Модуль «Интеграция  
с PACS»



## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Электронная цифровая подпись»

Модуль «ЭЦП» является обязательным при интеграции со следующими сервисами:

- ▶ С сервисом электронных листов нетрудоспособности фонда социального страхования РФ.
- ▶ С федеральными сервисами ЕГИСЗ (интегрированной электронной медицинской картой, регистром электронных медицинских документов).
- ▶ С федеральным сервисом маркировки товаров МДЛП.



Предлагаем несколько вариантов модуля «ЭЦП»:

#### ▶ Модуль «ЭЦП» вариант «базовая электронная цифровая подпись»

Предназначен для работы с электронными листами нетрудоспособности.

- Импорт готовых ключевых контейнеров и сертификатов в МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- Привязка ключевых контейнеров с сертификатами к сотруднику в справочнике персонала в МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- Базовая электронная подпись и шифрование данных по стандартам ГОСТ Р 4.10-2012 и ГОСТ Р 34.10-2001.

#### ▶ Модуль «ЭЦП» вариант «усовершенствованная электронная цифровая подпись»

Предназначен для работы с электронными листами нетрудоспособности, электронными историями болезни, электронными медицинскими картами. Усовершенствованная электронная подпись (УКЭП) протоколов истории болезни в формате CAdES-X Long Type 1 может быть использована для долгосрочного архивного хранения с сохранением юридической значимости подписанных документов:

- Формат подписываемого документа: внутренний XML формат МИС и формат PDF/A.
- Формат усовершенствованной подписи: CAdES-X Long Type 1 Detached Signature.
- Выгрузка подписанного документа в формате PDF/A для внешней проверки электронной подписи.

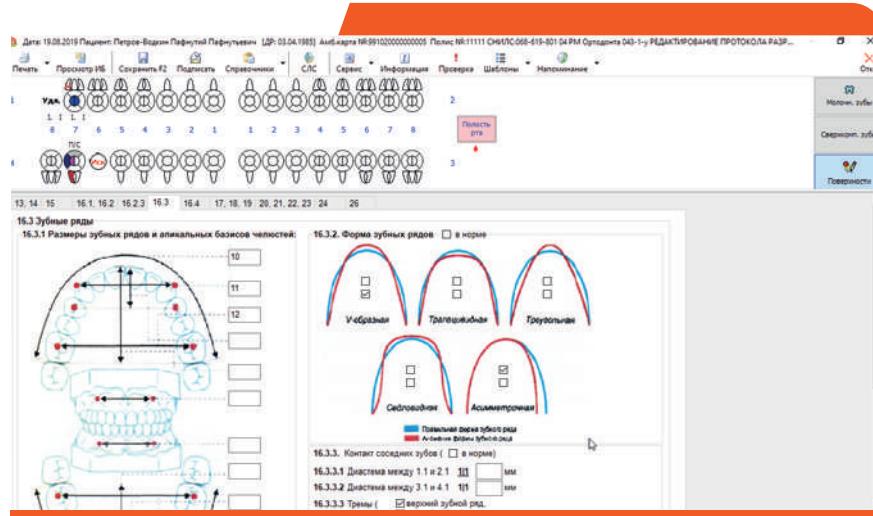
## Модуль «Управление стоматологическим отделением клиники «ИНФОДЕНТ»



Использование модуля «Управление стоматологическим отделением клиники «ИНФОДЕНТ» предоставляет возможности основного функционала МИС «ИНФОДЕНТ», которая зарекомендовала себя как мощный и удобный инструмент для управления стоматологической клиникой.

### Основной функционал:

- ▶ Ведение медицинской карты пациента в формате 043/у.
- ▶ Графическая зубная формула.
- ▶ Привязка диагнозов и услуг к номерам зубов.
- ▶ Учёт ортопедических заказ-нарядов.
- ▶ Модуль управления зуботехнической лабораторией.
- ▶ Ортодонтическая карта.
- ▶ Пародонтологическая карта.
- ▶ Возможность интеграции с программным обеспечением стоматологического рентген - оборудования: радиовизиографом, ортопантомографом.
- ▶ Анализ эффективности работы стоматологического отделения.



## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

## Модуль «Кассовые операции»

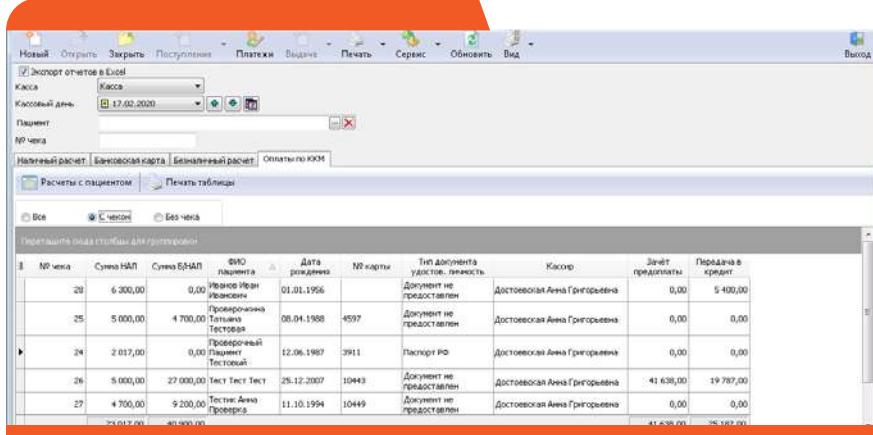
Модуль «Кассовые операции» позволяет организовать учёт движения всех наличных средств в клинике, в том числе и внутренних перемещений

наличности между подразделениями и кассами. Модуль необходим для организации выделенного рабочего места кассира, позволяет вести собственный справочник оснований платежа и статей доходов и расходов, а также ограничить доступ к финансовой информации.



### Функционал модуля:

- ▶ Подключение нескольких фискальных регистраторов к 1 компьютеру.
- ▶ Ведение справочника касс медицинского учреждения.
- ▶ Возможность работы нескольких юридических лиц в единой базе.
- ▶ Ведение справочника оснований платежей и статей расходов и доходов.
- ▶ Учёт движения наличных средств по кассовым дням и кассовым сменам.
- ▶ АРМ выделенного кассира.
- ▶ Расчёты с подотчетными лицами (выдача денег под отчет на материалы, хозяйственные нужды, зарплату, возвраты неиспользованных средств и т.д.).
- ▶ Кассовая книга.
- ▶ Отчёты по статьям доходов, и расходов и основаниям платежа.
- ▶ Отчёты по подотчетным лицам.
- ▶ Отчёты по кассовым операциям. Отчётность по каждому кассиру.
- ▶ Управление доступом к финансовой информации.
- ▶ Контроль по закрытым кассовым дням.
- ▶ Возможность подключения фискальных регистраторов.
- ▶ Формирование X-отчёта и Z-отчёта (при подключении фискального регистра или кассового аппарата).
- ▶ Подключение банковских терминалов.



The screenshot shows the 'Kassa' (Cashier) software interface. At the top, there's a menu bar with 'Новый', 'Открыть', 'Закрыть', 'Поступления', 'Платежи', 'Выдач', 'Печать', 'Сервис', 'Обновить', 'Вид', and 'Выход'. Below the menu, there are several input fields: 'Экспорт отчетов в Excel', 'Касса' (set to 'Кassa'), 'Кассовый день' (set to '17.02.2020'), 'Пациент' (empty), and '№ чека' (empty). Below these are tabs for 'Налоговый расчет', 'Банковская карта', 'Бизнес-расчет', and 'Оплаты по ЮКМ'. A toolbar below the tabs includes icons for 'Расчеты с пациентом' and 'Печать таблицы'. At the bottom, there are three radio buttons: 'Все' (All), 'С чеком' (With receipt), and 'Без чека' (Without receipt). The main area displays a table titled 'Передача остатков для лотерейной' (Transfer of balances for lottery). The table has columns: № чека (Receipt No.), Сумма НАЛ (NAL amount), Сумма БФНД (BFD amount), ФИО пациента (Patient's name), Дата рождения (Date of birth), № карты (Card number), Тип документа (Document type), Удостов. лицность (Holder of document), Кассир (Cashier), Зачет предоплаты (Settlement of advance payment), and Передача в кредит (Transfer to credit). The table contains several rows of data, such as receipt numbers 20, 25, 24, 26, 27, and 28, with various amounts and cashier names like 'Достоевская Анна Григорьевна'.

## Модуль «Эквайринг»



Модуль «Эквайринг» позволяет автоматизировать работу с банковскими терминалами, сводя к минимуму фактор ошибки кассира при приеме оплаты (или возврате денег) банковской картой, и сокращая время, затрачиваемое кассиром на данную операцию.

Управление POS-терминалами непосредственно из системы «ИНФОКЛИНИКА» предоставляет возможность:

- ▶ Производить оплату банковской картой.
- ▶ Осуществлять возврат денег/аванса по банковской карте.
- ▶ Сверять итоги на POS-терминале.
- ▶ Печатать банковские сlipы и отчёты POS-терминала на интегрированной ККМ.
- ▶ [New] Интеграция оплаты приемов/счетов с сайта через Систему Быстрых Платежей (СБП) и через виджет оплаты от банка «Тинькофф».

Поддерживаются системы эквайринга следующих банков:

- ▶ СБЕРБАНК.
- ▶ ВТБ.
- ▶ Московский кредитный банк.
- ▶ Банк «Санкт-Петербург» и другие.
- ▶ Альфа-Банк
- ▶ Тинькофф
- ▶ Промсвязьбанк

Для работы с данным модулем необходимо наличие модулей:

«Банковская карта», «Кассовые операции», интеграция с ККМ.

## Модуль «Банковская карта»



Модуль «Банковская карта» позволяет провести операции и отследить всю историю платежей пациентов по банковским картам, правильно отразить эти средства в финансовом учете.

## Функционал модуля:

- ▶ Учёт платежей пациентов с использованием банковских дебетовых и кредитных карт.
- ▶ Выделение платежей по картам в отдельные колонки в финансовой отчёtnости.
- ▶ Возврат средств на карту пациента при необходимости (возврат аванса, внесенного по карте, возврат по рекламации).
- ▶ Корректное формирование чека в случае подключения к системе фискального регистратора (необходим модуль «Кассовые операции»).

## Модуль «Бонусы и сертификаты»

Модуль «Бонусы и сертификаты» предназначен для отображения в системе расчётов с использованием подарочных сертификатов и бонусов, начисляемых пациенту в соответствии с принятой в клинике программой лояльности.

Сертификаты или автоматическое начисление бонусов пополняют специальный авансовый счёт пациента. Накопленные на этом счёте средства могут быть использованы для оплаты услуг.

### Функционал модуля:

#### «Сертификаты»

- ▶ Учёт обычного (неномерного) сертификата.
- ▶ Учёт номерного сертификата. В соответствии с заданными клиникой условиями сертификат такого типа может использоваться как владельцем сертификата, так и его предъявителем согласно заданным условиям клиники.
- ▶ Отчёт по продаже и использованию сертификатов.

#### «Бонусы»

- ▶ [New] Начисление бонусов за регистрацию в личном кабинете.
- ▶ Выдача бонусной карты владельцу.
- ▶ Установка разных режимов использования накопленных бонусов:
  - Только владельцем карты.
  - Владельцем и пациентами, у которых данная карта указана в карточке регистрации.
  - Любым предъявителем карты.
- ▶ Начисление бонусов за оказанные пациенту услуги (процент от стоимости или фиксированное количество).
- ▶ Начисление бонусов на счёт владельца карты за услуги, оказанные пациентам, у которых данная карта указана в карточке регистрации («Бонус за рекомендации»).
- ▶ Ограничение срока действия бонусов, с возможностью уведомления пациента SMS-сообщением, (при наличии в клинике соответствующих модулей).
- ▶ Отчётность по накоплению и использованию бонусов.
- ▶ Для филиальных клиник: использование накопленных бонусов в любом из филиалов.
- ▶ Предусмотрена возможность ограничивать долю использования бонусов при оплате.



## Модуль «Учёт пациентов, обслуживаемых по договорам безналичного расчёта»



Использование модуля «Учёт пациентов, обслуживаемых по договорам безналичного расчёта» позволяет устраниТЬ типичные проблемы с оказанием услуг страховым и корпоративным пациентам: действует полис или нет, пришло ли гарантийное письмо, оплатит ли организация услугу, превысили лимит по пациенту или нет.

### Модуль предоставляет возможности:

- ▶ Упорядочить документооборот клиники с организациями-контрагентами: списки пациентов на прикрепление/открепление, гарантийные письма, счета и реестры оказанных услуг.
- ▶ Контролировать соблюдение ограничений по договорам и программам обслуживания до оказания услуг, а не после.
- ▶ Повысить количество продаж услуг сверх страховой программы.
- ▶ Существенно упростить и ускорить процедуру выставления счетов и подготовки реестров оказанных услуг для организаций, что в конечном итоге позволяет снизить риски неплатежей и повысить рентабельность услуг по договорам ДМС и корпоративного прикрепления.
- ▶ Вести договоры добровольного медицинского страхования, корпоративного обслуживания.
- ▶ Формировать прейскурант под каждый договор.
- ▶ Учитывать ограничения согласно договорам и программам прикрепления: по составу услуг, по количеству услуг, по диагнозу, по стоимости как по договору в целом, так и для каждого пациента в отдельности, для стоматологии - по номерам зубов.
- ▶ Создание интеллектуального алгоритма загрузки списков прикрепленных пациентов.
- ▶ Самостоятельно настраивать схемы загрузки из XLS-или DBF-файла под каждую организацию.
- ▶ Вести учёт гарантийных писем, в том числе и для группы пациентов.
- ▶ Осуществлять выставление счетов, подготовку актов, реестров и отчетов по выполненным работам для контрагентов.
- ▶ Выставлять авансовые счета в соответствии с условиями договора.
- ▶ В автоматизированном режиме рассчитывать начисления по авансовым счетам.
- ▶ Контролировать поступления безналичных платежей.
- ▶ Вести учёт актов экспертизы.
- ▶ Контролировать и вести учет по договорам с франшизой, договорам «за счёт фирмы».
- ▶ Применять специальные предложения/скидки для страховых пациентов при оказании дополнительных услуг за наличный расчёт.
- ▶ Автоматически контролировать сроки действия полиса и заполнения данных в карточке пациента, обязательных по условиям договора.

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

## Модуль «Учёт пациентов, обслуживаемых по договорам безналичного расчёта»

- ▶ Производить одновременное прикрепление пациента к нескольким договорам.
- ▶ Формировать отчёты:
  - По оказанным услугам.
  - По количеству прикреплённых пациентов.
  - По выставленным счетам и взаиморасчетам с организациями-контрагентами.
- ▶ Создавать группировки договоров по финансовым участкам.
- ▶ Использовать дополнительные отчёты.
- ▶ Производить блокировку средств на карте.
- ▶ Контролировать согласование услуг.

The screenshot displays a software application window titled "Пациенты: Организации Справочники Отчеты Журналы Финансы Сервис Справка Оана Выход". The main menu bar includes "Выставить счет", "Удалить счет", "Журнал счетов", "Стран. юр. лиц", "Печать", "Обновить", "Справочник", "Доп. отч.", "Экспорт", "Журнал файлов", and "Выход".

The left side of the interface shows a "Список счетов" (List of invoices) table with columns: №, Тип, № счета, Дата, Доп. дата, Платежщик, Сумма счета, Дог. Руб, Сумма с учетом оплаты руб, № договора. It lists several entries, such as:

№	Тип	№ счета	Дата	Доп. дата	Платежщик	Сумма счета	Дог. Руб	Сумма с учетом оплаты руб	№ договора
1	Пред	140000640	12.02.20	12.02.20	контрагент2	42,00	42,00	42,00	1 Кли
2	Факт	6	27.01.20	27.01.20	Тестовая ОК юр	1133,00	1 133,00	1 133,00	Договор НОМЕР
3	Факт	43	27.01.20	27.01.20	Тестовая ОК юр	600,00	600,00	600,00	Договор НОМЕР Кли

The right side of the interface shows a "Приход счета" (Income statement) table with columns: № документа, Дата, № плат. документа, Оплачено по счету, Возврат денег по счету, Вид оплаты. It lists one entry:

№ документа	Дата	№ плат. документа	Оплачено по счету	Возврат денег по счету	Вид оплаты
14.02.2020	18.02.2020	100000300	30 446,00		Нал

At the bottom of the interface, there is a status bar with the text: "Пациент: Тест Францова Доктор: АДМИН Договор: Фонд1 Дата и время: 18.02.2020 14:59:25 Пользователь: АДМИН Счет за период 29.01.20-29.01.20" and "Дата и время: 18.02.2020 14:59:25 Пользователь: АДМИН".



**Модуль «Согласование  
страховых услуг»**

Модуль «Согласование страховых услуг» позволяет сделать удобным оформление необходимой документации и максимально сократить время на согласование услуг со страховой компанией.

#### Функционал модуля:

- ▶ Автоматическое поступление заявок на согласование из услуг, внесённых в приём и требующих внешнего или внутреннего согласования.
- ▶ Информирование врача на приёме цветовыми статусами о статусе заявки.
- ▶ Автоматическое разделение по страховке/за наличный расчёт в зависимости от результата согласования.
- ▶ При исполнении направления с согласованными/не согласованными услугами – их статусы автоматически переносятся в приём.
- ▶ Учёт звонков в страховую компанию и ведение их истории.
- ▶ Интеграция с IP-телефонией. Предусмотрена возможность согласования множества услуг в рамках одного звонка.
- ▶ Управление статусами заявки: новая, в работе, согласована, не согласована, отклонена врачом, в стадии рассмотрения в страховых компаниях.
- ▶ Доступ к электронной медицинской карте и карточке регистрации пациента.
- ▶ Информирование визуальное о появлении срочных заявок – немедленное согласование. Для заявок на услугу во время приема.
- ▶ Группировка заявок по страховой компании - за один звонок согласовываем все услуги данной страховой компании.
- ▶ Учёт времени обработки заявок оператором.
- ▶ Ведение системного журнала.
- ▶ Цветовая подсветка записей в журнале в зависимости от статусов.
- ▶ Контроль исполнения направления, в услугах которого нет согласования или есть отказ.
- ▶ Ручное направление на согласование из приёма и/или направления.

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Согласование страховых услуг»



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ



The screenshot shows a software interface titled 'Согласование' (Approval). At the top, there are several tabs: 'Журнал Согласования' (Approval Journal), 'Режим анализа' (Analysis Mode), 'История болезни' (Medical History), 'Карточка регистр.' (Registration Card), 'Ограничения' (Restrictions), 'Печать' (Print), 'Вернуть' (Return), 'Передано в СК' (Transferred to SK), 'Согласовано' (Approved), 'Не согласовано' (Not approved), 'Отложено' (Deferred), and 'Выход' (Exit). Below the tabs, there is a search bar with placeholder text 'Пациент:' and a date range selector from '01.01.2018' to '23.01.2020'. A red banner at the bottom right says 'ЕСТЬ СРОЧНЫЕ ЗАЯВКИ!' (There are urgent applications!). The main area displays a table with columns: 'ФИО/Номер', 'Страховка', 'Договор', 'Номер', 'Начало действия', 'Окончание действия', 'Наименование', 'Код', 'Кол-во', 'Кол-во согласованных соглашениях', 'Вид', 'Отделение', 'Статус', and 'Срокность'. The table contains several rows of data, each with a checkbox in the 'Согласовано' column.

### Модуль «Биллинг счетов»



Модуль «Биллинг счетов» предназначен для формирования счетов для страховых компаний, счетов на списание внутри организации по программам авансового прикрепления пациентов на основании различных правил.

#### Функционал модуля:

- ▶ Формирование начислений по договорам со страховыми компаниями из расчета годовой стоимости аванса на одного прикрепленного пациента.
- ▶ Расчет стоимости прикрепления по дням.
- ▶ Расчет стоимости прикрепления по месяцам с автоматическим округлением периода прикрепления до полного месяца.
- ▶ Расчет стоимости прикрепления по кварталам периода с автоматическим округлением прикрепления до полного месяца.
- ▶ Формирование отчетов о прикреплениях по отдельной авансовой программе/договору.

## Модуль «Курсы лечения и программы обслуживания»



**Модуль «Курсы лечения и программы обслуживания» предоставляет возможность руководству контролировать издержки клиники при работе с комплексными программами обслуживания, планировать сроки оказания услуг и маркетинговые акции с ними связанные.**

### Функционал модуля:

- ▶ Настройка в прейскуранте клиники комплексной услуги-программы, состоящей из набора услуг и рассчитанной на длительный период выполнения.
- ▶ Формирование персонального курса лечения для пациента на основе программы обслуживания.
- ▶ Формирование произвольного персонального курса лечения для пациента.
- ▶ Различные алгоритмы формирования стоимости курса и составляющих услуг.
- ▶ Ограничение срока действия программы.
- ▶ Планирование дат выполнения услуг в рамках курса.
- ▶ Контроль за предоставлением программ и курсов лечения.
- ▶ Возможность исполнения услуг курса в нескольких филиалах.

Услуги [Использование курсов/счетов]								
№	Код услуги	Название услуги	Кофф.	Кол-во	Длгчес	Цена руб. (по тарифу)	Цена руб.	Сумма
>	10 5.01	Удаление зуба при подвижности 3-5 степеней	1	1	Х04.0	1 900,00 ₽	1900,00 ₽	1900,00 ₽
	14 4.07	Аппликация Дентал-дента	2			220,00 ₽	440,00 ₽	440,00 ₽
	25 5.01	Удаление зуба при подвижности 1-2 степеней	1,3	1	Х02.5	1 900,00 ₽	1900,00 ₽	2850,00 ₽
	27 5.03	Удаление зуба с осложнениями (корней без оторвания)	1			3 900,00 ₽	3900,00 ₽	3900,00 ₽
	п. 1.40	Магнитно-лазерная терапия / 1 сеанс	7			305,91 ₽	305,91 ₽	2141,37 ₽

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Периодические медицинские/профилактические осмотры»

Модуль «Периодические медицинские/профилактические осмотры» позволяет максимально сократить время нахождения пациента без потерь качества проведения обследования и оформления необходимой документации.



#### Функционал модуля:

- ▶ Настройка справочника маршрутов осмотра в соответствии с Приказом №29н и приложений к нему.
- ▶ Настройка справочника маршрутов осмотра/диспансеризации в соответствии с внутренним регламентом клиники.
- ▶ Формирование направлений на осмотр с учётом программ осмотра и/или вредностей.
- ▶ Формирование реестра осмотра.
- ▶ Загрузка списков пациентов, подлежащих осмотру, с автоматическим формированием маршрута осмотра на основании вредностей.
- ▶ Ведение журнала прохождения осмотров.
- ▶ Контроль прохождения осмотра.
- ▶ Лист прохождения («бегунок») со штрих-кодом.
- ▶ Ведение приёмов специалистами в рамках осмотра.
- ▶ Печать паспорта здоровья пациента.
- ▶ Формирование профпатологом заключения с учетом осмотров специалистов.
- ▶ Печать медицинского заключения.

## Модуль «Стационар»

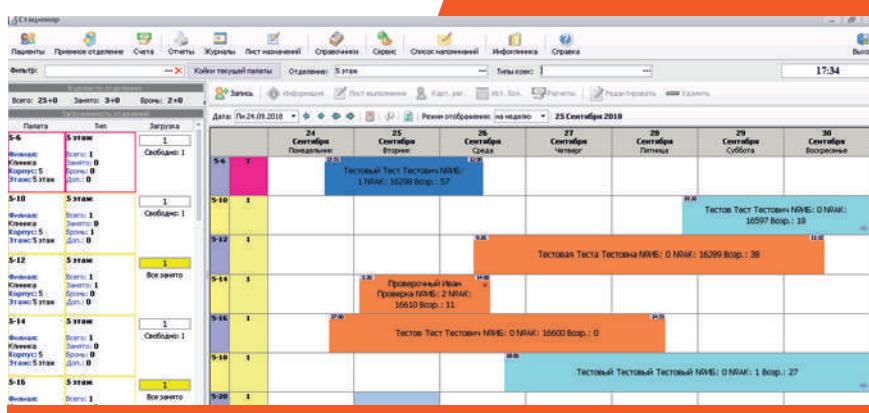


### Функционал модуля:

- ▶ Управление коечным фондом.
- ▶ Учёт направлений пациента на госпитализацию.
- ▶ Плановая и экстренная госпитализация.
- ▶ Учёт услуг, оказанных в рамках приёмного отделения.
- ▶ Оформление протоколов/дневников осмотра пациента приёмного отделения.
- ▶ Учёт отказов от госпитализации.
- ▶ Электронная очередь на госпитализацию.
- ▶ [New] График медикаментозных назначений
- ▶ [New] Работа операционного расписания прямо из модуля
- ▶ Формирование листа назначений на основании схем.
- ▶ Формирование направлений на основании медико-экономических стандартов (МЭС).
- ▶ Электронная история болезни стационарного больного (форма 003/у).

Модуль «Стационар» предназначен для автоматизации всех бизнес-процессов, связанных с госпитализацией пациента, от формирования направления до выписки.

- ▶ Ведение журнала учёта стационарных больных (форма 001/у)
- ▶ Ведение истории родов (096/у).
- ▶ Ведение истории развития новорожденного (форма 097/у).
- ▶ Составление графика дежурств врачей.
- ▶ Учёт и калькуляция услуг, оказываемых в рамках высокотехнологичной помощи (ВМП).
- ▶ Персонифицированный учёт медикаментов.
- ▶ Контроль наличия медикаментов в отделении при формировании назначений пациенту (при наличии модуля «Складской учёт»).
- ▶ Финансовый учёт работы стационара.
- ▶ Управление номерным фондом санатория.
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчётов.
- ▶ Назначение диет и столов.
- ▶ Учёт работы пищеблока.



## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Операционное расписание»

Модуль «Операционное расписание» позволяет планировать необходимые ресурсы-времени сотрудников, свободные операционные мощности, избежать организационных накладок в работе операционного блока.



#### Функционал модуля:

- ▶ Планирование времени проведения операций и загруженности операционных.
- ▶ Формирование операционных бригад.
- ▶ Определение «коэффициента участия» ведущего и ассициирующих медицинских специалистов для расчета заработной платы.
- ▶ Учёт работы анестезиологов и операционных сестер.
- ▶ Ведение операционного листа.
- ▶ Автоматический резерв времени (запрет на запись) в консультационном расписании врача на время проведения операции.

### Модуль «Вызовы на дом/скорая помощь»



Модуль «Вызовы на дом/скорая помощь» предназначен для автоматизации работы пульта учёта вызовов на дом. Поддерживается учёт как неотложных выездов, так и плановой выездной работы.

#### Функционал модуля:

- ▶ Регистрация вызова с указанием необходимых реквизитов: адрес, состояние пациента, повод и т.д.
- ▶ В модуле производится учёт как неотложных вызовов, так и плановой выездной работы.
- ▶ Журнал учёта вызовов на дом.
- ▶ Распределение вызовов по врачам или планирование времени визита к пациенту в расписании выездной работы врача.
- ▶ Контроль выполнения выездов.
- ▶ Отчётность по работе служб помощи на дому и скорой неотложной помощи.
- ▶ Возможность подключения мобильного АРМ врача скорой, поддерживающего работу с базой данных клиники в автономном режиме, с последующей синхронизацией данных или в режиме реального времени (при условии приобретения соответствующего модуля).
- ▶ Для филиальных сетей: организация единого пульта ПНД с последующим распределением вызовов в филиалы.

## Модуль «Складской учёт»



Модуль «Складской учёт» позволяет организовать учёт материалов в клинике и получать достоверные данные о наличии расходных материалов, инструментария и медикаментов на складах, в кабинетах и у врачей.

Модуль, в первую очередь, является автоматизированным рабочим местом старшей сестры/заведующего складом.

При использовании модуля нет необходимости ведения аналитического учета материалов в бухгалтерской системе.

## Функционал модуля:

- ▶ Закупка, выдача и возврат материалов на склад.
- ▶ Перемещение материалов между складами, кабинетами и докторами.
- ▶ Списание материалов в производство.
- ▶ Планируемый расход материалов по нормативам и отклонение фактического расхода от планируемого.
- ▶ Инвентаризация.
- ▶ Реализация на сторону и списание по негодности.
- ▶ Отчёты по остаткам, оборотам и закупочным ценам.
- ▶ Оформление заявок на получение/закупку материалов.
- ▶ Визирование заявок.
- ▶ Модуль позволяет печатать все необходимые первичные документы в соответствии с утвержденными формами (М-4, М-11, ИН В-2, ТОРГ-12 и т.п.).
- ▶ Контроль неснижаемого остатка материала и автоматизированное формирование заявок на закупку.
- ▶ Расчёт цены по средневзвешенной и FIFO.
- ▶ Учёт закупочных партий и серий материалов.
- ▶ Контроль сроков годности.
- ▶ Розничная продажа медикаментов, материалов и отчеты по торговой наценке.
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчетов.
- ▶ Обработка внутренних заявок на выдачу со склада и заявок поставщикам на поставку материалов.
- ▶ Ведение спецификаций к договорам поставки, контроль исполнения спецификаций.
- ▶ Учёт материалов по разным источникам финансирования.
- ▶ Возможность использования наименования медикаментов/расходных материалов, как указано в накладной от поставщика, с сохранением возможности аналитики по одноимённым позициям.
- ▶ Учёт медикаментов в кабинетах разведения (приготовления) химикотерапевтических препаратов.

### Модуль «Интеграция с ИС МДЛП»

Модуль «Интеграция с ИС МДЛП» используется для подключения, передачи информации в ИС «Мониторинг движения лекарственных препаратов» с использованием маркировки (кодификации) препаратов и идентификации упаковок лекарственных препаратов.



#### Функционал модуля:

- ▶ Ведение журнала входящих и исходящих документов ИС МДЛП в интерфейсе МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- ▶ Автоматизированное формирование документов на отправку в ИС МДЛП, согласно установленным стандартам обмена информацией с ИС МДЛП, на основании формируемых в рабочем порядке накладных на приёмку препаратов на склад, выдачу в отделение, уничтожение лекарственных препаратов и др.
- ▶ Получение информации по зарегистрированным в ИС МДЛП документам поставщиков непосредственно в интерфейсе МИС «ИНФОКЛИНИКА», в том числе по отгрузке лекарственных препаратов со склада поставщика.
- ▶ Автоматическое формирование накладной на основании входящего документа ИС МДЛП об отгрузке лекарственных препаратов со склада поставщика, с подтверждением получения препарата по штрих-коду лекарственного препарата.
- ▶ Разделение доступа к операциям ИС МДЛП для сотрудников организации (создание, редактирование, подпись и отправка).
- ▶ Автоматическое создание закупочной накладной.
- ▶ Автоматическое пополнение справочника материалов и медикаментов при загрузке документа от поставщика.
- ▶ Автоматическая актуализация единого справочника лекарственных препаратов ЕСКЛП.

Для работы с данным модулем необходимо наличие базового модуля «ИНФОКЛИНИКА», модуля «Складской учёт», сканера штрих-кодов для работы с QR-кодами упаковок лекарственных препаратов.

Скриншот стр. 32

## Модуль «Интеграция с ИС МДЛП»



Screenshot of the "Integrating with MDRP" (Интеграция с МДЛП) module interface.

The main window shows a table of scheduled documents:

Номер	Дата	Номер документа	Статус
1	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
2	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
3	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
4	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
5	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
6	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
7	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
8	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
9	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено
10	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено

A modal dialog titled "Выполнено" (Completed) is open, showing a list of completed tasks:

- Составлено

Screenshot of the "Integrating with MDRP" (Интеграция с МДЛП) module interface.

The main window shows a table of scheduled documents:

Номер	Дата	Номер документа	Статус	Дата последней попытки	Причина ошибки	Причина ошибки	Дата отправки	Статус отправки	Документ MDRP	Запись
1	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
2	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
3	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
4	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
5	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
6	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
7	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
8	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
9	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено
10	28.11.2018	28.11.2018 17:57:47	Составлено	28.11.2018 17:57:47	Адресаты некорректны	Адресаты некорректны	28.11.2018	Адресаты некорректны	Составлено	Составлено

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «МИС «ИНФОКЛИНИКА» для мед. учреждения с филиальной сетью»

Наличие у клиники территориально обособленных филиалов или подразделений требует организации единого информационного пространства сети медицинских учреждений. Медицинская информационная система занимает в нем ключевое место и служит основным инструментом управления филиальной сетью.

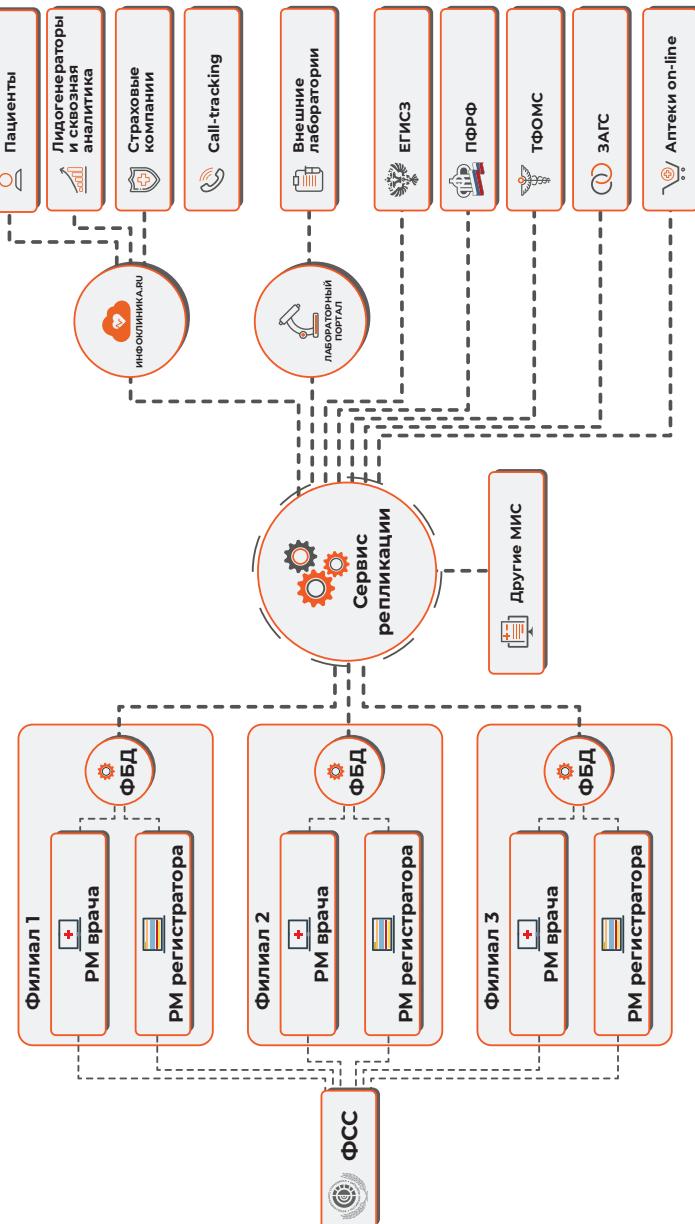


#### Функционал модуля:

- ▶ Запись на приём в любую клинику сети в режиме on-line.
- ▶ Организация единого call-центра.
- ▶ Автоматический обмен информацией между филиалами и центральным офисом в соответствии с заданным регламентом.
- ▶ Оперативный контроль работы каждого филиала и центрального офиса сети.
- ▶ Централизованное управление нормативно-справочной информацией.
- ▶ Доступ к единой истории болезни пациента в режиме on-line.
- ▶ Консолидированная отчётность по сети филиалов.
- ▶ Учёт движения пациентов между филиалами.
- ▶ Возможность исполнения услуг курса в нескольких филиалах.
- ▶ Единый пульт согласования услуг.
- ▶ Возможность расходования пациентом авансов, внесённых в другом филиале.
- ▶ Направления пациентов на приём в другой филиал.
- ▶ Централизованный складской учёт.
- ▶ Централизованный пульт ПНД и СНП (помощи на дому и скорой неотложной помощи).
- ▶ Ведение записи на приём в любой филиал с пульта в режиме on-line.
- ▶ Реализация единых сетевых маркетинговых программ: накопительные скидки, бонусы.
- ▶ Контроль выполнения сетевых страховых программ.
- ▶ Возможность общей интеграции с сайтом сети клиник и другими интернет-ресурсами.
- ▶ Возможность общей интеграции с подрядчиками (например, с клинико-диагностическими лабораториями).
- ▶ Единая бонусная программа с возможностью накопления и расходования бонусных баллов в разных филиалах.

**Модуль «МИС «ИНФОКЛИНИКА» для  
мед. учреждения с филиальной сетью»**

## Интеграционная шина «ИНФОКЛИНИКА»



### Сервис «ИНФОКЛИНИКА.RU»

Сервис «ИНФОКЛИНИКА.RU» — комплексное решение для организации сайта электронной регистратуры, личного кабинета пациента клиники и использование мобильного приложения.



[www.infoclinica.ru](http://www.infoclinica.ru) это:

- ▶ Самостоятельная запись пациента на прием.
- ▶ Просмотр и печать пациентом списка запланированных посещений, результатов анализов и рекомендаций врача.
- ▶ Проведение консультаций в формате телемедицины.
- ▶ Оплата услуг пациентом онлайн через платежные системы (интернет).
- ▶ Запись на услугу.      ▶ Запись по направлению.
- ▶ Личный кабинет сотрудника клиники.
- ▶ Быстрое и бесплатное подключение к сервису.
- ▶ Отсутствие дополнительных затрат на серверное оборудование, постоянных расходов на администрирование сайта.
- ▶ Встроенный сервис для интеграции сайта Вашей клиники с МИС «ИНФОКЛИНИКА».

Для работы через обычный браузер у клиники есть несколько возможностей удобной работы с сервисом:

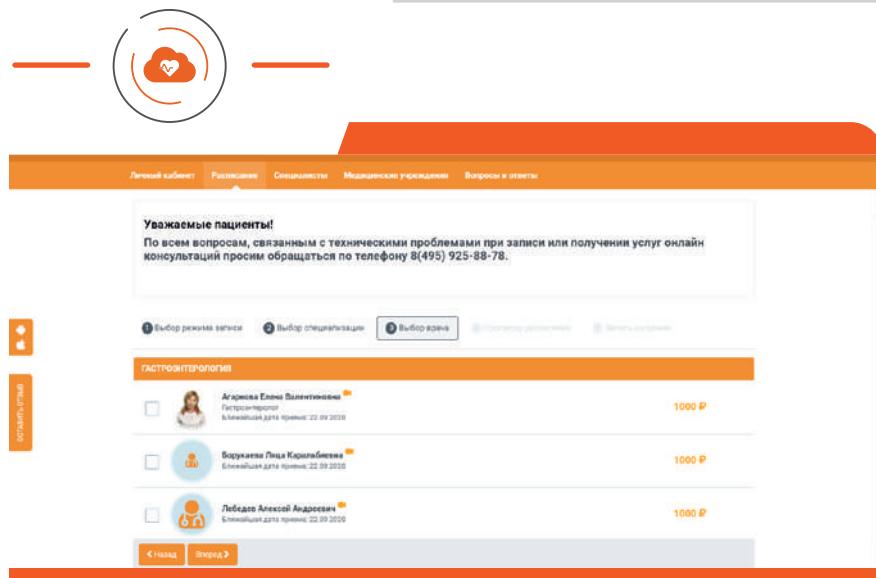
- ▶ Встроить функциональность портала через виджет в свой сайт.
- ▶ Воспользоваться готовым мобильным приложением или использовать SDK для встраивания функционала [www.infoclinica.ru](http://www.infoclinica.ru) в собственное приложение.
- ▶ Разместить на своем сайте ссылку «личный кабинет» для перехода на отдельный виртуальный «брэндированный» под клинику отдельный сайт.
- Возможность печати запланированных посещений.
- Просмотр и печать результатов анализов.
- Консультации в формате телемедицины.
- Оплата за услуги через платежные системы (интернет).
- Информация о состоянии бонусного счета.
- Доступны для просмотра и печати протоколы врачей и рекомендации.
- Доступ к электронной медицинской карте детей и запись их на прием.

#### Для пациентов доступны опции:

- Просмотр контактов клиники.
- Просмотр расписания клиники.
- Актуальный список отделений и специалистов клиники.
- Выбор удобного времени для посещений и запись.

Скриншот стр. 36 ►

**Сервис «ИНФОКЛИНИКА.RU»**



The screenshot shows a web-based service interface for medical consultations. At the top, there is a navigation bar with links: Личный кабинет, Регистрация, Специалисты, Медицинские учреждения, Вопросы и ответы. Below the navigation bar, a message to patients is displayed: "Уважаемые пациенты! По всем вопросам, связанным с техническими проблемами при записи или получении услуг онлайн-консультаций просим обращаться по телефону 8(495) 925-88-78." The main content area is titled "гастроэнтерология" and lists three specialists with their names, profile icons, and consultation fees of 1000 ₽:

Специалист	Время приема	Цена
Агаркова Елена Валентиновна	16:00-17:00	1000 ₽
Боруканова Лица Каримовна	16:00-17:00	1000 ₽
Лебедев Алексей Андреевич	16:00-17:00	1000 ₽

At the bottom of the list, there are "Назад" (Back) and "Вперед" (Forward) buttons. On the left side of the interface, there are two vertical orange buttons: "Запись на прием" (Appointment booking) and "Запись на консультацию" (Consultation booking). Above the screenshot, there is a decorative graphic element consisting of concentric circles and a central cloud icon containing a heart with a pulse line.

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

## Сервис «web-ИНФОКЛИНИКА»

Сервис «web-ИНФОКЛИНИКА»  
предназначен для организации работы  
внешних call-центров, в том числе  
страховых компаний. Данное решение  
основано на архитектуре тонкого клиента и web-технологиях.



### Основной функционал:

- ▶ Полнофункциональный web-интерфейс для доступа к картотеке и расписанию.
- ▶ В расписании отображаются только ФИО пациентов, имеющие действующие прикрепления от указанной страховой компании.
- ▶ Возможность ограничения внешнего доступа по конкретной страховой компании.
- ▶ В картотеке доступны только пациенты, имеющие действующие прикрепления от указанной страховой компании.
- ▶ Добавление и редактирование гарантийных писем, включая прикрепление файлов.
- ▶ Просмотр истории болезни по пациентам, к которым разрешен доступ (опционально).
- ▶ Работа в «облачном режиме» через портал ИНФОКЛИНИКА.RU без необходимости покупки и поддержки отдельного автономного сервера.
- ▶ Защита передаваемых данных по TLS ГОСТ в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

The screenshot shows a web-based application interface for managing patient schedules. At the top, there's a header with the logo 'WEB-INFOCLINICA' and some navigation links. Below the header, there's a search bar and a date selector set to '01.02.2013'. The main area displays a grid of patient names and their scheduled times. The grid is color-coded by day of the week (Monday through Sunday). A sidebar on the right contains filters for 'Прикрепление' (Attachment), 'Роды' (Births), and 'Операции' (Operations). A bottom sidebar lists 'Пациенты' (Patients) with checkboxes for 'Артемова Е.В.', 'Балашова Т.Н.', and 'Васильева Н.В.'. The overall layout is clean and modern, designed for efficient scheduling and management of medical appointments.

## Сервис

## «Телемедицинские консультации»



Предназначен для организации телемедицинских консультаций в медицинском учреждении. При проведении телемедицинских консультаций

врачам/специалистам медицинского учреждения доступны данные из МИС ИНФОКЛИНИКА: истории болезни пациентов, данные лабораторных исследований, что облегчает общение, снимает необходимость пересылки документов и дополнительном сборе анамнеза. Платформа телемедицины предоставляет возможность проводить не только онлайн- и офлайн-консультации, но и консилиумы, обучающие семинары и селекторные совещания.

Система удаленных телемедицинских консультаций соответствует международным и национальным стандартам передачи медицинских данных, требованиям защиты персональной информации и консультативных заключений. Программное обеспечение для телемедицинских видеоконференций также гарантирует более высокий уровень конфиденциальности и защиты персональных данных по сравнению с различными публичными сервисами (Skype, WhatsApp и т.п.).

## Функциональные возможности:

- ▶ Создание расписания и предварительной записи на онлайн-консультацию.
- ▶ Организация консультаций через мобильное приложение или браузер.
- ▶ Возможность гибко составлять расписание врачей, проводящих приём в режиме телеконсультаций, и период их работы.
- ▶ Организация телемедицинских консультаций сразу с несколькими врачами.
- ▶ Запись пациента через личный кабинет, мобильное приложение или call-центр.
- ▶ Оказание услуг в формате видеоконференция и онлайн чат с врачом.
- ▶ Получение протокола ЭМК с рекомендациями и назначениями.
- ▶ Хранение записей консультаций.
- ▶ Установка и отображение стоимости консультаций.
- ▶ Предоплата онлайн-консультации в личном кабинете.
- ▶ Контроль доступности и выполнение телемедицинских консультаций по условиям страховых программ и агрегаторов.

Для использования сервиса «Телемедицинские консультации» необходимо подключение к платформе ИНФОКЛИНИКА.RU.

Скриншот стр. 39

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Сервис «Телемедицинские консультации»



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ



#### Шаг 1: Пациент в личном кабинете записывается на он-лайн прием

Уважаемые пациенты! Временно ограничена запись через Личный кабинет к терапевту, оториноларингологу.

Запись на прием через контакт-центр: +7 (495) 925-88-78

Иван Иванович, 1000/601

1 Выбор режима записи    2 Выбор специализации    3 Выбор врача

Онлайн консультации

Онлайн приемы

Медицинские учреждения

Шаболовская 115419, г. Москва, ул.Ф.Ф.Бернгарда, Михайловский пр., д. 5, стр. 2.

Таганская 109147, г. Москва, ул. Таганская, д. 32, к. 1, стр. 17

Красные Ворота Москва Новая Басманная 10/1

Маяковская г. Москва, ул. Садовники, Краснопрудный пер., д. 20, стр. 2

Улица 1905 года 123002, г. Москва, ул. Степаняна, д. 7, к. 2

#### Шаг 2: выбор специалистов

1 Выбор режима записи    2 Выбор специализации    3 Выбор врача    Просмотр расписания    Запись на прием

ОБЩАЯ МЕДИЦИНА

АЛЛЕРГОЛОГИЯ-ИММУНОЛОГИЯ Доступно для записи врачей: 1

#### Шаг 3: ознакомление с условиями приема

1 Выбор режима записи    2 Выбор специализации    3 Выбор врача    Просмотр расписания    Запись на прием

АЛЛЕРГОЛОГИЯ-ИММУНОЛОГИЯ

Гончар Виктор Николаевич Алерголог-иммунолог. Ближайшая дата приема: 05.05.2020

Стандарт

Стоимость 1000 ₽

#### Шаг 4: подтверждение записи

Личный кабинет    Расписания    Онлайн приемы    Подтверждение

Уважаемые пациенты! По всем вопросам, связанным с телемедицинскими консультациями просим обращаться в службу поддержки.

Подтверждение

Сейчас Вы будете перенаправлены на страницу расписания выбранного Вами врача, где Вы сможете записаться на прием в удобное для Вас время.

Гончар Виктор Николаевич

Помощь в оформлении услуг онлайн

## Модуль «Клинико-диагностическая лаборатория-КДЛ»



Модуль «Клинико-диагностическая лаборатория» используется для автоматизации работы лабораторий в составе клиники, отдельных лабораторий, оказывающих услуги клиникам - заказчикам, и имеющим собственные заборные пункты.

При использовании в клинике, не имеющей собственной лаборатории, модуль предоставляет возможность интегрировать результаты лабораторных исследований, полученные от внешней лаборатории, в единую электронную медицинскую карту пациента, отслеживать динамику изменения параметров, печатать результаты на собственном бланке, организовать обмен данными с внешней лабораторией в электронном виде.

## Функционал модуля:

- ▶ Автоматическое разделение лабораторных услуг на несколько направлений по группам исследований при формировании направления врачом.
- ▶ Исполнение направлений при заборе материала с печатью нужного количества этикеток для контейнеров/пробирок.
- ▶ Использование считывателей штрих-кода при исполнении направлений.
- ▶ Регистрация пробирок при поступлении в лабораторию по считыванию штрих-кода.
- ▶ Аликовтирование.
- ▶ Печать дополнительных этикеток на пробирки в лаборатории.
- ▶ Журнал транспортировки биоматериала и передачи его части в другие филиалы лаборатории или внешнему подрядчику.
- ▶ Предусмотрена возможность взаимодействия с внешними клинико-диагностическими службами.
- ▶ Автоматизация работы бактериологической лаборатории, фиксация выявленных микроорганизмов и заполнение антибиотикограммы.
- ▶ Формирование производственных заданий.
- ▶ Сервер подключения анализаторов с возможностью двустороннего обмена (при поддержке этой функции анализатором).
- ▶ Автоматическое формирование задания для анализатора по факту поступления (регистрации) пробирки в лаборатории при двустороннем обмене.
- ▶ Автоматическое получение результатов с прибора.
- ▶ Предварительная оценка и одобрение результатов с их сохранением в истории болезни пациента.
- ▶ Медицинское одобрение/подпись результатов врачом лаборатории.
- ▶ Журнал учёта работ с фильтрами по группам исследований, статусам, подрядчикам и другим параметрам.
- ▶ Автоматизированная отправка заявок во внешние КДЛ и получение от них результатов исследований через лабораторный портал.
- ▶ Возможность оформления заказов на лабораторные исследования внешними клиниками заказчиками через личный кабинет.

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

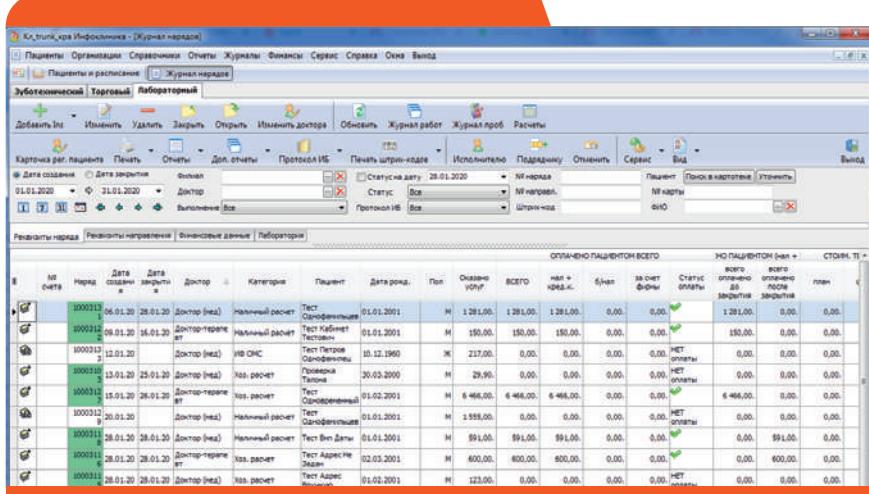
### Модуль «Оформление лабораторных нарядов и прейскуранты подрядчиков»

Модуль «Оформление лабораторных нарядов и прейскуранты подрядчиков» предназначен для корректного учета услуг клиники, закупаемых на стороне, в первую очередь у сторонних клинико-диагностических и зуботехнических лабораторий.

Использование модуля позволяет контролировать в режиме on-line затраты клиники на оплату услуг подрядчикам, планировать и отслеживать сроки готовности результатов.

#### Функционал модуля:

- ▶ Оформление лабораторных нарядов на основании направлений и без них.
- ▶ Оформление зуботехнических нарядов в стоматологии.
- ▶ Ведение журналов нарядов и работ.
- ▶ Ведение прейскурантов подрядчиков.
- ▶ Распределение нарядов или работ по подрядчикам.
- ▶ Автоматический расчёт доли подрядчика в стоимости услуг/анализов на основании прайс-листа подрядчика.
- ▶ Отчеты по подрядчикам.
- ▶ Возможность прикрепления к наряду файла с результатами анализа, присланного из лаборатории.



The screenshot shows the 'Laboratory Orders' module window. At the top, there's a menu bar with Russian labels: Пациенты, Организации, Справочники, Отчеты, Журналы, Финансы, Сервис, Справка, Окна, Выход. Below the menu is a toolbar with icons for adding, deleting, opening, changing doctors, printing, and calculating. The main area has tabs for 'Зуботехнический', 'Торговый', and 'Лабораторный'. A sub-menu for 'Лабораторный' is open, showing 'Добавить наряд', 'Изменить', 'Удалить', 'Закрыть', 'Открыть', 'Изменить доктора', 'Образец', 'Журнал работ', 'Журнал проб', 'Расчеты', 'Карточка пер. пациента', 'Печать', 'Отчеты', 'Дол. отчеты', 'Протокол ИБ', 'Печать штрих-кода', 'Исполнитель', 'Подрядчику', 'Отменить', 'Сервис', and 'Вид'. Below this is a search bar with fields for 'Дата создания', 'Дата закрытия', 'Физлицо', 'Статус на дату', 'Пациент', 'Номер наряда', 'Лаборатория', 'Исполнитель', 'Подрядчик', 'Сервис', and 'Вид'. A large table below lists laboratory orders with columns: № наряд, Дата создания, Дата закрытия, Доктор, Категория, Пациент, Дата рекл., При, Оказано услуг, ВСЕГО, налог + НДС, баланс, за счет фирмы, Статус оплаты, and Стартап. The table contains 11 rows of data, each with a green checkmark icon in the last column.

## Сервис «ЛАБПОРТАЛ»



«ЛАБПОРТАЛ» - сервис обмена данными по лабораторным исследованиям между клиниками и лабораториями с централизованной поддержкой справочников и преаналитических правил ведущих лабораторий.

### Плюсы от использования:

- ▶ Интеграция с внешними лабораториями за 3 дня (без учета времени на установку версии, настройку бизнес-процессов в клинике, обучение персонала и сопоставление услуг клиники и лаборатории).
- ▶ Единая интеграция с ЛАБПОРТАЛом предоставляет доступ сразу к ведущим лабораториям: КДЛ Тест, Хеликс, ЦМД (НИИ Эпидемиологии), Гемотест, ДНКом, НАКФФ, Диалаб, Инвитро, LabQuest, Ситилаб, Литех, Юним, Архимед, Скайлаб, СЗЦДМ (Северо-Западный Центр Доказательной Медицины), РДЛ, ЕМЛ, SmartLab.
- ▶ Подключение иных лабораторий, согласно заявке от клиники.
- ▶ Автоматическая синхронизация справочников всех лабораторий.
- ▶ Использование единого реестра лабораторных услуг-ЕРЛУ и единого реестра лабораторных параметров-ЕРЛП, обеспечивающих единообразие информационного обмена со всеми лабораториями.
- ▶ Маркировка проб в соответствии с правилами каждой лаборатории.
- ▶ Предусмотрена возможность быстро перенаправлять исследования из одной клинико-диагностической лаборатории в другую.
- ▶ Реализовано гибкое разделение потоков исследований между лабораториями.
- ▶ Регистрация заказов в лабораторию в удалённом режиме через удобный web-интерфейс.
- ▶ Готовый интеграционный интерфейс для клиник, использующих любые медицинские информационные системы.
- ▶ Новые возможности для клиники, имеющей в своем составе лаборатории. Подключаясь к сервису «ЛАБПОРТАЛ», медицинское учреждение может привлечь к своим услугам новых партнеров, предлагая им свои услуги по лабораторным исследованиям на базе имеющихся собственных лабораторно-диагностических мощностей.

Скриншот стр. 43 ►

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Сервис «ЛАБПОРТАЛ»



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

The screenshot shows a grid of laboratory sample entries. Each entry includes:

- Биохимический (Biochemical) or Гематологический (Haematological) test type.
- Date of collection (e.g., 01.12.2019).
- Patient ID (e.g., Актуон 98001).
- Collection time (e.g., 01:01:0000).
- Lab (e.g., УЗИ).
- Status (e.g., Обработка в ожидании).
- Comments (e.g., УЗИ).

This screenshot shows a detailed view of a specific sample record. The interface includes:

- Лаборатория** (Laboratory) tab.
- Печать с приложением** (Print with attachments) and **Запрос бланком** (Request on blank) buttons.
- Печать календаря** (Print calendar) and **Выбор** (Select) buttons.
- Лаборатория** (Laboratory) section with dropdowns for **Лаборатория** (Laboratory), **Методика** (Method), and **Объем** (Volume).
- Лаборатория** (Laboratory) table with columns: Название (Name), Коды (Codes), Клинический (Clinical), Объем, мл (Volume, ml), and Проверка (Check).
- Методика** (Method) table with rows: Активированная кровь (Activated blood), Контрольный (Control), and Контрольный с кровью (Control with blood).
- Бланк** (Blank) button.
- Комментарий** (Comment) button.
- Сохранить** (Save) button.
- Назад** (Back) button.
- Печать** (Print) button.
- Изменить** (Change) button.
- Удалить** (Delete) button.
- Лаборатория** (Laboratory) table with columns: № (№), Коды (Codes), Клинический (Clinical), Объем, мл (Volume, ml), Дл. номер пробы (Specimen number), and Действие (Action).

## Модуль «Заработка платы»



Модуль «Заработка платы» позволяет гибко настроить автоматический расчет заработка платы персонала в соответствии с принятой системой мотивации.

Для начисления используются правила, формируемые, в том числе и сотрудниками клиники, с помощью встроенных функций или макросов.

### Функционал модуля:

- ▶ Встроенный язык сценариев и макросов начисления заработной платы.
- ▶ Автоматизация различных правил начисления заработной платы.
- ▶ Зависимость процентной ставки от финансового плана, специализации, отделения, категории пациентов и т.п.
- ▶ Учёт ставок и повременная оплата труда.
- ▶ Учёт направлений к другим специалистам, на лабораторные исследования и функциональную диагностику при расчёте заработной платы.
- ▶ Учёт пациентов по рекомендации к доктору при расчёте заработной платы.
- ▶ Контроль текущих и просроченных долгов по врачу при расчёте заработной платы.
- ▶ Расчёт от начисленных или оплаченных сумм.
- ▶ Учёт или игнорирование скидок.
- ▶ Ведомость начислений.
- ▶ Оборотная ведомость.
- ▶ Формирование дополнительных премий и удержаний вручную.
- ▶ Печать расчётного листка и отчётов по зарплате и расчётом по сотруднику.
- ▶ Печать отчётов по зарплате, расчётом, премиям и удержаниям по всем сотрудникам.
- ▶ Возможность подключения дополнительных отчётов.

ФИО	Баланс остаток	Начислено	Пенсия	Уходящее	Итого	Выплачено	Калькул.	Исток, остаток
Александр Борис	41 766,95				51 065,05		41 766,95	
Александр Григорьев	120 404,75	10 400,00		120 404,75	120 404,75			
Александр Кутрин	95 935,18				95 935,18		95 935,18	
Алексей Тонкий	0,05		2 185,25	-2 185,25				
Анна Акуличук	71 856,85				71 856,85		71 856,85	
Анна Александровна	16 700,00				16 700,00		16 700,00	
Борис, Елена Павловна	67 205,36		7 000,00	50 204,94	50 204,94			
Борисова, Ольга Федоровна	64 852,95							
Борис Александрович	-0,05	17 930,15		17 930,15	162 063,15	162 063,15		
Василий Каюзов	10 522,90				10 522,90		10 522,90	
Вениамин Каирин	0,00	6 500,00	10 000,00	6 500,00	55 020,95	55 020,95		
Сергей Петров	0,00	66 046,00		66 046,00	66 046,00			
Иван Тургенев	11 000,00				11 000,00		11 000,00	
Илья Митрофан	0,00	17 000,00		17 000,00	16 100,00	16 100,00		
Давид Григорьев	0,00	14 500,00		14 500,00	54 093,15	54 093,15		
Илья Григорьев	0,00	14 500,00		14 500,00	48 219,44	48 219,44		
Илья Бураков	0,00	45 500,00		45 500,00	156 100,10	156 100,10		
Николай Семёнов-Шарин	32 491,00		15 000,00	5 200,00	42 281,04	42 281,04		
Николай Шахов	175 229,29			9 120,00	164 170,29	164 170,29		

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Генератор отчётов/медицинская статистика»

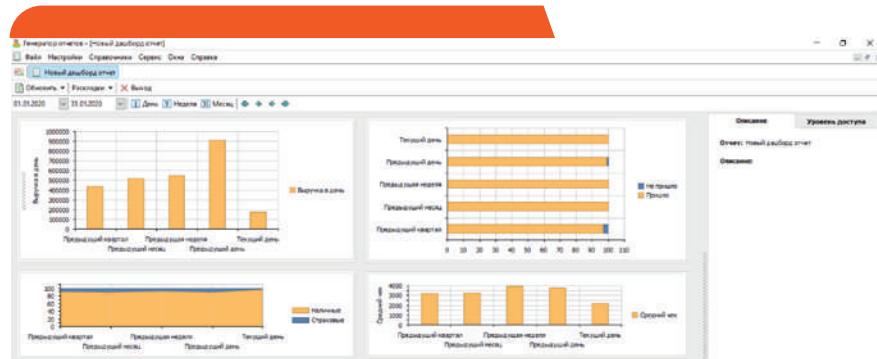
Модуль «Генератор отчётов/медицинская статистика» позволяет формировать собственные отчёты с заданием произвольных группировок, сортировок и вычисляемых показателей.



#### Плюсы от использования:

- ▶ Позволяет использовать различные средства анализа табличных данных.
- ▶ Позволяет работать со сводными таблицами.
- ▶ Настраивать официальные отчётные формы медицинской статистики.
- ▶ Формировать произвольные отчётные формы.
- ▶ Формировать печатные формы в формате FastReport.
- ▶ Выгружать отчёты в форматах \*.xls, \*.xlsx, \*.xml, \*.html, \*.dbf.
- ▶ Автоматически формировать отчёты.
- ▶ Разрабатывать свои журналы (отчёты с функцией изменения данных), из которых можно вызывать на просмотр и редактирование карточку пациента, его электронную медицинскую карту, расчёты, очередь и многое другое.
- ▶ Изменять данные непосредственно в таблице отчёта или вызывать собственные модули изменения.
- ▶ Вызывать нужные отчёты и журналы по определённому событию, например, при пропуске входящего звонка контакт-центром или при выписке пациента в стационаре.
- ▶ Создавать составные отчёты (dashboard), в которых можно комбинировать табличное и графическое представление данных и устанавливать связи между отчётами.

Для самостоятельной реализации новых отчётов пользователь должен обладать навыками работы с SQL-запросами и знать структуру базы данных системы.



## Модуль «OLAP-отчёты»



Модуль «OLAP-отчёты» позволяет оперативно получить данные по работе клиники по различным показателям.

### Функционал модуля:

- ▶ Произвольная многоуровневая группировка и фильтрация в строках и столбцах «OLAP-отчёта» по любым доступным в отчете измерениям.
- ▶ Параллельный расчёт и отображение нескольких показателей, доступных в «OLAP-отчёте».
- ▶ Построение графиков по любым измерениям и показателям, доступным в «OLAP-отчёте».
- ▶ Быстрый доступ к детальным данным из сводного «OLAP-отчёта» (Drill-Down).
- ▶ Выгрузка отчёта в форматы \*.xls, \*.xlsx.
- ▶ Создание собственных измерений и формул.

Год	Месяц	ИТОГО по колонкам
2019	Ноябрь	10 3 102 556,00 102 556,00
2019	Декабрь	2 2 2 753,00 2 753,00
2020	Январь	8 2 99 003,00 99 003,00
2020	Февраль	61 20 899 927,00 4 622,64 844 549,64
	ИТОГО по строкам	17 9 417 625,00 4 622,64 422 247,64

## Аналитический модуль

Аналитический модуль представляет собой набор готовых отчётов, в которых отображаются ключевые показатели работы медицинского и административного персонала: фактическая загрузка врача, фактическая стоимость часа работы, распределение первичных/повторных пациентов и т.п.



### Функционал модуля:

- ▶ Отчёты по диагностике и выполнению планов лечения.
- ▶ Отчёт по направлениям к другим специалистам.
- ▶ Отчёты по фактической загрузке и финансовым показателям работы врача.

- ▶ Отчёт по отработке первичных пациентов.
- ▶ Отчёты по работе регистратуры. Качественная оценка работы регистраторов.
- ▶ Отчёт по выполнению планов лечения.
- ▶ Отчёт по статистическим показателям и графическое представление результатов.

**Отчет по посещениям**

Обновить Экспорт Расчет кол-ва посещений Выход

01.12.2019 — 29.12.2020

Фильтр по месту оказания услуг Фильтр по сотрудникам

Физикал Аренг, Вера Евгеньевна  
Архипова, Елена Геннадьевна  
Ахметова, Елена Анатольевна  
Бородай, Александр Александрович  
Бородай, Иосиф Александрович  
Буряков, Михаил Александрович  
Гоголь, Николай Николаевич  
Гоголь, Николай Николаевич

Год рождения

Отделение По всем Участок

Выработка: Сумма реинкаций = "Окно услуг с учетом оплаты".

ФИО врача	Кол-во посещ.	Факт. раб. часов	В том числе временных	Физ. лиц	Посещений физ. лиц	Переносы:			Репатации			Посещений на санацию		
						Всего	По реин.	Выработка	Цена посещ.	Цена факт. часа	Санация		Всего	Сумма
Булгаков Михаил Александрович	1	0.67	0.67	1	1.00		2700.00	2700.00	4050.00					
Литвинец Эннава Николаевна	5	3.33	3.33	5	1.00		31960.00	6392.00	9568.00					
Гоголь Николай Васильевич	3	2.00	2.00	2	1.50		3942.00	1280.67	1931.00					
Грибоедов Александр Сергеевич	1	0.67	0.67	1	1.00		11800.00	11800.00	17700.00					
Достоевский Фёдор Михайлович	5	3.33	3.33	4	1.25	1	27609.00	5521.80	8282.70	1			5.00	
Первоногов Михаил Юрьевич	5	3.33	3.33	4	1.25		23100.00	4620.00	6930.00		2	6645.00		
Макаровский Владимир Владимирович	3	2.00	2.00	2	1.50		27024.00	9008.00	13512.00					
Лукин Александр Сергеевич	3	2.00	2.00	3	1.00		22720.00	7573.33	11360.00	1	1	9120.00	3.00	
Рыбаков Франц Георгиевич	8	5.33	5.33	5	1.60		144781.00	18097.43	27146.44					
<b>ИТОГО:</b>	<b>61</b>	<b>40.67</b>	<b>40.67</b>	<b>52</b>	<b>1.14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>945346.64</b>	<b>13646.65</b>	<b>20473.27</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>19765.00</b>	<b>0.67</b>

Временные - это приемы не связанные с назначением в расписании, в том числе временные талоны.  
Фактические рабочие часы по ним считаются с учетом "Настройки - Общие отчеты - Определение факт. рабочих часов для

## Модуль «АРМ Главного врача/заведующего отделением»



Модуль «АРМ Главного врача/заведующего отделением» - это удобный инструмент оперативного контроля за работой врачей с медицинской документацией.

### Функционал модуля:

- ▶ Просмотр журнала дневников/протоколов истории болезни в режиме анализа.
- ▶ Просмотр дневников/протоколов истории болезни из журнала.
- ▶ Работа с проверочными листами (чек-листами).
- ▶ Возможность использования различных критериев проверки, например, описание жалоб и анамнеза, выданные рекомендации и т.д.

- ▶ Контроль качества заполнения врачами медицинской документации.
- ▶ Балльная система оценки замечаний и поощрений.
- ▶ Журнал учёта замечаний по ведению медицинской документации.
- ▶ Контроль устранения замечаний.
- ▶ Предусмотрены алгоритмы оценки и сравнение результатов проверки по каждому критерию по пятибалльной, десятибалльной или любой другой шкале для разных врачей или отделений.

Просмотр истории болезни										
Список замечаний										
Пациент	Сотрудник	Дата	Тип	Содержание	Протокол	НР НБ	Результат	Проверено	Автор	Статус
Петров Юрий Геннадиевич	Первичное лечение Юрием Юрьевичем	28.01.2020	Рекомендация	направить пациента на УЗИ обз.	Расширенное эхоКГ (1000000000000000000)	4079	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Петров Юрий Геннадиевич	Блок Александр Александрович	28.01.2020	Нет замечаний	подтверждено	Протокол функциональной диагностики (1000000000000000000)	4049	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Петровичева Татьяна Геннадьевна	Лукин Александр Сергеевич	28.01.2020	Рекомендация	Пациенту необходимо пройти дополнительные консультации у врача	Протокол функциональной диагностики (1000000000000000000)	4997	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Проверенный Пациент	Достоевский Фёдор Михайлович	28.01.2020	Запись	необходимо назначить дополнительные исследования	Протокол терапевта (1000000000000000000)	7933	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Проверенный Пациент	Гоголь Николай Васильевич	28.01.2020	Отметка	проверено	Повторный прием функциональной диагностики (1000000000000000000)	7933	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Проверенный Пациент	Раневская Фаня Георгиевна	28.01.2020	Помощь	заполнено полностью	Первичный прием аллерголога (2000000000000000000)	7933	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Главный врач	
Проверенная Елена Геннадьевна	Щеглова Марина Ивановна	28.01.2020	Рекомендация	диагноз стоит уточнить	Протокол терапевта (1000000000000000000)	8099	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Проверка Тест Никола	Бурлаков Николай Афанасьевич	28.01.2020	Нет замечаний	корректно	Повторный прием инфекциониста (2000000000000000000)	2816	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Главный врач	
Проверка Тест Саша-Тест	Литвинец Элизанда Николаевна	28.01.2020	Нет замечаний	подтверждено дополнительные исследования	Протокол после операции (диагностическая рентгенография)	253	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Главный врач	
Тест Татьяна Геннадьевна	Анюткина Анна Андреевна	28.01.2020	Запись	обратите внимание на временные часы	Протокол рентгенолога (1000000000000000000)	5132	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Тест Тест Тест	Лукин Александр Сергеевич	27.01.2020	Запись	нет заполненного диагноза	Протокол пульмонолога (1000000000000000000)	10443	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Тестовая Светлана Геннадьевна	Толстой Лев Николаевич	28.01.2020	Замечание	по какой причине протокол не подписан?	Повторный прием функциональной диагностики (1000000000000000000)	6207	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Главный врач	
Фикс Елизавета Тест	Достоевский Фёдор Михайлович	28.01.2020	Помощь	включите в детали точные формулировки	УЗИ почек тонкой кишечника и печени (1000000000000000000)	3294	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Главный врач	

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

### Модуль «Расчётный счёт и анализ финансовых результатов»

Использование модуля «Расчётный счёт и анализ финансовых результатов» совместно с модулем «Кассовые операции» предоставляет возможность полностью контролировать движение денежных средств медицинского учреждения.

#### Функционал модуля:

- ▶ Ведение расчётных счетов клиники.
- ▶ Импорт банковских выписок из текстового формата, поддерживаемого системами «Клиент-Банк».
- ▶ Квитирование документов выписок и счетов, выставленных контрагентам.
- ▶ Группировка наличных и безналичных платежей по статьями видам доходов и расходов.
- ▶ Группировка наличных и безналичных платежей по проектам.
- ▶ Учёт движений средств между подразделениями клиники: группировка операций по дате исполнения, по периоду, к которому отнесен платеж.
- ▶ Табличное и графическое представление результатов.
- ▶ Учёт налогов, хозяйственных расходов, зарплатных проектов.
- ▶ Автоматическое квитирование.
- ▶ Ведение валютных счетов.

Скриншот стр. 50 ▶

## Модуль «Расчётный счёт и анализ финансовых результатов»



**Расчётный счёт**

Обновить Поступление F6 Списание F7 Удалить Импорт выписок Капитализация Авт. капитализация Выход

Справочники Акт списки Печать Справочник юр. лиц

Расчётный счёт Открытое Акционерное Общество "Камик" (ОАО "Камик") / По всем Р/с 11111.111.111111111111 Банк: Просто Банк Москва, БИК: 123456789, валюта: RUR

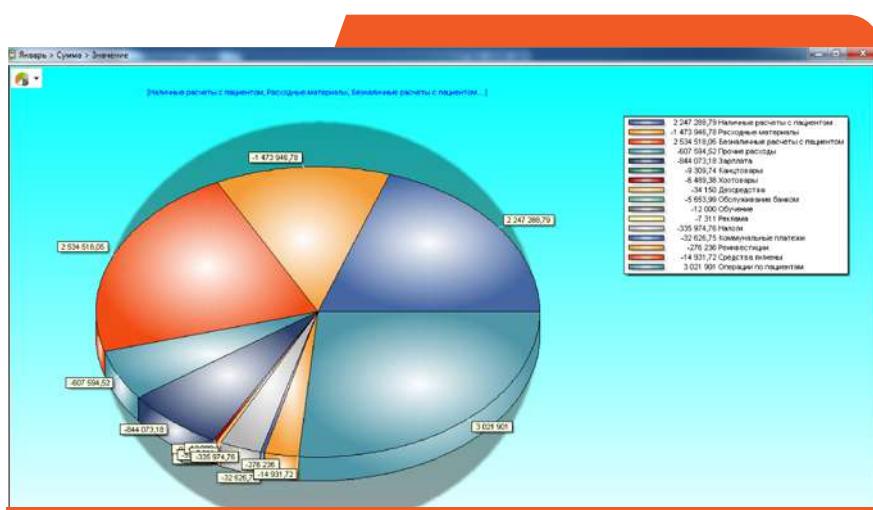
Период: 01.03.2010 - 31.03.2020 Корреспондент Тип договора (по счету корреспондента): оверов по факту

Все  Капитализированные  Некапитализированные  С отсутствием накопл. счетов у корреспондента

**Входящий остаток на начало периода: 0,00 RUR**

Перетягните сюда столбцы для группировки

Статус	Статус записи опера- ции	Дата	№ документа	Дебет	Кредит	Корреспондент	Назначение платежа	Статья	р/с корреспондента
●		01.04.2019	573	20 000,00		"Contractor"	ДЛЯ СЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЗАО «Си-Ар-Ай» №1016288, п/н № 193.		12542125412452124251
●		04.09.2019	0930	20 000,00		Открытое Акционерное Общество "Камик" (ОАО "Камик")	second		15154613254515461254
●		04.09.2019	123456	20 000,00		second		11223344556677889999	
●		04.09.2019	12345660	50 000,00		second		11223344556677889999	
●		04.09.2019	1123333333	100 000,00		second	Запасы	11223344556677009999	
●		06.01.2020	22222299	20 000,00		second		11223344556677009999	
●		27.02.2020	123	50 000,00		"Contractor"	Comment	12542125412452124251	



## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

### Модуль «Интеграция с сервером IP-телефонии»

Модуль представляет собой клиента для интеграции МИС «ИНФОКЛИНИКА» с различными серверами IP-телефонии (Asterisk, Infinity и др) или облачными АТС (Mango Office, Beeline, МГТС и др).



Интеграционное решение позволяет клинике снизить число «потерянных» звонков и существенно сократить время получения необходимой информации, как в ходе разговора оператора с пациентом, так и конфликтных ситуациях.

#### Функционал модуля:

- ▶ Управление статусами (свободен, занят) и звонками оператора из интерфейса МИС «ИНФОКЛИНИКА».
- ▶ Приём входящих звонков, вывод информации о звонящем пациенте (ФИО, история обращений) при поднятии трубки оператором.
- ▶ Перевод звонка другому оператору или другому сотруднику, имеющему SIP-телефон.
- ▶ Исходящий звонок пациенту или оператору. Дополнительные функции (реализуются в зависимости от возможностей сервера IP-телефонии).
- ▶ Сохранение звонка в файл.
- ▶ Прослушивание записи разговора.
- ▶ Просмотр статистики по звонку.

The screenshot shows the software's main menu at the top with options like Пациенты, Организации, Справочники, Отчеты, Журналы, Финансы, Сервис, Справка, Окна, and Выход. Below the menu is a toolbar with icons for Обновить, Поступление F6, Списание F7, Удалить, Импорт выписок, Копирование, and Атт. копирование. A sub-menu for 'Справочники' is open, showing 'Справочник кор. лиц'. The main workspace displays a 'Расчетный счет' for 'Открытое Акционерное Общество "Клиника" (ОАО "Клиника")'. It shows a period from 01.05.2010 to 01.03.2020, a 'Корреспондент' section, and a 'Тип договора (по счету корреспондента)': 'Надое по факту'. Below this, there's a table for 'Входящий остаток на начало периода: 0,00 RUR' and a note 'Переносится остаток стоянки для гостеприимства'. The bottom part of the screenshot shows a detailed table of transactions with columns: Статус, Статус в кантр. оператора, Дата, № документа, Дебет, Кредит, Корреспондент, Назначение платежа, Статья, and р/с корреспондента. The table contains several entries with various transaction details and account numbers.

Статус	Статус в кантр. оператора	Дата	№ документа	Дебет	Кредит	Корреспондент	Назначение платежа	Статья	р/с корреспондента
●		01.04.2019	573	20 000,00	"Contрагент"	ДИКО ОРДИНСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ЗАО «МН-АРТ» 101016289, Р/Н № 193.		1254212541245212451	
▶	●	04.09.2019	8938	20 000,00	Открытое Акционерное Общество "Клиника" (ОАО "Клиника")			1515461324915451554	
●		04.09.2019	123456	20 000,00	second			11223344556677889999	
●		04.09.2019	1234560	50 000,00	second			11223344556677889999	
●		04.09.2019	1123333333	100 000,00	second		Закупка	11223344556677889999	
●		08.01.2020	2222222222	20 000,00	second			11223344556677889999	
●		27.02.2020	123	50 000,00	"Contрагент"	Contreck		1254212541245212451	

## Модуль «Интеграция с системами call-tracking и сквозной аналитики»



Модуль предназначен для оценки эффективности рекламных кампаний медицинского учреждения в сети интернет и получения сквозной аналитики.

Когда пациент звонит в клинику по подменному номеру из объявления, система коллтрекинга присыпает в МИС «ИНФОКЛИНИКА» сообщение, содержащее номер телефона пациента и рекламный источник/акцию. Интеграция с системой IP-телефонии позволяет по номеру телефона пациента и времени звонка автоматически, независимо от действий регистратора, сопоставить это сообщение со звонком, данные о рекламном источнике подставляются в обращение пациента в МИС «ИНФОКЛИНИКА» и используются для построения отчетности.

В результате использования сервиса медицинское учреждение получает:

- ▶ Высокую достоверность данных в отчётах.
- ▶ Отчет в МИС «ИНФОКЛИНИКА» «Анализ эффективности рекламы» с интеллектуальным алгоритмом построения «воронки продаж» по рекламе в сети интернет.
- ▶ Построение в системе коллтрекинга аналитики с учётом результата обращения пациента, полученных из МИС (записался, явился, первичный/повторный, стоимость оказанных услуг).

- Реализована интеграция со следующими системами коллтрекинга и сквозной аналитики: Calltouch, Comagic, RoiStat и Mango Office.

Для корректной интеграции МИС «ИНФОКЛИНИКА» с системами коллтрекинга необходимо наличие интеграции с IP-телефонией.

Скриншот стр. 53 ▶

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

## **Модуль «Интеграция с системами call-tracking и сквозной аналитики»**



## Модуль «SMS-информирование»



Модуль «SMS-информирование» предназначен для отправки коротких сообщений на мобильные телефоны пациентам клиники, позволяет «вернуть»

в медицинское учреждение пациентов по маркетинговым акциям, способствует формированию положительного имиджа клиники.

#### Автоматическое информирование о записи на приём:

- ▶ Отправка 1-го сообщения о дате визита (например, за сутки).
- ▶ Отправка 2-го сообщения о дате визита (например, за 4 часа).
- ▶ Режим блокировки отправки сообщений ночью.
- ▶ Настраиваемый шаблон текста сообщения с автоматической подстановкой данных из карточки регистрации пациента и расписания приема.
- ▶ Отображение в расписании факта отправки сообщения.

#### Дополнительные возможности автоматического информирования:

- ▶ Поздравление с днем рождения.
- ▶ Сообщение по факту окончания приема («благодарность за визит»).
- ▶ [New] Отправка коротких ссылок: подтверждение записи на приём, оплата услуги или долга, предложение оставить отзыв.

#### Ручная отправка сообщений:

- ▶ Отправка единичному адресату.
- ▶ Отправка группе адресатов (например, информация о факте прикрепления и полисе, о необходимости прийти на профосмотр, диспансеризацию, информация о скидках и т.д.).
- ▶ Отбор группы адресатов по различным параметрам (в т.ч. прикреплению, категории, рекламе, возрасту, месту работы, скидкам и т.д.).

#### Сервисные функции:

- ▶ Контроль разрешения отправки SMS-сообщений пациенту.
- ▶ Проверка корректности телефонного номера перед отправкой.
- ▶ Ведение протокола отправки сообщений.

Скриншот стр. 55 ▶

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ



МЕДИЦИНСКИЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

### Модуль «SMS-информирование»



Рассылка сообщений

Поиск в картотеке Поиск в журнале ДМС Отправить сообщения Вставить текст Обновить Выход

Символов: 262 ОМС: 4

Внимание! При использовании параметров реальная длина сообщения может быть больше сценарий.

Перетащите сюда столбцы для группировки

ФИО	Дата рожд.	Моб. телефон	Доп. телефон	Раб. телефон
Ева-Тест Нина Проверкина	19.02.1960			+7(011)354-64-57
Едем-Проверка Людмила Тестовинка	19.02.1975	+7(111)564-33-42		
➤ Затестовна Татьяна Петровна	19.02.1955	+7(132)534-64-57		
Зверь-Тест Елизавета Ивановская	19.02.1979	+7(235)553-45-36		
Козак-Проверка Светлана Тестовна	19.02.1962			

28

Сформированные сообщения

Филиал	Данные для отправки			Актуальность сообщения				
Код	Название	Тип телефона	Тип сообщения	Номер телефона	Отправка предста...	Начало	Окончание	Статус
➤ Теста+	Мобильный	Пользовательские сообщения	11325346457	<input type="checkbox"/>	19.02.2020 15:39:00	20.02.2020 15:38:59		

Кол-во: 1      Ранняя дата: 19.02.2020      Поздняя дата: 20.02.2020

## Модуль «Служба почтовых сообщений»



Модуль «Служба почтовых сообщений»  
предназначен для отправки сообщений  
по электронной почте пациентам и  
контрагентам клиники.

Формирование сообщений производится автоматически по заранее  
настроенным правилам или в пользовательском «полуручном» режиме.

## Автоматический режим:

- ▶ Отправка протокола истории болезни (результаты анализов, выписка и т.п.) пациенту на указанный в карточке регистрации электронный адрес по факту подписи протокола врачом. Типы протоколов истории болезни, для которых возможна отправка по электронной почте, определяются клиникой.
- ▶ Отправка контрагентам (страховым компаниям, организациям с договорами прямого прикрепления пациентов к клинике) счетов за оказанные услуги. Счета отправляются в виде вложенных файлов в PDF-формате.
- ▶ [New] Отправка контрагентам счетов через ЭДО Диадок в ручном и автоматическом режиме.

## Пользовательский режим:

- ▶ Отправка сообщения пациенту или группе пациентов, отобранных по различным критериям. Сообщение формируется на основании шаблона, в текст сообщения автоматически может отображаться информация из карточки регистрации пациента-адресата (например, имя и отчество).

## Модуль «Инфокиоск»

Модуль «Инфокиоск» обеспечивает работу информационных киосков-терминалов самообслуживания, установленных в клинике, которые предоставляют возможность пациенту получить информацию о работе клиники, самостоятельно записаться на приём.

### Основной функционал:

- ▶ Просмотр графика работы врачей клиники (без авторизации).
- ▶ Вход в Личный кабинет пациента, авторизация по логину и паролю, номеру полиса, ОМС, СНИЛС.
- ▶ Просмотр в личном кабинете списка назначений пациента на приём за весь период обслуживания пациента клиникой.
- ▶ Возможность отмены записи на прием в будущем периоде.
- ▶ Печать талона на визит.
- ▶ Запись на приём к врачу клиники, в том числе по направлению.
- ▶ Использовать в качестве терминала для системы управления очередью.



**Модуль «Инфокиоск»**



ПроМедицина

21 сентября 2020

К ВРАЧУ ПО ЗАПИСИ

В КАССУ

В РЕГИСТРАТУРУ

СДАТЬ АНАЛИЗЫ



ПроМедицина

21 сентября 2020

Личный кабинет

Выберите дату:

Предыдущий

Следующий

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### Модуль «Система управления очередью-СУО»

Модуль «Система управления очередью-СУО» – это современное, эффективное, экономически выгодное решение на базе СУО и МИС «ИНФОКЛИНИКА», которое предоставляет возможность оптимизировать работу электронной очереди, улучшить сервис по обслуживанию пациентов.



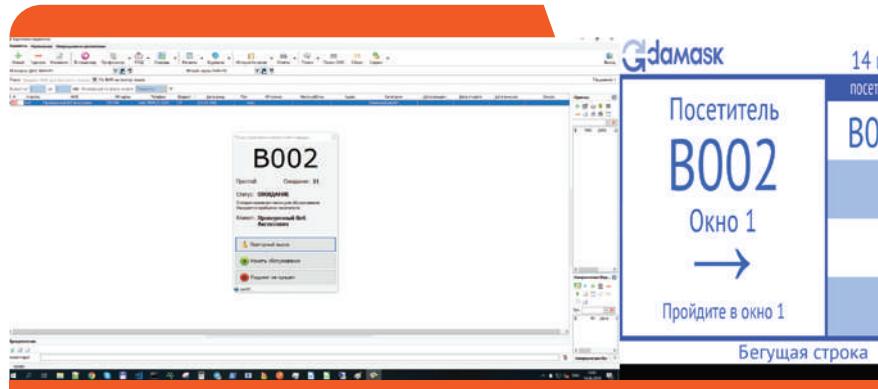
#### Функционал модуля:

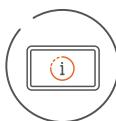
- ▶ Направлять приоритетных пациентов к определенному сотруднику.
- ▶ Вызывать пациента в автоматическом и ручном режиме.
- ▶ Откладывать вызов пациента, если пациент не подошел сразу после вызова.
- ▶ Делать повторный вызов или вызывать по номеру талона.
- ▶ Перенаправлять пациента на другую услугу с этим же номером талона.

#### Преимущества использования:

- ▶ Понятный алгоритм действий для пациента по прохождению очереди.
- ▶ Снижение количества конфликтных ситуаций.
- ▶ Оптимизация работы регистратуры.
- ▶ Повышение качества сервиса по обслуживанию пациентов.
- ▶ Возможность наблюдения за нагрузкой потока пациентов в режиме реального времени.

Для работы с данным модулем необходимо наличие модулей:  
«Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА» и «Инфокиоск».



**Модуль «Информационные мониторы»**

Модуль «Информационные мониторы» служит для вывода информации о графике работы врачей и занятости кабинетов на информационные мониторы, установленные в холле клинике или над кабинетами, а также для приглашения пациентов на прием.

**Отображение информации на информационном мониторе над кабинетом:**

- ▶ Состояние приёма в кабинете: свободен, занят, прием задерживается и т.п.
- ▶ График работы врача ведущего приём в этом кабинете на текущий день.
- ▶ Приглашение пациента пройти на приём за заданное количество минут до начала приема по расписанию, если кабинет свободен или по окончанию приёма предыдущего пациента.

**Отображение графика работы группы кабинетов на информационном мониторе в холле клинике:**

- ▶ Постраничный вывод графика работы заданных кабинетов в виде таблицы, содержащей: ФИО врача, должность, кабинет, время приёма, отделение.
- ▶ Отображение названия и логотипа клиники.
- ▶ Гибкая настройка цветов и шрифтов.
- ▶ Вывод бегущей строки с рекламной информацией.

Логотип  
медицинского  
учреждения

**33****Кабинет 33****Добро Пожаловать!!!**19.02.20  
17:27:33**Кардиология**

**Врач: Достоевский Фёдор Михайлович**  
**Приём ведётся: с 09:00 до 21:00**

**Кабинет свободен****ИНФОКЛИНИКА**

[NEW] Модуль «Вакцинация»

[New] Модуль «Вакцинация» позволяет организовать процесс проведения профилактических прививок, контролировать сроки вакцинации в соответствии с действующим «Национальным календарем прививок» и обеспечить строгий персонализированный учет вакцин.



Функционал модуля:

- ▶ Ведение календаря прививок, в котором отражены все необходимые прививки и времена их проведения.
- ▶ Формирование реестров на вакцинацию.
- ▶ Включение пациентов в различные реестры в зависимости от возраста, места обучения или работы и других показателей.
- ▶ Фиксация факта вакцинации, отказа или медотвода от вакцинации, информации о предыдущих вакцинациях.
- ▶ Планирование вакцинации.
- ▶ Контроль процесса вакцинации через журнал вакцинации протоколы электронной медицинской карты.
- ▶ Печать направлений на вакцинацию.
- ▶ Передача данных в Роспотребнадзор.

## [NEW] Интеграция с ЕГИСЗ

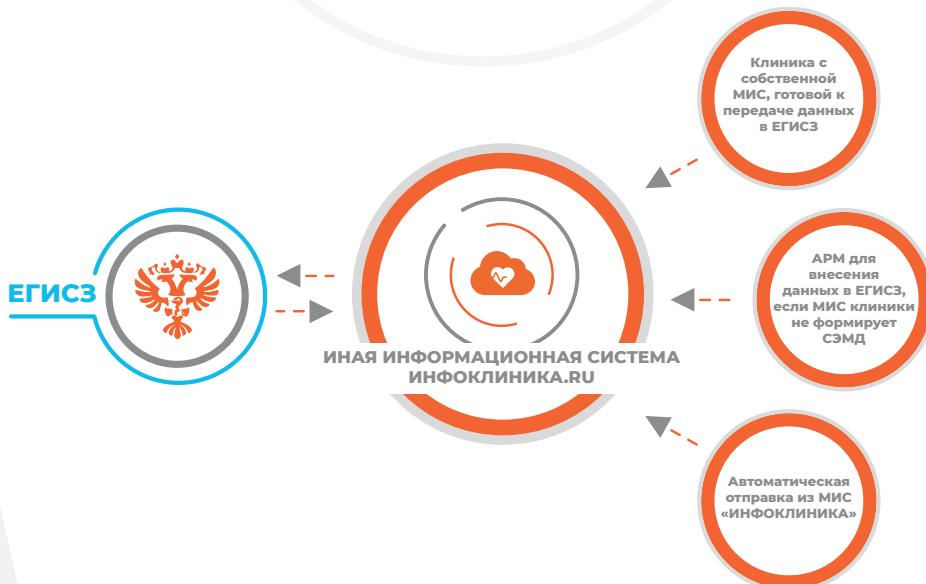


[New] Самый быстрый и выгодный способ наладить обмен данными с ЕГИСЗ - это использовать готовый интеграционный шлюз.

Интеграционный шлюз должен быть напрямую подключен к ЕГИСЗ и обладать статусом «Иной информационной системы», что является обязательным условием для интеграции с сервисом. Таким решением является ИНФОКЛИНИКА.RU

Возможна интеграция с следующими сервисами ЕГИСЗ:

- ▶ Концентратор ФЭР.
- ▶ ИЭМК.
- ▶ РЭМД (более 40 СЭМД).
- ▶ ВИМИС (Онко, Акинео, ССЗ, Профилактика).
- ▶ Регистр вакцинированных от COVID-19.
- ▶ Федеральный регистр больных туберкулезом.
- ▶ Федеральный регистр медицинских организаций.
- ▶ Сервис идентификации гражданина.
- ▶ Сервис обогащения.
- ▶ Сервис прикрепления к медицинской организации.
- ▶ и другими.



## • МОДУЛИ И СЕРВИСЫ

### [NEW] Модуль «Интеграция с сервисами скрининга лекарственных назначений»

**[New]** Модуль позволяет получать информацию об особенностях назначаемых лекарственных препаратов, их взаимной совместимости и условиях применения. Данные доступны непосредственно в интерфейсе МИС в момент работы с назначениями. Скрининг лекарственных назначений помогает сократить врачебные ошибки и повысить качество оказания медицинской помощи.



#### Функционал модуля:

- ▶ Поиск информации об особенностях назначенных лекарственных препаратов и условиях их применения в интерфейсе МИС.
- ▶ Оценка взаимодействия лекарственных препаратов с основным диагнозом, а так же диагнозами случаев и диспансерного учета.
- ▶ Анализ межлекарственных назначений и уровней риска.

Реализована интеграция с сервисами скрининга лекарственных назначений Медиката и Соцмедицина.

**[NEW] Интеграция  
с омниканальной платформой edna**

**[New]** Интеграция дает возможность работать с обращениями из различных мессенджеров, социальных сетей, электронной почты и сайта клиники прямо в МИС. Пользуясь привычными для себя цифровыми каналами, пациент записывается на приём и получает ответы на свои вопросы, не ожидая очереди на линии при звонке в колл-центр.

**Доступные каналы  
коммуникации с клиентами:**

- ▶ WhatsApp Business API
- ▶ Viber для бизнеса
- ▶ Telegram
- ▶ SMS
- ▶ Email
- ▶ Веб-чат на сайте
- ▶ Чат в мобильном приложении
- ▶ VKontakte
- ▶ Одноклассники
- ▶ и другие текстовые каналы связи.

**Возможности:**

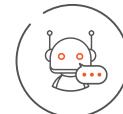
- ▶ Автоматическая идентификация пациента по номеру телефона.
- ▶ Фиксации всех обращений для полноценной статистики.
- ▶ Одновременная работа со всем функционалом МИС и ведение переписки с несколькими пациентами в одном окне.

## [NEW] Интеграция с Голосовым роботом MIA

**[New] Интеграции МИС «ИНФОКЛИНИКА» и Голосового робота MIA позволяет автоматизировать рутинный обзвон пациентов и подтверждение записи на приём. Интеграция с сервисом помогает оптимизировать нагрузку на регистратуру, сократить затраты на уровне процессов колл-центра и увеличить скорость обработки сообщений. Для функционирования необходимо подключение к ИНФОКЛИНИКА.RU**

### Голосовой робот умеет:

- ▶ Обзванивать пациентов, напоминая им о записи к врачу.
- ▶ Уточнять, придёт ли пациент.
- ▶ Отменять запись.
- ▶ Переводить на оператора, если пациент хочет перенести приём.
- ▶ Рассказывать о дате/времени, адресе, специальности и ФИО врача по всем записям.
- ▶ Перезванивать позже, если пациент занят и просит перезвонить в другое время.
- ▶ Распознавать автоответчики и класть трубку.
- ▶ Настраивать количество попыток дозвона для случаев, когда не взяли трубку или бросили в самом начале диалога.



**[NEW] Модуль  
«Удалённое рабочее место»**

**[New]** Удаленное рабочее место (УРМ) представляет собой мобильное рабочее место врача с необходимым набором функций для проведения приема пациента в удаленном режиме. Используется на планшетах и мобильных устройствах с Android. Для функционирования необходимо подключение к ИНФОКЛИНИКА.RU

Доступны два режима работы:

**Режим Администратора:**

- ▶ Настройка подключения к МИС.
- ▶ Синхронизация справочников с МИС.
- ▶ Настройка пользователей для работы с МП.
- ▶ Настройка ЭЦП пользователей.

**Режим Пользователя:**

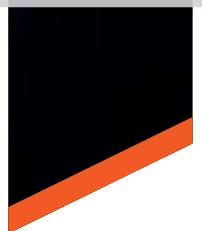
- ▶ Обработка вызовов.

**Функционал модуля:**

- ▶ Просмотр карточки регистрации пациента.
- ▶ Просмотр всей истории болезни пациента с возможностью просмотра содержания протокола.
- ▶ Заполнение талона вызова.
- ▶ Просмотр текущих и создание новых направлений.
- ▶ Заполнение протоколов истории болезни в рамках вызова.
- ▶ Создание, продление и закрытие электронных листов нетрудоспособности в рамках вызова с последующей отправкой в ФСС из МП.
- ▶ Запись пациента на прием.
- ▶ Добавление вызовов.
- ▶ Использование электронной цифровой подписи пользователя для протоколов истории болезни и электронных листов нетрудоспособности.
- ▶ Синхронизация справочников с МИС.
- ▶ Отправка информации по вызову в МИС.
- ▶ Синхронизация информации по вызову с МИС.



# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ



## ВНЕДРЕНИЕ, НАСТРОЙКА, ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Компания «Смарт Дельта Системс» занимается разработкой и внедрением комплексных решений для медицинских учреждений более 20 лет.

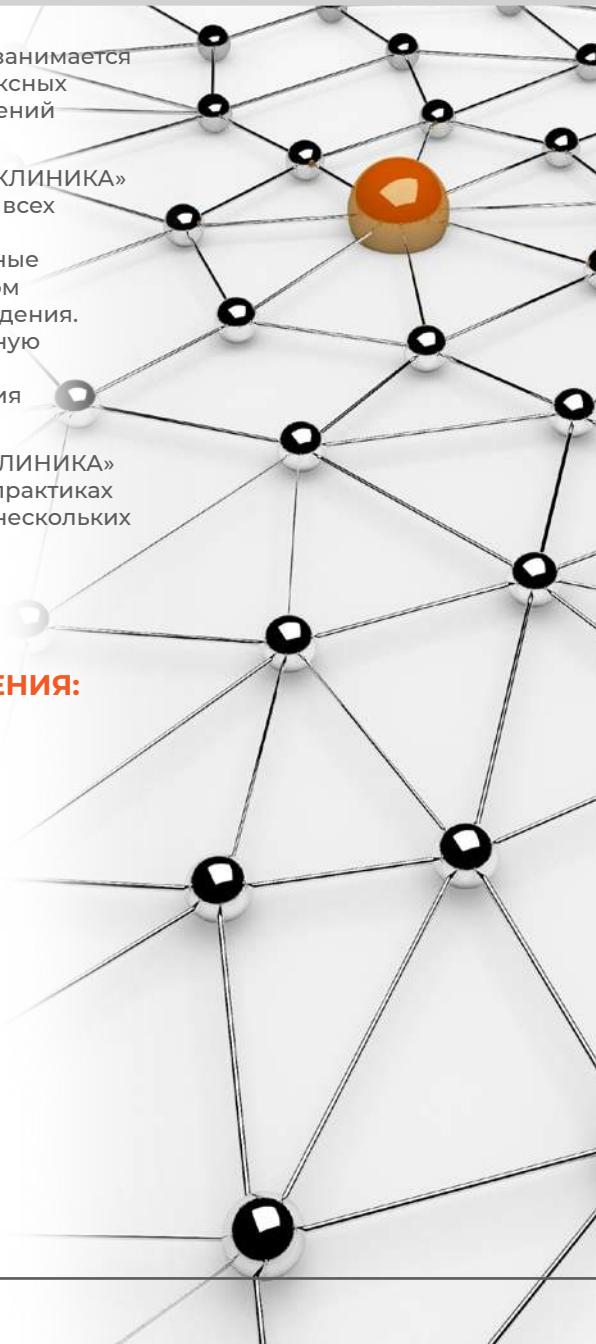
Программные модули МИС «ИНФОКЛИНИКА» предназначены для автоматизации всех бизнес-процессов клиники.

Каждый из них имеет многочисленные возможности для настройки с учётом особенностей медицинского учреждения. При этом все модули образуют единую экосистему, в рамках которой взаимодействуют все подразделения клиники.

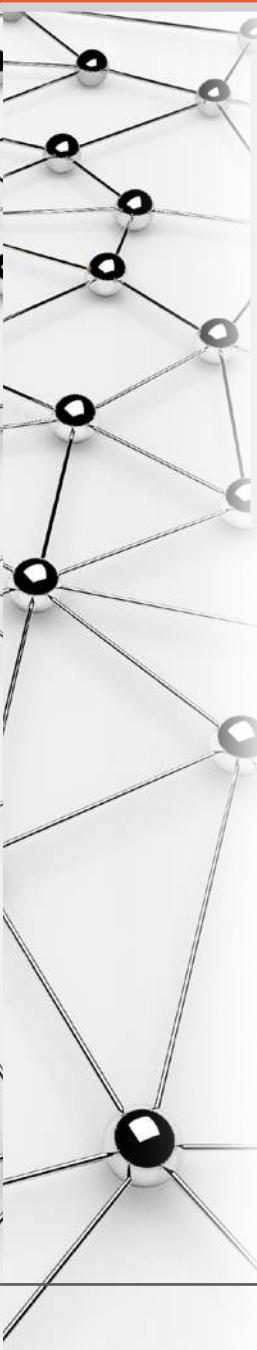
Методика внедрения МИС «ИНФОКЛИНИКА» основана на признанных мировых практиках и собственном опыте внедрений в нескольких тысячах медицинских учреждений различного размера и профиля.

### ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ:

- ▶ Анализ бизнес-процессов и требований медицинского учреждения.
- ▶ Сбор требований осуществляется с использованием анкетирования, а также в рамках интервью руководителей подразделений клиники.
- ▶ Составление детального плана внедрения, согласование сроков и ответственных по каждому этапу работ.
- ▶ Подготовка базы данных с использованием исходных данных медицинского учреждения.



## ВНЕДРЕНИЕ, НАСТРОЙКА, ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Возможен как простой вариант с загрузкой данных: персонал, прейскурант, кабинеты, отделения, списки пациентов из файлов Excel, предоставленных клиникой, так и конвертация из действующей базы данных учреждения.

В втором варианте проводится комплексный анализ структуры базы данных и составляется техническое задание на конвертацию, в котором детально описаны все значимые реквизиты, перенос которых важен для бесшовного перехода на новую информационную систему.

Есть опыт конвертации из баз данных MS SQL, Oracle, Sybase, MS Access и т.д., а также есть готовые решения для конвертации из других информационных систем, представленных на рынке.

- ▶ Установка и настройка системы и профилей доступа пользователей для обеспечения функционирования бизнес-процессов клиники.
- ▶ Настройка интеграций с внешними программно-аппаратными системами: лабораторными анализаторами, лабораторными системами, системами управления диагностическим оборудованием, системами IP-телефонии, call-tracking, лидогенерации, бухгалтерскими программами и т.д.
- ▶ Настройка печатных форм. Проведение обучения для сотрудников клиники по согласованным программам, составленным с учётом особенностей бизнес-процессов клиники и настройки системы.
- ▶ Запуск системы в эксплуатацию, мониторинг работы системы и пользователей.

## НАСТРОЙКА

Для адаптации МИС «ИНФОКЛИНИКИ» к бизнес-процессам учреждений здравоохранения предусмотрены различные функциональные возможности:

- ▶ Индивидуальное формирование всех регистрационных и медицинских протоколов в системе.
- ▶ Ведение пользовательских справочников.
- ▶ Редактирование используемых и формирование индивидуальных печатных учётных и отчётов форм.
- ▶ Добавление дополнительных полей в карточку пациента.
- ▶ Гибкая система параметров настройки для формирования технологических процессов и последовательности обработки информации в системе.
- ▶ Разграничение прав для настройки правил работы каждого пользователя начиная от интерфейса и заканчивая ограничением доступа к данным, в зависимости от роли пользователя.
- ▶ Использование индивидуальных настроек проверки правильности заполнения данных о пациентах. Реализован произвольный набор параметров с возможностью показывать предупреждение или блокировать завершение работы пользователя на определённом этапе заполнения форм.
- ▶ Разграничение функциональности: поддержка нескольких приемных отделений, нескольких складов разного профиля, структура медицинского учреждения с несколькими клиниками и/или системой филиалов.
- ▶ Репликация данных для обеспечения работы системы распределенных баз данных, в случае отсутствии устойчивой связи между филиалами клиники.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

МИС «ИНФОКЛИНИКА»  
масштабируемая медицинская  
информационная система.

- ▶ При эксплуатации системы предусмотрены возможности сохранения или повышения производительности при изменении количества сотрудников, использующих систему, изменения количества автоматизируемых функций.
- ▶ В системе реализованы различные функциональные возможности, которые позволяют самостоятельно создавать любые отчёты и учётные, аналитические формы, настраивать регистрационные и медицинские протоколы, менять настройки МИС, используя систему разграничения прав доступа.
- ▶ В МИС «ИНФОКЛИНИКА» реализована система протоколирования действий пользователей, которая обеспечивает полный контроль за действиями пользователей, хранение истории изменения всех данных в системе.
- ▶ База данных системы открыта, предоставляется полное описание.

Компания «Смарт Дельта Системс»  
работает над усовершенствованием  
медицинской информационной системы «ИНФОКЛИНИКА»,  
разрабатывает актуальные программные модули.

## ВНЕДРЕНИЕ, НАСТРОЙКА, ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МИС «ИНФОКЛИНИКА» - это клиент-серверное приложение, в состав которого входит:

1. Клиентская часть, запускаемая на пользовательском рабочем месте, реализующая интерфейс пользователя и обеспечивающая взаимодействие с периферийным оборудованием.
2. Серверная часть, обеспечивающая хранение и обработку данных.
3. Сервисные компоненты, обеспечивающие фоновое взаимодействие между различными подсистемами.

#### Клиентская часть

- ▶ Базовый модуль МИС «ИНФОКЛИНИКА» является Windows 32bit или 64bit приложением, совместимым со следующими операционными системами:
  - Windows 8.1 Professional или Enterprise / Windows Server 2012 R2 (32 и 64 bit).
  - Windows 10 Professional или Enterprise (32 и 64 bit) / Windows Server 2016 (32 и 64 bit).
  - РЕД ОС 7.3 МУРОМ

- ▶ Модуль «Базовая версия системы «ИНФОКЛИНИКА» может эксплуатироваться как в классическом варианте «толстого клиента» на персональном компьютере, так и в режиме «тонкого клиента» при запуске в сессии удаленного рабочего стола на терминальном сервере.
- ▶ Необходимые аппаратные ресурсы для запуска одного экземпляра: 1 ядро с частотой не ниже 1 ГГц, 512 МБ оперативной памяти, 2 Гб дискового пространства, монитор с разрешением не ниже 1024x768 точек, проводное сетевое соединение с сервером СУБД пропускной способностью не ниже 100Мбит.

#### Серверная часть

- ▶ Сервер СУБД Firebird или расширения HqBird и RedDatabase, которые разрабатываются российскими компаниями и включены в реестр российского ПО.

Работоспособность проверена со следующими операционными системами:

- Windows 8.1 Professional или Enterprise / Windows Server 2012 R2 (64 bit).
- Windows 10 Professional или Enterprise (64 bit).
- CentOS 7.x (64 bit).

#### Сервисные компоненты

- ▶ Сервисными компонентами являются дополнительные службы, которые отвечают за выполнение фоновых задач и/или взаимодействие с внешними системами.

Список сервисных компонент содержит (но не ограничивается) следующие службы:

- SMS-информирование, PUSH-уведомления.
- e-mail рассылка.
- Репликации данных и взаимодействие с внешними системами.
- Подключение к лабораторному оборудованию и внешним лабораторным информационным системам и т.д.

## ТРЕБОВАНИЯ К СЕТЕВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

Для оптимальной работы в МИС «ИНФОКЛИНИКА» для одновременно работающих 400 пользователей достаточно оборудования с пропускной способностью 100мбит/с. (для сервера рекомендует 1 Гбит/с.)

При использовании системы в удаленных филиалах или зданиях с необходимостью синхронизации баз данных, целесообразно, предусмотреть канал связи минимум 2 Мбит/с.

## ПОДДЕРЖКА ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

В МИС «ИНФОКЛИНИКА» предусмотрена возможность подключения различных устройств:

- ▶ Фискальные регистраторы.
  - Компания «АТОЛ».
  - Группа компаний «ШТРИХ-М».
- ▶ Сканеры штрих-кодов.  
Например: Metrologic MS9520 (COM), CipherLab 1000 (USB), Motorola DS4208 (USB), Symbol.
- ▶ Считыватели магнитных карт.  
Например: Posiflex MR-1000, MR-2000 (USB), MR-2100, MR-2200.
- ▶ Принтеры этикеток.  
Например: Zebra tlp 2824, TSC TDP -225.





# **ФАКТЫ И ЦИФРЫ О НАС И НАШЕЙ РАБОТЕ**



Компания  
**«Смарт Дельта Системс»**  
более 20 лет разрабатывает  
и внедряет медицинские  
информационные системы  
различного уровня.

- ▶ Наша команда оказывает полный комплекс услуг: определение оптимальной конфигурации системы согласно бизнес-процессам медицинского учреждения, внедрение, обучение, консультационное и техническое обслуживание медицинских информационных систем.
- ▶ С 2012 года разрабатывает и внедряет региональные медицинские информационные системы. Реализовала проекты в Волгоградской и Тульской областях в рамках создания Единой Государственной Информационной Системы Здравоохранения.
- ▶ Открыла представительства в Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону.

СВЫШЕ  
**4 200**  
ПРОЕКТОВ В  
МЕДИЦИНСКИХ  
УЧРЕЖДЕНИЯХ  
РАЗЛИЧНОГО  
ПРОФИЛЯ

СОЗДАНО БОЛЕЕ  
**72 600**  
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ  
РАБОЧИХ МЕСТ  
СОТРУДНИКОВ  
МЕДИЦИНСКИХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ

## КЛИЕНТЫ



Сеть медицинских центров «Центры здоровья «Альфа-страхования» России



ГБУЗ Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи



Сеть медицинских центров России «Будь Здоров» («ИНГОССТРАХ»)



Сеть медицинских центров «МЕДСИ» России



Многопрофильная сеть клиник для взрослых и детей «ABC-медицина» г. Москва



Сеть медицинских центров «K+31» г. Москва



Сеть медицинских центров «ПроМедицина» г. Уфа



МЛПУЗ КДЦП «Здоровье» г. Ростов-на-Дону



Многопрофильный медицинский центр г. Ковров



ЦКБ №2 имени Н.А Семашко ОАО «РЖД» г. Санкт-Петербург



Клиника ОАО «Медицина» г. Москва



ФГБУЗ Санкт-Петербургская клиническая больница РАН



Медицинские центры ПОЛИКЛИНИКА.РУ

Сеть медицинских центров «ПОЛИКЛИНИКА.ру» г. Москва



Клиническая больница №122 ФГБУЗ г. Санкт-Петербург



Медицинские центры «СОВА» г. Воронеж, Саратов

Сертификаты и лицензии

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

об официальной регистрации программы для ЭВМ

**№ 2005610444**

“Программный комплекс автоматизации управления  
медицинским учреждением - “Инфоклиника” (“Инфоклиника”)

Правообладатель(и): *Общество с ограниченной  
ответственностью “Смарт Дельта Системс” (RU)*

Автор(ы): *Черноусов Алексей Евгеньевич,  
Назарова Надежда Владимировна (RU)*

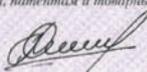
Заявка № 2004612625

Дата поступления 17 декабря 2004 г.

Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ

16 февраля 2005 г.

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной  
собственности, патентам и товарным знакам



*Б.П. Симонов*

## Сертификаты и лицензии



## Сертификаты и лицензии



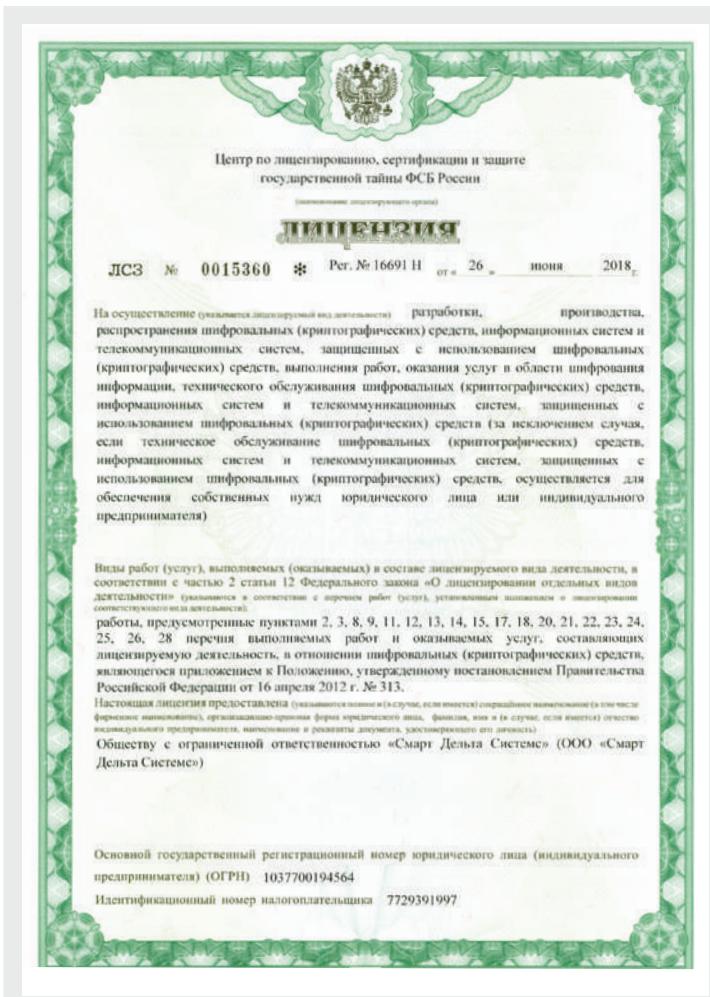
## Сертификаты и лицензии



**Сертификаты и лицензии**



## Сертификаты и лицензии



► КОМПАНИЯ «СМАРТ ДЕЛЬТА СИСТЕМС»  
ПРЕДЛАГАЕТ МЕДИЦИНСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ



### ИНФОКЛИНИКА

Полнофункциональная медицинская информационная система: управление поликлиникой, больницей, медицинским центром и сетью медицинских учреждений.



### ИНФОДЕНТ

Программный комплекс, автоматизирующий деятельность стоматологических поликлиник, центров и филиальных сетей.



### ЛАБОРАТОРНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Программный комплекс для автоматизации управления и учета в клинико-диагностической лаборатории.



### ИНФОКЛИНИКА.RU

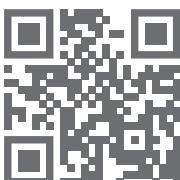
Комплексное решение для организации сайта электронной регистратуры, личного кабинета пациентов, использование мобильного приложения.



### ЛАБОРАТОРНЫЙ ПОРТАЛ

Сервис обмена данными по лабораторным исследованиям между клиниками и лабораториями с централизованной поддержкой преаналитических правил ведущих лабораторий.

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



[www.sdsys.ru](http://www.sdsys.ru)

📞 +7 (495) 775-34-35

📱 +7 (800) 707-46-87

✉️ info@sdsys.ru

📍 Москва, ул. Фридриха Энгельса,  
д. 75, стр 11 (БЦ «Пальмира»),  
офис 508